



अध्याय 2: जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता सेवाएं

होम अफेयर्स डिपार्टमेंट से सहायता

होम अफेयर्स डिपार्टमेंट सुदाय में अल्पसंख्यकों के एकीकरण को सुगम बनाने के लिए इसके अपने कार्यक्रमों के क्रियान्वयन द्वारा या गैर-लाभ आधारित संगठनों को बनूदान के माध्यम से सहायता सेवाओं की एक श्रृंखला प्रस्तुत करता है।

सहायता सेवा केंद्र

छह सहायता सेवा केंद्र और दो उप-केंद्र अल्पसंख्यकों के लिए विभिन्न सेवाएं प्रदान करते हैं, जैसे आवश्यकतानुसार शिक्षण कक्षाएं, स्कूल के बाद ट्यूटोरियल कक्षाएं, युवाओं के कार्यक्रमों के साथ-साथ रेफरल सेवाएं और एकीकरण कार्यक्रमों की एक सीरिज। उनमें से एक जातीय अल्पसंख्यकों को सार्वजनिक सेवाएं उपयोग करने में उनकी सहायता के लिए दुभाषिया / अनुवाद सेवाएं प्रदान करना भी है।

केंद्र	पता	टेलीफोन
CHEER Centre	4/F, South Asia Commercial Centre, 64 Tsun Yip Street, Kwun Tong, Kowloon	3106-3104
	मुफ्त टेलीफोन दुभाषिया सेवा	
	● भाषा इण्डोनेशिया	3755-6811
	● नेपाली	3755-6822
	● उर्दू	3755-6833
● पंजाबी	3755-6844	

	● टैगलॉग	3755-6855
	● थाई	3755-6866
	● हिंदी	3755-6877
	● वियतनामी	3755-6888
HOME Centre	Yau Tsim Mong Centre Shop B, G/F & 1/F, Sun Wah Building 73 Battery Street, Yau Ma Tei, Kowloon	3610-4418
	Sham Shui Po Sub-centre Shop A, G/F, South Ocean Building 130 Kiu Kiang Street Sham Shui Po, Kowloon	3610-4428
HOPE Centre	3/F, Tak Lee Commercial Building 113-117 Wan Chai Road, Wan Chai Hong Kong	2836-3598 5188-8044
LINK Centre	Shop B-E, G/F, Cheong Nin Building, 1013-1033 Kwai Chung Road, Kwai Chung	3955-1555
SHINE Centre	Shop B2, Tuen Mun Central Square 22 Hoi Wing Road, Tuen Mun, N.T.	3188-4555
TOUCH Sub-centre	Left Wing, 1/F, Tung Chung Community Services Complex 420 Tung Chung Road, Tung Chung, Lantau	2988-1422
YLTH Centre	3/F, Yuen Long District Community Services Building, 4 Yuen Long Tai Yuk Road Yuen Long, N.T.	2479-9757

दो सामुदायिक सहायता टीमों

दो सामुदायिक सहायता टीमों जातीय अल्पसंख्यक समूहों को उनके अपने समुदायों के माध्यम से विशेष सेवाएं और प्रशिक्षण प्रदान करते हैं।

लक्ष्य	ऑपरेटर	टेलीफोन
Nepalese	Hong Kong Nepalese Federation	3547-2415
Pakistani	Pakistan Islamic Welfare Union Incorporated (HK) Limited	3543-2786

जातीय अल्पसंख्यकों के लिए जिला-आधारित एकीकरण कार्यक्रम

विभिन्न जिला कार्यालय अत्यधिक सेवा की मांग वाले जिलों में जिला-आधारित एकीकरण कार्यक्रम संचालित करने के लिए गैर-लाभ आधारित संगठनों को नियुक्त करते हैं। इन गतिविधियों में अनुकूलन पाठ्यक्रम, परिवारों और महिलाओं के लिए आपसी सहायता नेटवर्क, कर्मचारियों के प्रशिक्षण, स्वैच्छिक सेवाएं, वार्ता और सामुदायिक दौरे आदि शामिल हैं।

जातीय अल्पसंख्यकों के लिए ऐम्बैस्डर योजना

सुविधाहीन जातीय अल्पसंख्यकों के साथ अति सक्रिय रूप से संपर्क करने, उन्हें सरकारी सेवाओं से परिचित करवाने, और जहां आवश्यक हो, फॉलो-अप के लिए संबंधित सरकारी विभागों को संदर्भित करने के लिए ऐम्बैस्डर के रूप में समान पृष्ठभूमि और अनुभव वाले लोगों की व्यवस्था की गई है।

ऑपरेटर	टेलीफोन
International Social Service - Hong Kong Branch	2864-6707

जातीय अल्पसंख्यक युवाओं के लिए ऐम्बैस्डर योजना

जातीय अल्पसंख्यक संस्कृतियों और भाषा से परिचित और समान पृष्ठभूमि वाले लोग ऐम्बैस्डर नियुक्त किया गया था ताकि वे जातीय अल्पसंख्यक युवाओं तक पहुँच सकें, उनके साथ अपने अनुभव साझा कर सकें, उन्हें सलाह दे सकें और आवश्यकता होने पर उन्हें संदर्भित कर सकें।

एरिया	ऑप्रेटर	टेलीफोन
New Territories	New Home Association	3610-9135 / 3618-1042
Urban	Christian Action	3422-3820

रेडियो प्रोग्राम

पाँच रेडियो कार्यक्रम लक्षित श्रोताओं को उपयोगी जानकारी, समाचार और मनोरंजन प्रदान करते हैं।

प्रोग्राम (भाषा)	कार्यक्रम
रेडियो टेलीविजन हांगकांग	
Selamat Pagi Indonesians (Cantonese / Bahasa Indonesia)	Every Sunday 6:00-8:00am RTHK Radio 2 (FM94.8-96.9)
Saptahik Sandesh (Nepali)	Every Sunday 7:05-8:00pm RTHK Radio 3 (Hong Kong-wide: AM567)
Hong Kong Ki Shaam (Urdu)	Every Sunday 08:05-9:00pm RTHK Radio 3 (Hong Kong-wide: AM567)

Metro Plus	
Desi Tadka (Hindi)	Every Sunday 4:00-5:00 pm Metro Plus AM1044
Siam Meung Yim (Thai)	Every Sunday 05:00-6:00 pm Metro Plus AM1044

भाषा-संबंधी वित्तीय सहायता कार्यक्रम

ये कार्यक्रम जातीय अल्पसंख्यकों के लिए भाषा परीक्षाएं देने और विशेष भाषा कार्यक्रम करने के लिए वित्तीय सहायता या सब्सिडी प्रदान करते हैं।

सहायता	ऑप्रेटर	टेलीफोन
भाषा परीक्षा देने के लिए	New Home Association	1833-266
विशिष्ट भाषा पाठ्यक्रम लेने के लिए	International Social Service - Hong Kong Branch	5188-8044

अंतर-सांस्कृतिक शिक्षण युवा कार्यक्रम

यह कार्यक्रम जातीय अल्पसंख्यक बच्चों के लिए सलाह सत्रों द्वारा अनुपूरित कैंटोनीज कक्षाएं देने के साथ-साथ स्कूल के बाद ट्यूटोरियल कक्षाएं प्रदान करता है।

ऑप्रेटर	टेलीफोन
Baptist Oi Kwan Social Service	3413-1556
Caritas Hong Kong, Youth and Community Service	2816-8044 (Hong Kong) 2339-3718 (Kowloon) 2493-9156 (The New Territories)

भाषा कार्यक्रम

यह कार्यक्रम जातीय अल्पसंख्यक वयस्कों के लिए व्यवहारिक कैंटोनीज़ और अंग्रेजी पाठ्यक्रम प्रदान करता है।

ऑप्रेटर	टेलीफोन
Caritas Hong Kong	2147-5988 (Hong Kong) 2741-3767 (Kowloon)
Hong Kong Family Welfare Society	2426-9621

मोबाइल सूचना सेवा

"इंफॉर्मेशन एम्बैस्डरों" की एक टीम हांगकांग इंटरनैशनल एयरपोर्ट पर नए पहुँचने वाले प्रत्येक जातीय अल्पसंख्यक को सूचना किट प्रदान करती है और उनकी मातृ भाषा में पूछताछ को संभालती है।

ऑप्रेटर	टेलीफोन
International Social Service - Hong Kong Branch	9220-0270 / 9226-3907

वेबसाइट

हम जातीय अल्पसंख्यकों के लिए उपलब्ध सहायता की जानकारी देने वाली एक समर्पित वेबसाइट (www.had.gov.hk/rru) छह जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में संचालित करते हैं।

जाति संबंध इकाई

जातीय अल्पसंख्यकों के लिए अन्य सहायता सेवाओं के लिए कृपया हमारी हॉटलाइन **2835-1747** पर कॉल करें।