

中華人民共和國成立七十三周年 73rd Anniversary of the Founding of the People's Republic of China 合辦

機構: 中西區民政事務處 中西區推廣資訊科技委員會

機構:香港中西區婦女會

ELEMENTARY GUIDE BOOK OF USING VIDEO CONFERENCE

智樂通培訓課程

視訊會議入門手冊

7
P1
P2
P3-
P8-
P14
P22
P28
P33
P37
P42
P45
P46
1

目錄:	
P1	目錄
P2	引言
P3-7	Whatsapp
P8-13	Facetime
P14-21	Google Meet
P22-27	Zoom
P28-32	Teams
P33-36	WeChat
P37-41 '	VooV Meeting
P42-44	其他視訊軟件
P45 使用	視訊會議的優點
	及其發展趨勢
P46	結語

引言

善用科技,保持與人溝通!

這幾年因為防疫,大家都多了時間在家中,從而 減少病毒傳染。很多人(包括長者)待在家中的時 間變得較多,除了要工作、玩遊戲、看電視外, 還有甚麼方法讓在家的時間運用得更好?「視訊 會議」讓我們居家防疫外,同時運用科技保持與 其他人溝通、開會並同時學習新知識! 本手冊提供了幾個比較常用的視訊會議軟件,讀

者可因應自己需要和方便而選用合適的軟件。長 者學習後,更可與外界加強社交聯繫。



7 🖌 🗋 11:50

簡介







爺爺



3







進行群組視像通話

群組通話功能允許參與者一同使用 WhatsApp 進行視像 通話。

在你收到群組視像通話來電時, WhatsApp 群組視像通話畫面會顯示正在通話的參與者。



視像通話圖示在打開對話的左上方位 置點按便可開啓視像通話功能。

在群組對話中進行群組視像通話

- 請開啓要進行視像通話的 WhatsApp 群組對話。
- 如果群組對話的參與者不超過32位,請點按視像通話,然後確認你的決定。



視像通話質素會根據通話參與者中最差的連線狀態調整。影像的品質是運用連線的質數而自動進行調整。



在視像通話中加入通話對象



- 點按新增參與者以新增更多聯絡人至通話
- 點按致電向獲邀對象傳送通知



小提示

 可以與已封鎖聯絡人進行群組視像通話,但無法將已封鎖 或已將你封鎖的聯絡人新增至群組視像通話。



運用連結加入通話會議



傳送 WhatsApp 通話連 結,讓擁有 WhatsApp 帳戶的用戶透過點擊連結 加入通話。另外也可以將 連結分享到其他通訊平 台。透過通話連結加入的 通話均經端對端加密。



- 請點按通話分頁
- 點按建立通話連結
- 選取通話類型,即視像或語音 通話
- 點按分享連結或複製連結,然後在 WhatsApp 或其他應用 程式傳送連結





- •90天内未有使用的連結將會失效。
- WHATSAPP 亦可能因私隱和安全理由撤銷連結。
- WHATSAPP 通話連結目前僅支援流動裝置。



如何使用通話等候功能

在視像通話中使用通話等候功能



若你在 WhatsApp 進行語音或視像通話時,有人在 WhatsApp 向你撥出通話,你會按該通話類型收到通知,並可選擇接聽或拒絕通話。

如果有人在 WhatsApp 打電話給你

可選取下列選項:

1. 結束並接聽: 掛斷你正在進行的通話並接聽來電。

2. 拒絕: 拒絕來電,繼續正在進行的通話。







WhatApp 新功能

參與人數由8人提升至32 人的視像通話,讓更多人 可以用參與同一個會議。

簡介

於蘋果公司的設備內使用

FaceTime是蘋果公司視像通話應用軟件並使用該公司 自訂的通信協定,於2010年6月7日在蘋果全球研發者 大會上發表。

FaceTime 原生支援 iOS、 iPadOS 與 MacOS 系統。自 MacOS Monterey、iOS15 及 iPadOS15 起 支援分享連結,可以在其他瀏覽器中使用,使 Android 及 Windows 裝置都能體驗 FaceTime。



打開 FaceTime APP, 用 AppleID 登入。 前往「設定」,開啓 FaceTime 綠色。



設定 Apple ID 以運作 Apple 設備
 1.前往「設定」。
 2.點「登入你的 iPhone/iPad」。

3. 輸入你的 Apple ID 和密碼。

8

如忘記 Apple ID 或密碼





於蘋果公司的設備內

只要有網路連線和登入了 Apple ID,就可以在 FaceTime App 中撥打及接聽電話。





1.接聽通話:拖移滑桿或點一下「接聽」。

- 2. 拒絕通話:點一下「拒絕」。
- 3. 設定回電提醒:點一下「提醒」。
- 4. 傳送訊息給來電者:點一下「訊息」。



撥打視訊通話時的畫面





在「訊息」對話中,你可以與正在聊天的人開始 FaceTime 通話。

10

點一下「訊息」對話右上方的

在 iOS 15、iPadOS 15 和之後版本,可建立 FaceTime 通話連結,並可以複製連結發送到其他系統的用戶上連結 加入或發起通話。



點一下並輸他 人的電話號碼 或電郵地址

如在「通訊録 | 儲存的電話號碼 或電郵地址,則 可以輸入對方的 姓名後便可



如無人接聽你的 FaceTime 來電,請執行下列其中一項

- 點一下「留言 |
- |||新一下「 取消 ||
- 點一下「回電 |
- 11



跨平台與 Android 及 Windows 電腦進行 FaceTime 視像通話:只要有瀏覽器的裝置、有收音功能及視像鏡頭, 就可以使用連結來啓動對話。





只有 Apple 裝置可以製作 FaceTime 連結,而分享連結是可以轉發給其他使用者作加入會議用途,到目前為止 FaceTime 還是沒有打算在其他系統上進行開發。

FaceTime 視訊通話連結只要貼上到瀏覽器内,在沒有 FaceTime 的系統上也能進行通話。





在 iPhone 或 iPad 的 FaceTime 中分享熒幕畫面: 熒幕共享可讓 FaceTime 通話中的每個人查看照片、 瀏覽網頁或互相協助。 在通話中點一下「共享内容」圖示即可。

GOOGLE 在視像通話軟件上的演化

Google Meet 最初是一項商業服務。 2020年4月,Google Meet 轉為兗費服務。





Google Meet 主 要集中在視像通訊 上另整合自家的其 他軟件如行事歷就 可以因此而加入會 議的日程。



Google Chat 主 力在文字的溝通 上,同時可以整合 其他文字通訊程式 及團隊聊天室從而 提升工作效率。

簡介



網頁應用程式: 在電腦或行動裝置上使用網頁應用程式,就是可 以運用網頁瀏覽器的功能,讓網上程式使用起來 像是原生行動應用裝置。 Google Meet 就是借助瀏覽器去實行更多功能。



準備好 GMAIL 戶口及 CHROME 瀏覽器

Google 服務要運用得理想,必須要有一個 Gmail 戶口來 管理。另一個工具就是 Chrome 瀏覽器,大部份Google 服務都是在雲端運行,瀏覽器正好是這個入門的必需品。

https://meet.google.com/



直接在瀏覽器輸入以上網址或拍攝 QR code 便可進入。

Google Meet







● 參給會議

▲--- # # M Google Meet







發起會議及新增新通話

Google Meet

在不同的系統上開啓 Google Meet 主要會有兩個選擇: 發起會議和輸入代碼。

進階視訊會議功能現 已免費開放給所有人 使用。 我們重新打造了 Google Meet,讓所有人都能免費使 用這項既安全又實用的商務會議服務。 1.按一下[發起會議]。 2.選擇以下做法:

- 。 預先建立會議:
 - 如要提供日後會議的詳細資料,請複製會議連結並 分享給參與者。
 - 如要直接透過此連結發起會議,只須在瀏覽器中貼 上連結,或在「輸入代碼或連結」欄位中輸入連結 按一下「加入」即可。
- 。 發起即時會議:建立新會議並直接加入。



Google 日曆安排視訊會議

- 1.按一下 [新增邀請對象]。
- 2. 輸入邀請對象的名稱或電子郵件地址。
- 3.按一下[儲存]。
- 4. 如要通知邀請對象,請按一下 [傳送]。





輸入會議代碼或會議暱稱

開啓網址:meet.google.com



前入會議代碼或連結



依序按一下 [輸入會議代碼或連結] > [加入]

透過應用程式加入視訊會議

1.輕觸 [使用代碼加入會議]

2. 輸入會議代碼或會議暱稱,輕觸右上方的[加入]

透過日歷排程加入視訊會議

- 1.向上滑動並輕觸你要加入的排程會議
- 2.輕觸 [加入]

檢查音訊及視訊功能

加入會議前,在畫面左下方按一下「檢查音訊及視訊功 能」圖示。

在顯示的視窗中執行以下操作:

1.預覽喇叭的音效,請點選「測試喇叭」圖示

2. 測試裝置設定,請選擇所需設定 [下一步]

3.預覽你在會議中的視訊畫面,請按一下 [開始]



使用會議代碼或會議暱稱加入視訊會議

每場視訊會議都有一組代碼,可以使用這組代碼加入會議。 會議代碼是由一系列字元組成,例如 abc-defg-hjk。會議 代碼除了會列在你收到的參與資訊中,也會顯示在會議連結 的尾端。

會議視窗底部會顯示所有功能選項

Google Meet



1.會議代碼會顯示在畫面左下角。

 3.咪、鏡頭、字幕、舉手功能、分享熒幕畫面和結束通 話按鈕顯示在畫面中央。



1. 分享會議資訊比參加者

2. 增加/減少會議參加者及放置圖文針,

圖文針主要功能是標示出主要的發言人

3.發佈文字訊息

4.活動



變更攝影機設定
1.在會議期間,依序按一下「更多選項」圖示「設定」。
2.依序按一下左側的「視訊」「攝影機」。
3.選取所需設定。

4.按一下右上方的「 關閉 」 圖示 。

會議視窗内的功能選項

	在不同的 少許不同 較少用的]系統上功能會有],都是整合了比]功能。
如圖中3點的圖示		
白板,可讓你即時與他人一同	0	白板 閩歐 Jam
腦力激盪,寫及畫出心中所 ^{相。}	25	變更版面配置
	:3	全螢幕
變更版面配置,自動:Meet		開啟子母畫面
自動選擇的檢視模式,畫面預設會顯示9個圖塊。	+*	套用視覺效果
並排:這種版面配置最多可同 時顯一40人,書面預設會顯	CC	開啟字幕
可觀小43人,重回預瓦留額 示16個圖塊。		



在會議中使用舉手或手放下:

如果有人舉手,所有參與者都會收到通知。此外,舉手者 也會在自己的畫面上看到「舉手」圖示,而系統會將舉手 者移動至主格線,讓主持人可以看到舉手的參與者。



會議視窗内的功能選項		
全熒幕,參與者進入全熒幕	0	白板 開愈 Jam
模式。		變更版面配置
	53	全螢幕
開啓子母畫面,開啓一個浮		開啟子母畫面
動式視窗及同時顯示主畫	+:	套用視覺效果
	23	開啟字幕
	Ē	回報問題
開啓字幕,在會議期間開啓		
字幕功能,以便在每位參與	()	檢舉違規情形
者發言時即時查看字幕。	Ð	疑難排解與說明
	()	設定
	:	•



在會議中使用字幕:

可以使用下列語言的字幕:英文、法文、德文、葡萄牙文。 如使用錄製通話内容,所錄製的内容中將不會顯示字幕。

視覺效果

🚺 Google Meet

變更背景及套用視覺效果

為會議增添更多樂趣,可以將自 己的會議畫面背景模糊處理,也 可以將背景換成圖片、沉浸式背 景或影片。

加入會議之前,可以點選效果圖 示。

可以點選背景變得較為模糊圖示 及完全模糊圖示。

上傳背景:點選新增圖示。

點選要系統内的背景決定後點選 完成。





使用背景特效後,可能會增加電池用量。如果裝置電量過 低,建議關閉特效。

如要瞭解不同背景的效果,只要點選背景後看看自己的畫 面即可預覽。



Zoom 於2011年4月21日成立,同名程式是一個相當熱門的 免費應用軟件和跨平台視訊會議平台,易於上手與操作,被 廣泛用於在家工作及遠距教學中使用等。

Zoom 跨平台視訊會議功能外其他圍繞及延伸的服務也十分 全面,但進階的服務便需要另加費用才可以使用。

Zoo 單一3 探索:	Coom One Zoom Spaces I ー平台議足共同工作一切所需。 適用於所有會議空間的創新視訊解決 方案。		Zoom Events 虛擬和混合式高效會議解決方案。		Zoom Contact Center 全方位最佳化视动实端解决方案。		
•	<mark>虚擬會議</mark> 随時隨地使用 Zoom Meetings 虚疑會面	*	會議室系統 使用 Zoom Rooms 將會議空間 搬到線上		線上網路研討會 使用 Zoom Webinars 進行大規 模廣播	۲	<mark>雲端聯絡中心</mark> 透過 Zoom Contact Center 與 客戶互動
•	<mark>國體聯天</mark> 使用 Zoom Team Chat 共同協 作	ø	<mark>連接的會議室</mark> 會議室連接器可將現有會議室連 接至 Zoom		活動平台 使用 Zoom Events 主持混合和 虛擬活動		
C	VoIP 電話系統 使用 Zoom Phone 报通全世界	61	工作區 適用於所有空間的創新解決方案	0	社群活動 主持和参加課程、團體活動和更		
	<mark>線上白板</mark> 使用 Zoom 白板激發創意和腦力 激盪				多 OnZoom 活動		
	對話智慧 進行豐富對試分析,以提升銷售						



免費版可使用以下的功能:

- 1.主持最多有 100 名與會者的會議
- 2. 最多 40 分鐘的無限制會議

22

- 3.自動字幕
- 4.3個可編輯白板
- 5. 協作、檔案分享和更多功能的聊天室及頻道









簡介



打開 Zoom 點按「加入會議」,可以在沒有 Zoom 戶口 的情況下加入,輸入「會議室ID」或經由您收到的「會議 連結」即可加入會議室。





Zoom Pro 的專業版會有什麼功能?

1.沒有了會議的時間限制
 2.5 GB 雲端儲存錄製空間
 3.協作、檔案分享和更多功能的聊天室及頻道





可以直接開啓對話或會議。



消除噪音功能設定是自動啓動的。 狗吠聲、風扇旋轉聲,還有孩子的遊戲聲,透過 Zoom 改 良的背景噪音阻絕功能,這些聲音在背景中幾乎全都消失。 如要開啓原聲,在會議設定中打開「使用原聲」。



邀請其他人加入





在會議中使用 720p 或 1080p 視訊可以有良好的通話。 對群組視訊網絡上的需求如下:

- 720p HD 視訊: 2.6Mbps/1.8Mbps (上行/下行)
- 1080p HD 視訊: 3.8Mbps/3.0Mbps (上行/下行)

在會議期間啟用模糊背景



zoom

在 **Zoom** 會 議 期 間,點按更多。

變得模糊的背景



模糊背景可以更讓 主體突出

點按背景與濾鏡: 點選模糊選項, 後面的背景將會變得 模糊,讓人難以辨識 周遭環境。



啓用模糊背景後,你未來的會議都會使用該虛擬背景。

26

 若要停用虛擬背景,請再次開啓虛擬背景選項,並選 擇選項無。



透過瀏覽器加入會議



Chrome Firefox 或 Safari 加入或主持會議,會看到 一個啓動 Zoom 應用程式的對話方塊。

Do you want to allow this page	to open "zoom.us"?	
	Cancel	Allow

首次在瀏覽器中開啓連結會詢問是否接受以下網頁。



要運行到視訊會議軟件的必需設備

- 網際網路連線 WiFi 或 手機網絡 4G/LTE 或 5G。
- 藍牙無線喇叭和麥克風。
- Windows MacOS Android 及 iOS 都可以支援。
- 有瀏覽器的裝置。

Microsoft Teams 是一個通訊和協同運作軟體,它整合 了聊天、視訊會議、文件儲存、Office 365 等功能。



- 訊息給某人或群組,以討論工作或專案。
- 具備文字、音訊、視訊和檔案分享的豐富聊天功能。
- 進行私人聊天來發想點子,然後再與整個組織分享。
- 將所有檔案、文件等等儲存在同一個位置。
- 連線會議上的内容更容易找到準備和後續處理。

https://teams.microsoft.com 使用網頁版 Teams。

28









簡介

Teams 的視訊設定會圍繞建立會議作中心。



點按開會後可即時舉行會議或排程開會時間,同時可以 安排參加者日期和定下會議内容。



Teams 網頁版必須要有登記的戶口才可以使用,網頁版主要用作在沒有應用程式時方便用戶。比較其他視訊軟件只須要會議連結碼便可以啓用通話功能時這點會比較不方便。



在點選會議後,可以設定視訊前的準備。



設定完成便可按「立即加入」



Teams 最大的優勢是可使用日曆去安排會議。使用排 程助理員以確保你建議的時間適用於每個參加者,同時 如某人無法進行視訊會議時可自動錄製會議作紀錄。



會議中可使用的功能

在會議中,可以使用以下的功能。





在完成會議後,可在日曆紀錄中查看共用檔案、會議錄 製或文字記錄。

能保持和其他人聯繫有以下三種方式:「一對一聊天」、 「群組聊天」、「會議聊天」。





聊天内的小功能

1. 在聊天訊息中新增檔案以共用資訊。

2. 輸入@mention 以吸引某人的注意。

3. 將訊息標記為重要,以確保及時看到並處理郵件。



WeChat 是騰訊公司於2011年推出的一款即時通訊軟體,對 象是智能手機使用者。使用者可以透過客戶端與好友分享文 字、圖片以及貼圖,並支援分組聊天和語音、視訊對講功能、 廣播訊息、相片/視訊共享、位置共享、訊息交流聯絡、微信 支付等服務。



WeChat 多人通話只能在 群組中進行,最多可支援9 個人一起語音/視訊通話。

簡介

因應 WeChat 用戶數量巨 大,如果參加視訊會議的 人數較少 WeChat 是比較 方便聯繫到參加者,但如 要有更多人的視訊會議同 集團的 VooV meeting 會 更合適。

















開啟視訊



╱如何刪除群組成員?

、只有群主才能刪除群組成員:

進入聊天資訊介面,輕觸成員旁邊的減號,標識選擇須要刪除的群組成員,後按完成,即可把成員移出聊天 室。 35



縮放視訊視窗 在未接通 С 前會顯示 自己影像 書面 等待聯絡人接 通視訊通話 等待對方接受邀請.. 設定鏡頭音訊。 視訊的開/關 \mathbf{i} 鏡頭已開閉 關閉涌話





騰訊雲會議工具在2020年推出 VooV Meeting 騰訊會議 國際版,為超過100 個國家及地區,包括香港及澳門在内 的企業提供覆蓋全球網絡、高清流暢及安全可靠的多人雲 會議方案。

		加入會議		K	▶ 可以直接輸入會議號碼
_					進入視訊會議免登記
		註冊/登入			
		其他登入方式			
0		2	M	a	對應多種平台的
⊶-> WeCom	WeChat	SSO	電郵	Google	<── 登入方式

VooV Meeting 結合了 WeChat 完善的生態系統,讓參加者透過 WeChat 分享連結,一鍵進入會議,亦可選擇以WeChat 内的小程序輕鬆加入會議。

桌面版應用程式更可選用虛擬背景,視像會議加入美顏功 能,這是衆多視訊工具中獨有的。













簡介



開啟會議

開啓會議後的選單。



點選共享屏幕可啓動共享白板或共享屏幕, 點選筆或箭頭可以選擇想用的顏色及粗幼。





全網加密、多重防護:為保障用戶及企業的私隱, 會議全程受加密保護;用戶可選擇設置會議密碼及 鎖定會議,更可在共享屏幕時選擇加上水印,防止 盜用。



會議中的功能



邀請:新增或減少會議 中的成員。

聊天:開啓文字聊天。

美顏:提供美顏功能, 這功能在其他同類軟件 中比較少見到。

虛擬背景:可更換背景 可保障個人私隱。 虛擬頭像:可製作虛擬 頭像卡通代替自己參加 會議。

斷開音訊:開關和選擇可用的音訊。 浮窗顯示:縮小視訊視窗,同時分工整理其他事項。 休息一下:暫時休息一下,暫時不參與會議。 設定:其他比較少用的設定。









更多功能

在電腦版上的 VooV 有部份進階的功能是免費開放使用。



手機版因版面有限,部份設定會作出刪減。 在會議中開啓宮格視窗,便可以選擇多種會議模式。



共享屏幕:可以輕鬆選擇分享的視窗及建立白板,對討論 會議互動上會更輕易。





美顏:在其他視訊軟件上比較少見到這個功能。



開啓應用點選美顏。



可以試用多種美顏功能及轉變背景。



VooV Meeting 結合了 WeChat 的生態系統,讓參加 者透過 WeChat 分享連結,亦可選擇以 WeChat 内的 小程序輕鬆加入會議,用戶亦可選擇以電話撥入會議。 疫情期間免費開放可同時支援高達300人群組會議,該 功能原為收費功能。 41

Facebook Messenger



Messenger 支援在 Facebook、Instagram 上的朋友通 訊。用戶可以透過網站或移動裝置向其他用戶傳送文字、 圖片、動畫、語音和短片等多媒體訊息及直接語音通話/視 訊會議。

Skype





Skype是一款即時通訊應用軟件,可透過擁有連線互聯網的系統裝置包含手機、平板電腦等提供與其他聯網裝置或傳統電話/智能手機間進行影片通話和語音通話的服務。



TeamViewer





TeamViewer 有基本的視訊會議功能外,還可以傳送各種 類型檔案及可以遠端控制。讓你在會議外也能夠透過白板 傳遞資料給參與會議的人,使他們更清楚知道你想表達的 事物。

Webex





Webex 擁有相當嚴格的控管,會議未開始,擁有會議連結 的參與者也沒辦法進入會議;還設有鎖定功能,要統一許 可才可進入會議。



Signal



Signal 經互聯網傳送一對一群組訊息及群組語音視訊通話,訊息可包含圖像及影片,使用標準的流動電話號碼作 為登記號碼,並使用端到端加密來保護與其他 Signal 用戶 的所有通信。



其「讀取回條」功能,也是針對災難發生時,能第一時間 確認人員安全而設計的。



使用視訊會議的優點及 其發展趨勢

視訊會議是在兩個以上的參與者之間進行的線上 會議,提供視訊與音訊的輸入和輸出。它的優點 在於使用者不只能聽見其他人所說的内容,還可 以看見對方的表情和反應。

另外,視訊會議還可以分享文件、共享熒幕,解 決實體活動時因參加者的座位較遠、嘈吵等因素 而錯過主講者所分享的資訊。視訊軟件還可以即 時回應參加者的即時提問,提升會議中的互動 性,已經不是純粹溝通工具,而是一種學習工作 會議的新模式。

結語

因應這些年視訊會議的需求增加,部份工作、學 習和與家人及長者互相聯繫時,也讓大部份的功 能變得更易地讓長者使用。

長者可透過運用智能手機接通到在不同地域的朋 友和家人。互聯網沒有地域的限制,令部份線上 活動的效率變得更理想。同時線上共同作業開發 的軟件應用程式更可同時提供檔案共用和行事曆 排程等功能,增加長者與家人的聯繫和溝通渠 道。隨著功能上的優化,視訊會議整體的體驗也 會變得越來越好,也更易使用。





有關中西區民政事務處 的其他資訊,可瀏覽以 下網頁:



民政事務總署

我的社區-中西區



智樂通培訓課程 視訊會議入門手冊 ELEMENTARY GUIDE BOOK OF USING VIDEO CONFERENCE

版權屬中西區民政事務處所有 2023年1月版

