民家

民政事務總署
HAD Newsletter

第十九期　2022年12月

砥礪奮進廿五載
攜手再上新征程

專訪署長張趙凱渝

署長張趙凱渝在四月六日上任。《民采》特別邀請署長接受專訪，分享工作經驗和對部門的展望。

署長早於一九九零年代加入前政務總署，擔任東區助理政務專員一職。今年，她「重返」民政事務總署擔任署長，對民政和地區工作有更深切的體會。

民政事務總署是政府推展地區工作和接觸市民的前線部門，政策範疇廣泛，與市民生活息息相關。對署長而言，部門的工作從來都是挑戰重重。「勤快、富創意、幹勁十足」是署長對本署同事的印象。她說：「辦公室好像時刻都有同事在工作，包括晚上和周末。有時候，政策的執行細節尚未公布，各區同事已準備就緒，效率超卓。」署長欣賞民政團隊靈活變通，處事不計較，總把市民的需要放在首位，而且前線同事善於聆聽，了解大眾的需要，適時「貼地」回應訴求。署長又讚許各區文藝體育活動豐富多姿，各具特色，為社區增添生氣和活力。

與採訪同事(左起)灣仔民政事務處行政主任梁美君、總部第四科政務主任袁文耀和黃大仙民政事務處聯絡主任葉佩珊合照

地區無小事　服務不容緩

「民政工作令我深深感受『地區無小事』的道理。」部門擔當政府與市民之間的溝通橋梁，必須體察市民需要，盡快辦妥地區事務，同時與市民建立互信，解釋政府政策。遇有緊急事故或惡劣天氣，我們更要立即為市民提供協助。為民紓困，刻不容緩。署長自上任以來，經常到各區探訪，與街坊及地區團體接觸，聽取民意，加強交流。署長說：「18 區情況各異，執行民政工作並無通書，我們要緊貼地區需要和市民期望，透過民政事務處了解各區情況。」潤物無聲、細水長流，正是我們的工作寫照。民政團隊多年來默默耕耘，建立了龐大社區網絡，與地區人士保持緊密聯繫，充分掌握 18 區的區情和特色，踏實地做好地區服務。

視察民政事務總署在八號風球期間開放的臨時庇護中心

在八號風球期間到鯉魚門寮屋區及臨時庇護中心視察，並上門派發傳單，提醒居民做好防風措施。

視察九龍城區的「三無大廈」，了解大廈因管理不善而產生的衞生問題。

防疫抗疫　上下一心

除了恆常職務外，署長甫上任便着手處理多項防疫抗疫工作。她對四月的全港派送防疫服務包大行動，印象尤其深刻。這項行動由前民政事務局和本署統籌、18 區民政事務專員擔任指揮，並得到公務員團隊和超過 17 000 名來自逾 350 個地區團體和非政府機構的義工支援。三百多萬個防疫服務包的包裝和派發工作，在短短數天內便完成。署長更在上任首天到油麻地參與派送工作。她說：「這次行動順利完成，實有賴總部及各區民政事務處同事多年來努力不懈，與居民和團體建立了密切友好關係，亦反映出特區政府驕人的動員能力和凝聚力。」署長讚揚同事不辭勞苦、上下一心的團隊精神，更為部門動員地區力量的能力感到鼓舞。

在上任首天到麥花臣場館提取防疫服務包

先行先試　親力親為

上門鼓勵長者接種新冠疫苗

署長說：「部門在抗疫工作中擔當『先行先試』角色，例如推行上門鼓勵長者接種新冠疫苗先導計劃，便是最近的例子。」部門於九月中聯同公務員事務局和房屋署，以黃大仙區為試點推行先導計劃。在該次行動中，本署動員了地區團體和物業管理業界人士提供協助，共探訪慈康邨和慈民邨逾 1 400 戶，鼓勵年滿 70 歲長者接種疫苗。署長亦親自探訪長者住戶，希望有更多長者接種。「先導計劃由制定到落實推行，時間不足一個月，得以順利完成，關鍵在於部門擁有龐大的地區網絡和能幹的團隊。」政府正逐步把計劃推展至其他各區的公共屋邨，增強社區抗疫能力。

探訪慈民邨的長者住戶，鼓勵他們接種新冠疫苗。

急民所急　解民所困

今年二月，政府宣布推行「居安抗疫」計劃，安排經評估的密切接觸者和同住家人接受家居檢疫。本署隨即全速統籌，在短時間內設立 24 小時熱線中心，在最高峯時提供共 280 條電話熱線，為家居檢疫者提供支援；並透過香港旅遊業議會招募熱線助理，既切合熱線中心的運作需要，又為因疫情而停工的旅遊從業員提供了工作機會。署長說：「『居安抗疫』電話熱線的設立，充分展現民政事務總署靈活應變、急民所急的工作態度和能力。」

到電話熱線中心視察，並為團隊打氣。

地區力量　任重道遠

送贈快速抗原測試包及口罩予物業管理業組織代表

署長說，地區工作將日益吃重。部門在應對疫情的工作方面得到不少經驗，並且轉危為機，運用部門的執行能力和凝聚力，建立了恆常的動員地區力量機制，為日後官民合作推展更多地區工作奠定基礎。本署即將在 18 區成立地區服務及關愛隊伍，由當區民政事務專員擔任區內關愛隊總指揮，團體在通過遴選後，可成立關愛小隊，善用社區資源和力量，支援政府地區工作和加強地區網絡。關愛隊會籌辦關愛活動，例如家居探訪，以及協助處理突發和緊急事故，亦可協助政府發布信息，並向政府傳達公眾意見。關愛隊將在地區層面發揮重要力量，聚沙成塔，為社會帶來更大裨益。

迎難而上　信心堅定

「辦法總比困難多」是署長的座右銘。署長相信，每當遇到考驗，首先要有勇闖難關的信心，就像登山般，只要邁出第一步，昂首前進，總有機會翻越一座又一座的高山。他日回首，就會明白困難再多，最終都能一一解決。

平衡工作與家庭　放鬆心情來減壓

工作以外，署長非常重視家庭生活。回家吃飯，對一般人來說再平常不過，但對署長和家人來說，卻格外珍貴。另外，署長公餘愛看電影，在電影院內享受個人寧靜時刻，放鬆心情細味光影世界裏的精彩故事。

寄語同事

署長對同事的拼搏精神予以肯定和讚賞，並鼓勵大家時刻「勿忘初心」，保持竭力服務市民的心，讓市民看得見、感受到受惠於各項民政工作。展望未來，地區工作會是政府施政的重中之重，而民政團隊站在最前線，任務將會更多更廣，所以署長強調，大家要靈活變通，掌握地區需要，務求服務更為「到位」，配合政府施政大方向，為市民建設更美好的社區。

砥礪奮進廿五載　攜手再上新征程

今年是香港特別行政區成立二十五周年，對國家和香港來說都別具歷史意義。民政事務總署與各區民政事務處為這個大日子悉心籌辦各式各樣的慶祝活動，呼應「砥礪奮進廿五載　攜手再上新征程」的慶祝主題，與地區團體協力把回歸喜悅帶到各區，並凝聚社區力量，祝願香港邁向更美好的未來。儘管新冠疫情持續，同事上下一心、羣策羣力，使各項活動得以順利舉行。今期《民采》回顧 18 區慶回歸活動的精彩點滴，讓大家重溫歡欣氣氛。

中西區

中西區民政事務處與多個機構合辦名為「明珠耀彩迎銀禧　萬眾同心展未來」的宮燈展覽。象徵吉祥、喜慶的大型如意宮燈，於七月九日在中環皇后像廣場亮起，為慶回歸增添璀璨色彩。

宮燈由「紙紮大王」夏中建師傅聯同義工、在囚人士及內地師生一起紮作，高 13 米、闊 9 米，打破了世界最大吊掛花燈的紀錄。宮燈旁更豎設立體造型花燈，展示香港運動員的英姿，奪目耀眼。燈飾設計獨特、技藝非凡，令皇后像廣場洋溢着回歸紀念的歡樂氣氛。

深水埗

遨遊天際是許多人的兒時夢想。深水埗民政事務處聯同香港新民獅子會和深水埗區青年活動委員會舉辦「衝上雲霄『飛』凡夢想之旅」，邀請高小學生參加，讓他們擴闊視野，並吸引有志於此的青少年以航空事業為目標。學員在七月三十日參加航空體驗工作坊，了解機場日常運作及航空業的不同工種，翌日更乘坐專機在香港上空翱翔，一嘗飛行滋味。啓航前，民政及青年事務局局長麥美娟勉勵學員堅持夢想，只要奮鬥不懈，他日必可踏上青雲路。

灣　仔

灣仔民政事務處聯同三個分區委員會，於七月二十日在伊利沙伯體育館舉行「魅力灣仔　世上只有」大匯演。當晚主禮嘉賓一起敲鑼擊鼓，為大匯演揭開序幕。其後由區內學生負責的環節，既精彩又多元化，包括莊嚴肅穆的升旗禮、妙曼的印度舞和中國舞，以及輕靈的滾軸溜冰表演，充分展現灣仔區文化多元、活力充沛的特色。壓軸的歌星獻唱，更增添熾熱氣氛。各單位傾力演出，與居民同享回歸的喜悅。

九龍城

九龍城區於六月二十五日及二十六日舉辦「龍城團結慶回歸　共融樂聚地壺球」活動，以活力動感迎接香港回歸祖國二十五周年。超過 700 名傷健人士不分年齡、性別和種族，一同參加在紅磡社區會堂舉行的地壺球運動，大眾同歡，發揚社會關愛共融的精神。九龍城民政事務處更首次締造可持續發展目標世界紀錄，為減少不平等現象出一分力。

觀塘

觀塘民政事務處伙拍地區團體，推出一系列慶祝回歸二十五周年活動，為社區注入無限朝氣。當中，與九龍東區各界聯會合辦的「十全十美慶回歸」活動好評如潮，吉祥物「咚咚龍」深入民心，尤其討得小朋友歡心。此外，由逾百名義工在觀塘道近啟業邨路旁髹上的全新壁畫，亮麗奪目，再加上海濱一帶和避風塘的燦爛燈飾和巨型立體畫作，為回歸紀念增添不少色彩。

南　區

南區民政事務處以「幸福之光」為主題，在六月至八月舉行「光影藝術展覽」，以別出心裁的藝術裝置，帶來如夢似幻的海岸景色，與市民共慶回歸。入夜後，香港仔海旁及海濱公園亮起璀璨燈飾，光影處處，仿如藝術舞台，令人陶醉。盛大的亮燈儀式為南區各項慶祝活動及南區節揭開序幕，精彩節目接踵而來，為南區再添歡樂氣氛。

沙　田

回歸祖國二十五周年是特別值得慶祝和紀念的日子，沙田民政事務處與多個政府部門及地區團體合辦一連串精彩活動，與民同歡。七月三日舉行的「瑞獸獻呈祥大匯演」更將氣氛推至高峯，25 隻造型獨特、寓意祥瑞昇平的瑞獸同場助慶，送上祝賀。當日亦有展旗大匯演，以及全場合唱《歌唱祖國》。多姿多彩的活動令「披紅挂綵」的沙田區倍添喜慶。

黃大仙

黃大仙民政事務處、九龍社團聯會和黃大仙地區委員會合辦「紅旗飄揚耀大仙」旗海燈飾展。數以百計的國旗和區旗於六月二十四日至七月二十日在黃大仙廣場隨風飄揚，氣勢磅礴，吸引不少市民駐足拍照。八月六日舉行的「樂在大仙慶回歸」活動，則安排了精彩表演及攤位遊戲，讓市民分享回歸喜悅。黃大仙民政事務專員黃智華出席七月二十四日的「Teen Powwow 青年論壇」，與區內年輕人一起探討本港的青年政策，並鼓勵他們把握機會、創造未來。

油尖旺

今年六月，油尖旺民政事務處與香港教育大學的團隊合作出版《我們的油尖旺故事》，由曾經或現正在油尖旺區服務、居住、工作或就讀的人士講述他們的經歷，以故事啓迪心靈。油尖旺民政事務處亦邀請香港話劇團為來自區內超過20間中小學的三十多名學生排練音樂劇《敢想敢夢》，讓一眾演員和觀眾加深認識中國文化。音樂劇於八月十三日及十四日在香港文化中心大劇院公開演出三場，吸引接近3 000名觀眾入場觀賞，其後並會在香港電台播出。

東　區

「同心綻放．花綴東區」是東區賀回歸花毯展覽的主題，以花卉鋪砌出「香港回歸25」字樣及地區特色，為市民大眾提供觀賞、拍照的好地方。展覽由東區民政事務處聯同康樂及文化事務署、東區學校聯絡委員會和香港東區各界協會合辦，於九月十七日至二十五日在東區文化廣場舉行。

圓形花毯直徑長18米，由超過3萬株不同品種、色彩繽紛的花卉拼砌而成，採用東區花毯設計比賽中學組冠軍的圖案設計，寓意各界攜手建設香港，創造錦繡前程。

西　貢

西貢民政事務處聯同西貢街坊會於七月八日至十日，在西貢賽馬會大會堂舉行「西貢區萬眾同歡賀香港回歸祖國25周年粵劇匯演」，以傳統戲曲賀回歸。劇目有《六國大封相》、《龍鳳爭掛帥》等，由粵劇名伶龍貫天及衛駿輝擔綱演出，市民反應熱烈，各場座無虛席。活動邀得民政事務總署署長張趙凱渝、時任西貢民政事務專員趙燕驊、西貢街坊會首席顧問吳仕福等嘉賓主禮，署長致辭時感謝地區團體積極推廣中華文化，並為香港和國家送上祝福。

離　島

香港回歸祖國二十五周年，同時是東涌新市鎮首期基建落成二十五周年。為紀念這個大日子，離島民政事務處舉辦「離島區共融壁畫齊來畫」活動，邀請塗鴉藝術家帶領80名長者、青少年和少數族裔人士，合力繪製大型壁畫，展現東涌新市鎮的發展歷程和鄉郊特色。參加者全情投入，不分年齡和族裔，通力合作，一起美化社區。

壁畫全長14米，具體勾畫出東涌的今昔面貌，現於港鐵東涌站外的巴士總站展出。

北　區

北區民政事務處、龍山分區委員會及鳳水分區委員會在七月一日合辦「北區慶祝香港特別行政區成立25周年同樂日」。當日的活動包羅萬有，既有歌舞、中樂演奏和魔術表演等文娛活動，亦有花式跳繩和攤位遊戲等動態項目，場面非常熱鬧。市民踴躍參與，樂在其中。主辦單位另於七月十二日在區內舉行巴士巡遊，並派發禮物包，與眾同樂。

葵　青

葵青民政事務處與地區團體合辦「回歸廿五載　葵青啟新章」籃球邀請賽，以運動增進友誼、促進社區和諧。七月十七日，警務處處長蕭澤頤、海關關長何珮珊及消防處副處長黃鎮業出席主禮，並派出部門隊伍參賽。參賽隊伍還包括中國企業協會隊、由立法會議員組成的龍和隊、隊員來自葵青各界的前進隊、前甲一籃球明星隊，以及葵青區學界精英隊。各隊伍攻勢凌厲，戰況激烈，給觀眾帶來連場精彩賽事。

荃　灣

荃灣區的慶祝活動繽紛多彩，包羅萬有，既有藝術體育項目，又有文娛康樂活動，合共超過20項，包括文藝匯演、懷舊金曲夜、粵劇和閩劇演出、球類競賽、填色及繪畫比賽、朗誦比賽、升旗禮、嘉年華會等，由五月中至七月底舉行，精彩節目連場。

填色及繪畫比賽的主辦機構更別具心思，把得獎作品製作成口罩，連同防疫抗疫物資派發給基層長者，送暖傳愛。

大　埔

大埔民政事務處於七月三日在大埔海濱公園舉行海陸空大匯演，帶市民上天下海。200架無人機在吐露港上空展翅，砌出大埔的地區特色和地標圖案；25艘彩燈船五光十色，在吐露港及林村河上徐徐航行，船上燈飾璀璨，水上漣漪斑斕，吸引大批市民在岸邊觀賞；海濱公園舉行了攤位同樂日和音樂文藝晚會，園內的香港回歸紀念塔更有亮燈儀式。慶祝活動多姿多彩，為大埔區帶來歡欣熱鬧的氣氛。

屯　門

屯門民政事務處聯同屯門各界協會和屯門體育會，於六月二十八日舉辦「夜光龍獅巡遊賀回歸暨亮燈儀式」，以舞龍舞獅表演熱烈慶祝回歸。當日，屯門文娛廣場舉行節日燈飾亮燈儀式，同場上演的夜光龍獅巡遊為居民送上祝福，令現場喜氣洋洋。鼓鈸齊鳴，氣氛熾熱，龍獅在燈光映照下光彩亮麗，武師落力演出，獅躍龍騰，贏得無數掌聲。

元　朗

元朗民政事務處與地區團體合力組成「元朗區慶祝香港特別行政區成立二十五周年統籌委員會」，凝聚地區力量，合辦多項回歸慶祝活動。活動豐富多姿，包括在天水圍銀座廣場舉行的七一升旗禮、元朗劇院的粵劇欣賞會、攝影等各類比賽、推廣和諧共融的表演及工作坊等。形形色色的活動和色彩繽紛的布置，讓社區充滿慶回歸的喜慶氣氛。

同心抗疫行動

新冠疫情持續接近三年，以今年年初第五波最為嚴峻，醫療體系超出負荷，防疫物資短缺，各行各業都受衝擊。民政事務總署與各區民政事務處一直站在前線，積極執行特區政府的防疫抗疫措施，並與其他政府部門及社會各界合力回應市民所需。儘管面對巨大壓力，民政團隊依舊團結一致，緊守崗位，迎難而上。今年的重點工作包括統籌全港派發防疫服務包、設立「居安抗疫」熱線中心、安排居家支援物資派遞服務等。與此同時，不少民間組織亦靈活應變，務求與市民共渡時艱。今期《民采》專題介紹民政團隊、地區團體和社會企業近期的疫下支援工作，重溫大家同心抗疫的難忘經歷。

支援派遞　一步到位
「居安抗疫」支援服務

「居安抗疫」電話熱線

「你好，呢度係居安抗疫熱線，請問有咩幫到你？」這是熱線中心人員的開場白。

踏入虎年，新冠疫情急轉直下，民政事務總署肩負重任，在農曆新年假期後五個工作天內，火速設立兩個「居安抗疫」熱線中心，提供 100 條電話熱線，支援家居檢疫人士和在家隔離的確診者。

設立熱線中心主要由行政科負責，任務極為繁重，包括物色場地、與有關部門商討運作流程、制訂工作指南、借調人手、舉辦員工簡介會等。單在二、三月，行政科已為超過 2 000 名公務員舉辦二十多場簡介會。在這段期間，確診人數持續攀升，來電數目在短短一個月內，由最初每日 3 000 個倍增至約 7 000 個，高峯期更達 12 000 個。行政科一直因應服務需求調整熱線中心及電話分線的數目，累計接聽超過 100 萬個市民來電。中心自成立至今，實有賴多方通力合作，跨越重重難關，才得以保持運作暢順。

「居安抗疫」計劃熱線中心

居家支援物資派遞服務

除了設立熱線中心外，本署由三月中起從社會福利署接手「居家支援物資派遞服務」，為未能自行安排膳食或日用品的居家抗疫人士提供上門派遞服務。這項服務需求龐大，在過去九個月，本署已為接近 16 萬個家庭派送逾 46 萬個物資包。

本署的牌照事務處同事組成了「愛心派遞特遣隊」，為緊急求助者盡速安排即日或翌晨派送物資，以及幫助居於偏遠鄉郊的求助者。特遣隊隊員梁先生憶述，他曾往西貢的高流灣送遞物資，經驗難忘。當日他為了爭取時間，在求助者來電翌晨便到達西貢黃石碼頭，再乘坐街渡往高流灣。雖然要提着十多公斤物資，走了大半天路才找到那戶人家，但能夠為抗疫出一分力，他感到很有意義。

「居安抗疫」計劃自推行以來，受助者眾。計劃推行成功，是各方工作人員不畏艱辛、同心協力取得的成果。

西貢高流灣位置偏僻

深入高流灣的羊腸小徑

眾志成城　團結抗疫
全港派送防疫服務包

今年年初，本港第五波新冠疫情嚴峻，市民急需防疫抗疫物資。政府於三月底開展「眾志成城　團結抗疫」行動，向全港住戶派發防疫服務包。服務包內有快速抗原測試包、KN95 口罩、中成藥、抗疫資訊單張和心意卡，既急市民所急，又向大眾送上關懷和暖意。

整項行動由民政事務總署統籌，18 區民政事務處的同事張羅協調，於兩星期內物色到多達 130 個場地，用作包裝中心。由於服務包數量龐大，需要集合公務員團隊、地區團體及非政府機構的力量，共號召超過 17 000 名義工，日以繼夜共同努力，終於在短短三天內備妥 350 萬個服務包，完成這項史無前例的艱巨任務。

在派送行動的第一階段 (四月二日至八日)，全港 270 萬住戶獲派發服務包。為求做到精準到位、服務貼心，民政團隊與房屋署、香港房屋協會、業主立案法團、物業管理公司、鄉議局和鄉事委員會等多方合作，將服務包迅速派送到住戶手中。至於「三無」大廈，則由同事聯同義工逐家逐戶上門派發，並趁此機會關心和慰問居民，發放抗疫正能量。

在行動的第二階段 (四月七日至十三日)，各區民政事務處合共設立了 89 個補發站，讓有需要人士 (例如家庭人數較多的市民) 領取更多服務包。至第五波疫情後期，市面上的快速抗原測試包供不應求，補發站亦免費提供測試包予市民領取。

從籌備到完結，整項行動大約僅歷時一個月。這段期間，香港有幸獲得中央政府全力支持，協調生產、採購和運輸等多個環節，令所需物資得以及時送抵香港。此外，特區政府的領導、民政同事的效率和魄力，以及本港社會各界的積極參與，都是行動得以順利完成的關鍵。這次一再證明，只要大家團結一致、羣策羣力，香港定能跨過逆境，戰勝疫情。

民政事務總署署長張趙凱渝(中)及時任副署長王秀慧(左)親自派送服務包給舊樓居民

防疫服務包內有快速抗原測試包、KN95 口罩、中成藥、抗疫資訊單張和心意卡

大量抗疫物資運抵香港，準備送到各區服務站。

銀杏送暖　助人自助
社企增設自助提取機

長者試用自助提取機，表現雀躍。

員工為自助提取機補充物資，供弱勢社羣取用。

過去兩年多，新冠疫情反覆未退，不少行業大受打擊，社會企業 (社企) 亦不能倖免。縱使面對艱難的經營環境，但很多社企依然堅持不懈，以服務社會為己任，努力為基層市民送上溫暖。銀杏館是其中之一。

多年來，銀杏館致力為長者提供就業機會，以及支援弱勢社羣。館內銀髮員工個個自食其力，老有所為。今年年初，疫情再度升溫，銀杏館既要應付生意大減的困境，亦要保障員工健康。同時，為求與基層共渡時艱，銀杏館堅持每天派發「福飯」和物資，幫助弱勢社羣解決三餐溫飽和對抗疫情。為免派飯服務受疫症拖累，銀杏館想出善用科技的新方法，以自助提取機代替人手派飯。自助提取機設於銀杏館的長沙灣食堂，全自動運作，全日 24 小時服務，設有加熱和保溫功能，白天提供熱騰騰的飯盒，到晚上飯盒派畢後，便變身為「百寶箱」，免費供應乾糧和防疫物資，例如口罩、消毒搓手液和快速抗原測試包。

自助提取機全日24小時運作，白天提供飯盒，晚上則供應乾糧和防疫物資。

銀杏館經理 Ken 表示，自助提取機設立初期，現場有職員從旁協助和指導取餐人士，而一班「老友記」對這個新玩意亦十分好奇，急不及待試用。事實上，有些長者跟年輕人一樣，都喜歡嘗試新事物，與時並進。

銀杏館無懼逆境，勇於創新，利用科技提升服務，盡心盡力幫助基層，在在體現香港人頭腦靈活、迎難而上、守望相助的精神。

疫症無情，人間有愛。本港的社企遍布各行各業，寫下不少動人故事。歡迎瀏覽本署的專題網站 (網址：https://www.sehk.gov.hk)，或掃描下列二維碼，追蹤「社企・有社會使命的企業」專頁。支持社企，共建關懷文化。

social_enterprise_hk

sehk.gov.hk

員工晉升

因疫情關係，總部暫停舉行晉升信頒發典禮，改由總部各科別及各區民政事務處自行安排頒發。有個別職系和組別趁疫情緩和期間，舉行了簡單的頒發儀式。《民采》輯錄了部分照片，祝賀各位獲晉升同事。

聯絡主任職系

時任署長謝小華、副署長(1)張誼、時任副署長(2)王秀慧、前副署長(1)黃海韻與二零二一年晉升總聯絡主任的陳漢鈞和方啟杰

時任署長謝小華、副署長(1)張誼、時任副署長(2)王秀慧、前副署長(1)黃海韻與二零二一年晉升高級聯絡主任的六位同事黎厚裕、劉詩雅、廖淑芬、曹嘉文、危家文和陳心怡

時任署長謝小華、副署長(1)張誼、時任副署長(2)王秀慧、前副署長(1)黃海韻與二零二一九和二零二零年晉升一級聯絡主任的16位同事陳詠雯、舒淑慧、張耀光、何慕濂、譚惠雯、陳嘉敏、吳海明、羅慧儀、區少英、廖潔玲、曾珮儀、唐詩明、曹天豪、王永康、張淑嫻和龔婉雯

時任署長謝小華、副署長(1)張誼、前副署長(1)黃海韻與二零二零年晉升總聯絡主任的古潔儀

時任署長謝小華、副署長(1)張誼、前副署長(1)黃海韻與二零一九和二零二零年晉升高級聯絡主任的六位同事姚淑因、黃震威、鄧俊明、余美瑜、柯麗琴和翟敏儀

時任署長謝小華、副署長(1)張誼、前副署長(1)黃海韻與二零二零年晉升一級聯絡主任的17位同事周啟聲、謝家瀛、梁宗毅、伍惠貞、林秀蘭、陳靜君、麥美儀、許利永、何璋明、陳詠儀、陳玉萍、麥慧瑩、彭意德、黃任培、彭慧、鄭志昇和王翠珊

行政主任職系

署長張趙凱渝、副署長(1)張誼、時任副署長(2)王秀慧與晉升高級首席行政主任的吳鴻才

助理署長(行政)吳鴻才與晉升一級行政主任的梁家俊和周穎妍

東區民政事務專員陳尚文頒發晉升信予一級行政主任梁敏芝

東區民政事務專員陳尚文頒發晉升信予高級行政主任劉志勤

深水埗民政事務專員黃昕然與晉升高級行政主任的呂妙玲

總部總行政主任(2)2吳家輝頒發晉升信予一級行政主任葉曉彤

沙田民政事務專員柯家樂與晉升一級行政主任的陳綽如

北區民政事務專員莊永桓與晉升一級行政主任的歐樂怡

九龍城民政事務專員蔡敏君頒發晉升信予一級行政主任李智謙

屯門民政事務專員馮雅慧頒發晉升信予一級行政主任黃天煬和陳美庭

公務員事務局局長嘉許狀

公務員事務局局長嘉許狀表揚工作表現持續優秀的公務員，亦讓社會更全面認識公務員隊伍的良好素質。來自北區民政事務處的文書主任李偉連及離島民政事務處的二級工人陳寶玉，同獲頒二零二二年公務員事務局局長嘉許狀。兩位盡忠職守、默默耕耘，在協助應對緊急事故及抗疫工作上尤其積極投入，充分展現臨危不亂、無懼艱難的服務精神，為民政團隊樹立榜樣和良好的公共形象，殊堪嘉獎。

文書主任李偉連接受嘉許

二級工人陳寶玉接受嘉許

部門嘉獎信計劃暨長期優良服務獎勵計劃

二零二一年的部門嘉獎信計劃暨長期優良服務獎勵計劃不設頒授典禮，由總部各科別及各區民政事務處自行頒發獎狀予獲獎同事，以資表揚。我們在此祝賀各得獎同事。

獲頒部門嘉獎信的同事有 105 位，大部分曾於新冠疫情期間參與抗疫工作，包括提供支援服務和協助採取執法行動。得獎同事不畏艱辛、勇於承擔的工作態度，實在值得稱許。此外，亦有任職民政諮詢中心和負責推展大廈管理、促進社區關係、執行地區行政、跟進工程項目等職務的同事獲獎。他們敬業樂業，盡心服務市民，表現殊堪嘉許。

獲頒長期優良服務獎的同事共有 51 位，其中兩位在政府服務 20 年，35 位服務 30 年，有 14 位更服務 40 年。獲獎同事資深幹練，勤奮盡責，為後輩樹立楷模。

二零二二年部門嘉獎信計劃暨長期優良服務獎勵計劃的結果，將於下期《民采》刊登。

總部行政科獲獎同事

灣仔民政事務處獲獎同事

九龍城民政事務處獲獎同事

西貢民政事務處獲獎同事

深水埗民政事務處獲獎同事

申訴專員嘉許獎

申訴專員嘉許獎表揚在處理投訴方面表現出色的政府部門、公營機構及公職人員。民政團隊有兩位同事獲頒二零二一年申訴專員嘉許獎公職人員獎，她們是時任中西區民政事務處的聯絡主任鄭潔心，以及時任灣仔民政事務處的聯絡主任何慧芬。兩位任內克盡厥職，盡心處理樓宇管理事宜和各類查詢及投訴，態度專業，表現卓越，充分體現部門以民為本的服務精神，得獎實至名歸。她們現已調任部門內其他工作崗位，繼續竭誠為公，提供優質公共服務。

聯絡主任鄭潔心接受嘉許

聯絡主任何慧芬接受嘉許

屯門 ONE 少數族裔人士支援服務中心

ONE 少數族裔人士支援服務中心位於屯門弦坊 1 樓，於二零二一年八月一日正式投入服務，由香港路德會社會服務處營運，為少數族裔人士提供服務，協助他們融入社區。

中心設有多用途活動室、兒童閣、青少年閣和電腦閣等，讓不同年齡的少數族裔人士在中心內消閒、交流和學習，各適其適。自啓用以來，中心舉辦了一系列活動，幫助少數族裔人士適應在港生活，例如舉辦迎新工作坊、社區遊蹤活動和公共設施講座，讓他們更深入認識社區；設立婦女互助小組和提供義工訓練，鼓勵他們助人自助，發揮所長；以及開辦廣東話班和舉行節慶活動，加強社區聯繫，促進種族融和。

ONE 少數族裔人士支援服務中心

中心亦致力推展少數族裔青少年服務，為小學及初中學童開辦功課輔導班，並安排高中學生參加升學和職場分享講座，讓他們了解個人職業志向，規劃未來。中心舉辦的水上歷奇訓練、體藝活動和才藝表演，有助少數族裔青少年舒展身心，發揮體藝潛能。

許多少數族裔家庭扎根香港多年，在此出生的世代與我們一樣，土生土長，以香港為家。民政事務總署會繼續為少數族裔社羣提供全面支援，推廣多元開放、關愛共融的文化。

親子同樂日

聖誕聯歡

社區導賞

學做小廚師

「友 • 導向」師友計劃

本署一直積極參與由扶貧委員會籌劃的「友 • 導向」師友計劃，廣邀同事擔任友師義工，協助高中生擴闊視野、認識自己和了解個人職業志向，並鼓勵他們探索畢業後的出路，及早規劃未來。

今年七月，友師義工隊帶領伙伴學校東華三院呂潤財紀念中學 15 位同學，參觀西貢民政事務處的民政諮詢中心和區議會秘書處，讓同學了解民政事務處的職責和運作。友師即場向同學講解聯絡主任職系、工程職系和行政主任職系的職務，並分享他們的工作心得，以及近年如何應對疫情的重重考驗。同學細心聆聽，踴躍發問，反應熱烈。期望同學能從中獲得啓發，好好裝備自己，放眼未來。

同學聆聽友師講解

混合產品
源自負責任的森林資源的紙張
FSC® C140794

《民采》電子版載於民政事務總署網站 (www.had.gov.hk)

編輯委員會　吳鴻才　胡素蘭　張諾敏　陳慧儀　譚偉文　盧詠詩　羅潔薇　劉麗閒
採訪小組　張欣儀　周芷欣　梁美君　施弘毅　葉佩珊　袁文耀