

公務員事務局局長
訪問
民政事務總署



社區重點
項目計劃



公務員事務局局長 訪問民政事務總署



公務員事務局局長羅智光(前排左三)和常任秘書長周達明(前排左二)與員工代表合照留念



前線同事向局長講解灣仔民政諮詢中心的工作情況

非常高興公務員事務局局長羅智光在六月六日蒞臨民政事務總署訪問。局長參觀了本署多個組別和辦事處，視察同事的日常工作情况，並與員工代表會面，大家暢談工作，交流意見，以及增進溝通。

局長首先與署長和首長級人員會面，聽取部門在推動各項工作上的情況和進展。之後，局長到訪第三科的種族關係組，同事介紹協助少數族裔人士融入社區的各項支援服務，以及促進多元共融的工作。局長對新近推出的「少數族裔青少年拯溺銅章訓練課程」非常感興趣，認為課程不但讓少數族裔青年人有一技之長，亦可能有助紓緩救生員人手不足的情況，實在一舉兩得。



局長和常任秘書長
與員工代表茶敘



局長到訪灣仔民政事務處總務室、聯絡主任辦事處及灣仔區議會秘書處



局長亦關心在地區工作的同事，到訪了灣仔民政事務處，參觀總務室、聯絡主任辦事處和區議會秘書處，聆聽同事講解如何支援區議會的事務，以及地區聯絡工作的種種。局長又到訪人流最多的灣仔民政諮詢中心，了解中心如何應付大量的訪客和查詢，他並聽取前線同事講解怎樣為市民辦理宣誓服務。

當日，局長亦與部門的員工代表茶敘，計有部門職員協商委員會委員，以及聯絡主任協會和工程人員協會的代表。席間大家暢談工作上的挑戰和需要，並就同事關注的事項，例如延長公務員服務年期等，交換意見，氣氛輕鬆愉快。訪問結束前，局長感謝各位同事一直謹守崗位，並勉勵大家繼續盡心盡力為市民服務。



第三科同事向局長介紹少數族裔人士支援服務



局長和常任秘書長與署長及各首長級人員會面

攜手共建健康葵青

社區重點項目計劃

牙科車(流動牙科診所)上，伯伯擔心地問道弄一個假牙托要數千元吧，他負擔不來。護士着伯伯放心，上下全套假牙也只需800元。這便是葵青區嶄新而貼心的社區重點項目多元化服務之一。

葵青區議會為使居民活得更健康，並鑑於區內有不少長者和基層家庭，遂決定社區重點項目以「加強社區健康服務」為主題，三管齊下推展服務，計有社區健康服務、健體設施及健康資訊站，以及宣傳教育工作，範圍相當廣泛。社區健康服務包括長者流動牙科護理、眼睛檢查、驗配眼鏡服務，以及公眾疫苗注射等。區議會伙拍仁濟醫院和葵青安全社區及健康城市協會，為居民提供獲資助的專業保健服務。此外，在與相關部門和機構磋商後，覓得多處地方建造健體設施和設置健康資訊站，鼓勵居民運動和注意健康生活。在宣傳教育方面，則策劃了多場健康教育講座，向大眾傳遞健康信息。各項社區健康服務自二零一五年一月起陸續展開。



由籌備、推展至跟進，民政事務處同事都積極協助和支援。例如策劃項目，邀請和甄選伙伴機構，協助與相關部門和機構研究，尋覓合適地點設健體設施和資訊站，監察服務推行和撥款運用等等。工作繁多，但參與的同事都感到欣慰，「很高興街坊喜歡這些服務，縱使非常忙碌，有份參與實在榮幸！區議會、民政處和其他部門的同事大家合作無間，竭盡所能，務求盡快推展服務。」

葵青區別具心意的社區重點項目成果美滿，為居民提供適切服務，深受歡迎，並成功建立醫社協作網絡，為擴展地區基層醫護服務奠下基礎，廣惠居民，全方位創建「健康葵青」。



項目標誌以「攜手」作意念，融合心形和展翅設計，喻意各方同心協力促進共融，扶老攜幼創建健康社區。

已提供的服務：

- 牙科護理服務：10 734 人次
- 視光／眼睛檢查：9 630 人
- 驗配眼鏡：5 178 人
- 外展服務：2 949 個家庭
- 健康教育講座：183 節(12 465 人次)
- 季節性流感疫苗注射：12 347 劑
- 健體設施：66 個
- 健康資訊站：16 個

(截至本年三月數字)

中西區海濱現新顏

社區重點項目計劃

日落時分，西環新海濱熱鬧非常，小孩子在遊樂場跑跳喧鬧，一家大小樂敘天倫，不少遊人迎着絢麗晚霞在維港美景前自拍一番，大家都來到城中這個最新「打卡熱點」溜溜。

「中西區海濱長廊—西區副食品批發市場段」是首個全新建築的社區重點項目，在本年四月二十八日開幕，由行政長官林鄭月娥主禮，民政事務局局長劉江華、中西區區議會主席葉永成和署長謝小華亦一同出席，見證項目落成啓用。

中西區的社區重點項目活化了原屬西區副食品批發市場的海旁地段。這是社區共識的成果。區議會在商定項目前了解地區團體和街坊的看法及期望。取得共識後，便與副食品市場多番磋商，贏取了商販積極支持，提供臨海地段，重點項目遂動工。

中西區民政事務處的同事說「民、商、官」通力合作，才促成項目落實開展。過程確實不易，例如進行問卷調查和研討會徵詢社區的意見；接着也需與副食品市場商議，以及諮詢海濱事務委員會；然後與建築及管理部門協力設計和建造深具地區特色的海濱，實現居民對海濱空間的願景。



海濱項目佔地5 200平方米，由海濱延展至碼頭的園區儼如「海中公園」，遊人站在碼頭上恍似在輪船甲板眺望維港景致，別有風味。海濱長廊長400米，休憩區由閒置碼頭改裝，化身為兒童天地、藝文空間、休憩園地、露天空間四大特色主題區域。園區內並設有兒童遊樂和長者健體設施、跑步空間、垂釣區域等，還特意保留舊吊臂標誌副食品市場的歷史，另外又預留多功能空間供舉辦各式活動。

鄰近數個臨海地段正進行地區小型工程美化休憩空間，亦快將竣工，日後將貫通成為中西區的海濱長廊，沿着海岸線延展活力與朝氣，為社區帶來新氣象。



最佳民政諮詢中心服務獎



二零一七年度最佳民政諮詢中心服務獎已有分曉，頒獎典禮於本年六月十三日舉行，由署長頒發獎項，各區同事濟濟一堂，非常高興。脫穎而出獲得獎項絕不簡單。各個獎項都經過嚴格評選，由接近七千名市民和每區民政事務處一名代表作出評審，按工作知識、服務熱誠、禮貌和接待技巧四大範疇評分。全部二十個諮詢中心都有好表現，在評審中備受讚賞，服務質素和同事的表現都獲得市民高度評價。最終油尖旺區摘取金獎，兼獲最佳進步獎，東區和大埔區分別取得銀獎和銅獎，可喜可賀。

各諮詢中心的同事專業能幹，竭誠服務，站在前線為市民解決疑難，妥善應對各式各樣的查詢，署長深表讚許，並勉勵同事努力不懈，貫徹部門「以民為本」的精神，積極回應市民的期望，提供更優質的公共服務。

油尖旺



金獎及最佳進步獎

大埔



銅獎

東區



銀獎

中西區



優異獎

沙田



優異獎

深水埗



優異獎

黃大仙



優異獎

共融攜手創一 無障礙服務講座



民政事務總署助理署長(行政)與勞工及福利局高級行政主任(康復)2以及殘疾人士組織的代表

「不懂手語怎樣與查詢的聽障人士溝通呢？」

「如何好好地為失明人士引路呢？」

「設施方便坐輪椅的市民出入嗎？」

前線同事服務市民大眾，不時接待殘疾人士，往往有這些疑問。為了讓同事了解殘疾人士的需要，提供妥貼的服務，部門透過勞工及福利局的「向公營機構推廣無障礙環境外展計劃」，邀請該局在去年十一月二十三日於本署總部舉行講座，介紹如何為殘疾人士提供無障礙的服務，共有五十多名同事參加。



講座邀得四個殘疾人士組織的代表，講解殘疾人士使用政府服務時的困難和需要，並介紹與他們溝通以及提供協助的方法和技巧。同事有機會親身體驗視障、聽障和肢體傷殘人士的日常經歷。香港導盲犬服務中心安排了導盲犬引領戴上眼罩的同事走路，體驗失明人士的感覺，並示範如何給予指令，也介紹怎樣訓練導盲犬。香港失明人互聯會則講解帶領視障人士行動的領路法，讓同事了解如何幫助失明人士。「龍耳」以情境體驗讓同事認識聽障人士的溝通障礙，並即席教授一些簡單的手語，同事邊看邊比劃，十分投入，反應熱烈。另外，香港傷殘青年協會講解肢體傷殘人士的實際需要，以及在服務上如何能夠利便他們，並準備了輪椅讓同事坐着進出房間，體驗行動不便會遇到的問題。

出席講座的同事都熱烈參與，踴躍提問，並表示對殘疾人士的需要有更切實的了解，對日常工作大有幫助，希望能學以致用。部門日後會定期舉辦這類活動，讓更多前線同事認識殘疾人士在使用部門服務和設施方面的需要，從而不斷改進無障礙環境和設施，提供優良的服務。



員工晉升



署長謝小華、副署長(1)黃海韻、副署長(2)王秀慧與晉升高級首席行政主任的謝冰心、張佩蓮和趙燕驊



署長謝小華、副署長(1)黃海韻、副署長(2)王秀慧、助理署長(行政)謝冰心與晉升總行政主任的黃永浩



署長謝小華、副署長(1)黃海韻、副署長(2)王秀慧、助理署長(行政)謝冰心與晉升高級行政主任的江琦琦、楊穎珊和屈志雄



署長謝小華、副署長(1)黃海韻、副署長(2)王秀慧、助理署長(行政)謝冰心、離島民政事務專員李炳威與晉升一級行政主任的文志超、舒逸雋、陳嘉瑩、林恒禎、陳羽珊和梁健德



副署長(1)黃海韻與晉升總技術主任的鄧大經



副署長(1)黃海韻與晉升高級工程督察的黎明有和吳偉文



副署長(1)黃海韻與晉升工程督察的陳澤宗、陳順景和鍾耀昌



副署長(1)黃海韻與晉升一級監工的周汝康、徐雲龍、林永健和梁亦強



助理署長(行政)謝冰心與晉升文書主任的梁美鳳、陳笑瑜、江佩芬、李佩華、鍾愛娟、陳惠貞和江淑貞

民政事務職員康樂會盃

二零一七至一八年度康樂會盃頒獎典禮在六月十三日舉行，部門的運動健將聚首一堂，非常熱鬧。今屆舉行了保齡球、羽毛球、足球和乒乓球四項區際比賽，各區同事踴躍參與，經過連番激戰，盟主終於誕生。累計各項賽事的總成績，總部戰績彪炳再度蟬聯總冠軍，同時獲得「三年貫優秀獎」。屯門區榮膺總亞軍，而南區和北區雙雙獲得總季軍。頒獎典禮上，在同事的喝采和掌聲中，得獎隊伍興高采烈地從署長手中接過獎盃。署長讚揚參賽同事團結一心爭取勝利，同時又充分發揮體育精神。她勉勵大家再接再厲，續創佳績。

上期為大家報道過區際保齡球比賽的戰況，現在就讓我們一同看看其他比賽的精彩時刻。



總部 總冠軍

三年貫優秀獎



屯門 總亞軍



南區和北區 總季軍



區際乒乓球比賽

區際乒乓球比賽於去年十一月十八日舉行，賽前各區健兒積極備戰，比賽當天狀態大勇。乒乓球講求專注力和反應，選手在比賽中全神貫注，盡力把握機會搶分，搓球扣殺，一攻一擋，各不相讓，戰況非常緊湊，每每戰至「刁時」才能定勝負。最終葵青區奪冠，民政事務局和總部分別得亞軍和季軍。



區際足球比賽

足球深受同事歡迎，兩年一度的區際足球比賽大家都引頸以待。賽事於去年十二月三日舉行，當天各區健兒雄心勃勃誓爭錦標。在男子六人賽，各隊士氣高昂，攻勢凌厲，防守嚴密，戰況十分劇烈。決賽更掀起全日高潮，元朗和總部奮勇爭勝，互有攻守，在法定時間內打成平手，要互射點球才能分勝負。最終，由元朗區奪冠，總部屈居亞軍，屯門獲得季軍。女子的賽事則為定點射球賽，女同事揮灑自如，而且一樣「腳頭」十足，觀眾都看得凝神屏息，結果南區囊括女子團體及個人射球冠軍。

區際羽毛球比賽

在二月三日，來到康樂會盃最後一項賽事區際羽毛球比賽。各區健兒都全力以赴，盡展精湛球技，上演幕幕激烈對戰，但見這方一個併步跳起殺球，那方衝前撲救，球來球往，攻堅守固，觀眾都看得出神。在啦啦隊大聲喝采、落力支持下，總部英勇摘冠，深水埗和沙田合組的隊伍獲亞軍，元朗得季軍。



喜訊

恭喜恭喜！北區民政事務處助理文書主任何華喜於去年五月新婚，與阿盈展開人生新旅程。

他倆四年前認識，相戀三年開花結果。阿喜對太太讚口不絕，尤其欣賞她溫純率真又樂觀。兼且阿盈脾氣絕佳，有耐性，正好調和他的急性子。阿喜還說，遇上不如意的事情時，阿盈總會守在他的身旁鼓勵他，一起把問題解決。

大家步入新階段，阿喜說兩口子要更努力學習互相包容，彼此扶持，建立快樂美滿的家。祝願一對璧人永結同心，白頭偕老。



荃灣民政事務處行政主任（區議會）李立文 Nelson 去年八月喜獲千金晴希。榮升爸爸當然喜上眉梢。太太照顧寶寶，Nelson 盡力幫忙，下班後包辦一屋家務。雖然忙得不可開交，但就甜在心頭。Nelson 回家時，晴希總以燦爛的笑容迎接他，又黏着爸爸玩耍，Nelson 打趣說自己是晴希的「玩具」，愛女之心溢於言表。現在每逢假日，一家三口常到郊外遊玩，樂享天倫，非常溫馨。

Nelson 感謝太太誕下囡囡，照顧得無微不至。他夫婦倆都愛小孩，所以就算辛勞，還是希望囡囡有弟妹作伴。我們期待很快再聽到喜訊！祝晴希快高長大，聰明伶俐！



「友・導向」 師友計劃

《民采》上期報道了友師義工隊為梁式芝書院舉辦的職志活動，這幾個月義工隊繼續舉辦活動，讓同學探索職場，也學學求職技巧。

義工隊安排了聯絡主任職系和工程職系的同事到學校，向同學講解職系的入職要求和工作詳情，又分享個人經驗和工作點滴。同學有機會聽同事現身說法，了解聯絡主任如何處理地區各式各樣的問題，以及工程人員如何構思改善社區的設施。同學興致勃勃，還有不少提問，與同事互動交流，氣氛熱烈。



此外，求職是踏入職場必不可少的過程，為了讓同學對此有所認識，義工隊精心預備了面試技巧簡介會和體驗，包括同事分享面試心得和溝通技巧，講解如何談吐得體和儀容舉止的宜忌等。在模擬面試的環節，同學雖然難免緊張，但大致能夠活學活用面試「貼士」，其後主持面試的同事一一給同學意見，用實例解釋臨場應變的訣竅。同學都表示上了寶貴一課，相信將來準備面試時定能發揮得更好。

「鼓掌・創你程」計劃



部門今年再次參與賽馬會的「鼓掌・創你程」計劃。在三月二十六日，元朗商會中學的同學來到部門，參觀多個單位，並與同事傾談，從而認識民政工作，擴闊眼界。

同學到訪種族關係組和諮詢服務組，也參觀了社區會堂。同學了解到部門如何協助少數族裔，在前線怎樣服務市民，有哪些緊急支援服務等，有機會切實地認識民政事務總署的運作和服務。

當日還安排了工作體驗和經驗分享，分別由工程職系和行政主任職系的同事主講。同事除分享在不同崗位工作



的挑戰和經驗外，還以遊戲方式提出工作上的難題，由同學分組討論及建議解決方法。同學非常投入，提出不少好建議。另外，在提問環節，同學對於多種工作都很感興趣，提出不少問題，也查詢了公務員的入職要求等，同事細心逐一解答，又勉勵同學及早規劃未來，為自己開創美好前程。

