

जातीय समानता प्रबर्द्धनसम्बन्धी विद्यमान

तथा योजनाबद्ध उपायहरू

गृह मामिला विभाग

सरकार र सर्वसाधारण सदस्यहरूको बीचमा सदृश सञ्चार कायम गर्न गृह मामिला विभाग (“HAD”) को प्रमुख भूमिकाहरूमध्ये एउटा भूमिका हो। यस सम्बन्धमा HAD ले सरकारलाई नीति निर्माणमा सहयोग गर्ने र जिल्लाका विविध विभागहरूका काममा सहयोग गर्ने अवधारणाको साथमा समुदायका अपेक्षाहरूलाई बुझ्ने र प्रतिबिम्बित गर्ने कार्य गर्दछ।

HAD ले फरक जातिका व्यक्तिहरूलाई यस विभागद्वारा प्रदान गरिने सरकारी सूचना एवं सेवाहरूको पहुँच प्राप्त गर्न सक्षम तल्याउनको लागि महत्वपूर्ण भूमिका खेल्दछ। जातीय समानता प्रबर्द्धन गर्ने उपायहरू र फरक जातिका मानिसहरूको लागि हाम्रा सामुदायिक सेवाहरूको समान पहुँच उचित र सही छन्।

A. सार्वजनिक सोधपूछ सेवा

सम्बद्ध सेवाहरू • सर्वसाधारणहरूले सरकारी सेवासम्बन्धी सूचना 18 जिल्ला कार्यालयहरूमा रहेका गृह मामिला सोधपूछ केन्द्रहरू (“सोधपूछ केन्द्रहरू”)बाट प्राप्त गर्न सक्छन्। जनसकै जातीय पृष्ठभूमि भएता पनि सर्वसाधारणहरूका लागि सार्वजनिक सोधपूछ सेवा सजिलै उपलब्ध होस भन्ने सन्निश्चितता प्रदान गर्नका लागि त्यस्ता सेवाको व्यवस्थामा हने भाषिक अवरोधहरूको समाधान गर्न उपायहरू अपनाइएका छन्।

विद्यमान उपायहरू • फरक जातिका भाषाहरूमा सूचनामलक पत्र एवं पम्प्लेटहरू उपलब्ध गराइने छन् र सोधपूछ केन्द्रहरूमा स्पष्ट देखिने गरी राखिने छन्।

• फरक जातिहरूले ड्यटी लयर सर्भिसद्वारा संचालित निःशुल्क काननी परामर्श योजना अन्तर्गत निःशुल्क काननी परामर्श चाहेमा आवश्यकता र उपयुक्तताको आधारमा दोभाषे सेवाको प्रबन्ध गरिने छ।

भावी कार्यको मूल्यांकन • सेवा सधारका लागि फरक जातिका सेवा प्रयोगकर्ताहरूका सल्लाह सुझावहरू लिईने छन् र अभिलेख राखिने छन्।

• समिक्षा र सधारका लागि फरक जातिका सेवा प्रयोगकर्ताहरूबाट दोभाषे सेवाको प्रभावकारितासम्बन्धी पृष्ठपोषण संकलन गरिनेछ।

B. निजी प्रयोगका लागि घोषणा / सपथको व्यवस्था

सम्बद्ध सेवाहरू • हङकङमा सर्वसाधारण सदस्यहरूले हाम्रा सोधपूछ केन्द्रहरूमा निजी

प्रयोगका लागि प्रदान गरिने निःशुल्क घोषणा / सपथको व्यवस्था (सपथसम्बन्धी समर्थन लगायत) सेवाको प्रयोग दुई भाषामा कुनै एकमा (जस्तै: चिनियाँ र अंग्रेजी) गर्न सक्छन्।

विद्यमान
उपायहरू

- यदि फरक जातिको सेवा प्रयोगकर्ताले आधिकारिक भाषा नजान्ने भएमा सोधपूछ केन्द्रका कर्मचारीले उसको / उनको लागि दोभाषे सेवाको व्यवस्था गरिदिने छन्।
- घोषणा / सपथ सेवासम्बन्धी सूचना पत्रहरू फरक जातिका प्रमुख भाषाहरूमा उपलब्ध गरिनेछन् र सोधपूछ केन्द्रहरूमा राम्ररी देखिने गरी राखिनेछन्।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- सोधपूछ केन्द्रका कर्मचारीहरूले फरक जातिका प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकतालाई अझै राम्ररी बुझ्न र आवश्यकता एवं उपयुक्तता अनुसार सुधार गर्नका लागि सर्वेक्षणमार्फत उनीहरूका विचारहरूको मूल्यांकन गर्नेछन्।

C. घर-जग्गा लाभकर्ता सहायता सेवाहरू

सम्बद्ध सेवाहरू

- HAD को घर-जग्गा लाभकर्ता सहायता एकाइ (“EBSU”) ले वैध इच्छापत्र तथा व्यवस्था अध्यादेश (धारा 10) को खण्ड 60B, 60C, 60D, 60E, 60F, 60G र 60K मा व्यवस्था भए अनुरूप 11 फेब्रुअरी 2006 मा वा सोभन्दा पछाडि मृत्यु भएको व्यक्तिको घर-जग्गाको लाभकर्ताहरूका लागि सहायता सेवाहरू प्रदान गर्दछ जसमा मुख्यतया HK\$50,000 भन्दा कम मूल्यका साना घर-जग्गाहरूको प्रबन्धको लागि पूष्टिकरण सूचना र बैंक निक्षेप बक्स जाँचको आवश्यकता प्रमाणपत्र जारी गर्ने करा समावेश गरिएको छ। जनसकै जातीय पृष्ठभूमि भएता पनि सर्वसाधारणहरूका लागि घर-जग्गा लाभकर्ता सहायता सेवा सजिलै उपलब्ध होस भन्ने सनिश्चितता प्रदान गर्नका लागि त्यस्ता सेवाको व्यवस्थामा हुने भाषिक अवरोधहरूको समाधान गर्न उपायहरू अपनाइएका छन्।

विद्यमान
उपायहरू

- आधिकारिक भाषाहरू नजान्ने फरक जातिका सेवा प्रयोगकर्ताहरूको लागि दोभाषे सेवाको प्रबन्ध गरिनेछ।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- सेवा सधारका लागि फरक जातिका सेवा प्रयोगकर्ताहरूका सल्लाह सुझावहरू लिईने छन् र अभिलेख राखिने छन्।
- EBSU कर्मचारीहरूले फरक जातिका प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकतालाई अझै राम्ररी बुझ्न र आवश्यकता एवं उपयुक्तता अनुसार सुधार गर्नका लागि सर्वेक्षणमार्फत उनीहरूका विचारहरूको मूल्यांकन गर्नेछन्।

अपनाइनु पर्ने

- फरक जातिका मुख्य भाषाहरूमा सूचना पत्र तथा पम्प्लेटहरू

थप उपायहरू

अनलाइन उपलब्ध गराइने छन् र EBSU को सेवा काउन्टरमा देखिने गरी राखिने छन् ।

D. कर्मचारीहरूको लागि तालिम

सम्बद्ध सेवाहरू

- जातीय संवेदनशिलताको चेतना र जातीय विभेद अध्यादेशको बारेमा HAD का कर्मचारीहरूको बुझाइ अभिवृद्धि गर्न ।

विद्यमान उपायहरू

- HAD ले HAD कर्मचारीहरूलाई तालिम प्रदान गर्नका लागि समान अवसर परिषद, संवैधानिक तथा मुख्यभूमी मामिला ब्युरो, नागरिक सेवा तालिम तथा विकास संस्था वा सान्दर्भिक गैर-सरकारी संस्थाहरू निरन्तर सहकार्य गर्नेछ ।

भावी कार्यको मूल्यांकन

- तालिम सामग्रीका विषयबस्तुहरूलाई अझै गुणस्तरीय बनाउने ध्येयका साथ कर्मचारीहरूबाट पृष्ठपोषण संकलन गरिनेछ ।

E. सोधपूछहरू

HAD का जातीय समानता प्रबर्द्धन गर्ने विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरूसम्बन्धी सोधपूछहरू निम्न ठेगानामा सम्पर्क गर्न सकिनेछ –

- सार्वजनिक सोधपूछ सेवा तथा निजी प्रयोगका लागि घोषणा / सपथको व्यवस्था

सम्पर्क : कार्यकारी अधिकृत (सार्वजनिक सोधपूछ सेवा)
टेलिफोन नं: 2835 1731
फ्याक्स नं. : 2834 3377
इमेल : hadgen@had.gov.hk

- घर-जग्गा लाभकर्ता सेवाहरू

सम्पर्क: बरिष्ठ कार्यालय अधिकृत (घर-जग्गा लाभकर्ताहरू) 2
टेलिफोन नं: 2835 1770
फ्याक्स नं.: 2122 9477
इमेल : ebsu@had.gov.hk

गृह मामिला विभाग

जुन 2020