

## विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू जातीय समानता प्रबर्द्धन सम्बन्धी

### गृह मामिला विभाग

गृह मामिला विभाग ("HAD") को प्रमुख भूमिकाहरू मध्ये, एक सरकार र सर्वसाधारणहरू बीच सञ्चार बढाउनु हो । यस सम्बन्धमा, HADले सरकारलाई नीति निर्माणमा सहयोग गर्ने र जिल्लाका विभिन्न विभागहरूका कार्यमा समन्वय गर्ने अवधारणाको साथ समुदायका अपेक्षाहरू बुझ्ने र प्रतिबिम्बित गर्ने प्रयास गरेको छ ।

HADले विविध जातीयहरूलाई यस विभागद्वारा प्रदान गरिने सरकारी सूचना एवं सेवाहरूको पहुँचमा महत्त्वपूर्ण भूमिका खेल्दछ । विविध जातिका व्यक्तिहरूका लागि जातीय समानता प्रबर्द्धन गर्ने उपायहरू र सामुदायिक सेवाहरू समान रूपमा उपलब्ध गर्दछ ।

#### A. सार्वजनिक सोधपुछ सेवा

- सम्बन्धित सेवाहरू
- सर्वसाधारणहरूले 18 जिल्ला कार्यालयहरूमा स्थापित गृह मामिला सोधपुछ केन्द्रहरू ("सोधपुछ केन्द्रहरू") बाट सरकारी सेवा सम्बन्धी सूचना प्राप्त गर्न सक्छन् । जातीय पृष्ठभूमिको वावजुत पनि सर्वसाधारणहरूका लागि सार्वजनिक सोधपुछ सेवा सजिलै उपलब्ध होस् भन्ने सुनिश्चित गर्न यस सेवाको व्यवस्थामा हुने भाषिक अवरोधहरूको समाधान गर्न कदमहरू अपनाइएका छन् ।
- विद्यमान उपायहरू
- विविध जातिको भाषामा सूचना र पर्चाहरू उपलब्ध गराइनेछ र सोधपुछ केन्द्रहरूमा स्पष्ट रूपमा देखिने गरी प्रदर्शन गरिनेछ ।
  - विविध जातीयहरूलाई ड्युटी लयर सर्भिसद्वारा संचालित निःशुल्क कानूनी परामर्श योजना अन्तर्गत निःशुल्क कानूनी परामर्श चाहेमा आवश्यकता र उपयुक्तताको आधारमा दोभाषे सेवाको प्रबन्ध गरिने छ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन
- विविध जातिका सेवाग्राहीहरूबाट सेवा सुधारको निम्ति सुझावहरू विचाराधिन गरिनेछ र अभिलेख राखिनेछ ।
  - विविध जातीय सेवाग्राहीहरूबाट दोभाषे सेवाको प्रभावकारिता बारे समीक्षा गर्न र सुधार गर्नको लागि पृष्ठपोषण संकलन गरिनेछ ।

#### B. निजी प्रयोजनको लागि घोषणा / सपथ ग्रहणको व्यवस्था

- सम्बन्धित सेवाहरू
- हङ्कडमा सर्वसाधारणहरूले हाम्रा सोधपुछ केन्द्रहरूमा निजी प्रयोजनको लागि प्रदान गरिने निःशुल्क घोषणा / सपथ ग्रहण (सपथ सम्बन्धी समर्थन) सेवा दुई आधिकारिक भाषाहरू मध्ये कुनै एक (जस्तै: चिनियाँ र अंग्रेजी)

प्रयोग गरी यो सेवा लिन सक्छन् ।

- विद्यमान उपायहरू
- यदि विविध जातीय सेवाग्राहीहरू आधिकारिक भाषाहरूसँग परिचित छैन भने, सोधपुछ केन्द्रका कर्मचारीहरूले उनको / उनको लागि दोभाषे सेवाको व्यवस्था गर्नेछन् ।
  - सोधपुछ केन्द्रहरूमा विविध जातिहरूको मूल भाषामा घोषणा/ सपथ ग्रहण सेवा सम्बन्धी जानकारी पर्चाहरू उपलब्ध गरिनेछ र प्रस्ट रूपमा प्रदर्शन गरिनेछ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन
- सोधपुछ केन्द्रका कर्मचारीहरूले विविध जातीय सेवाग्राहीहरूको आवश्यकतालाई राम्ररी बुझ्न र आवश्यकता एवं उपयुक्तता अनुसार सुधार गर्नका लागि सर्वेक्षण मार्फत उनीहरूका विचारहरूको मूल्यांकन गर्नेछन् ।

### C. एस्टेट लाभार्थी समर्थन सेवाहरू

- सम्बन्धित सेवाहरू
- HAD को एस्टेट लाभार्थी समर्थन एकाइ ("EBSU") ले वैध इच्छापत्र तथा व्यवस्था अध्यादेश (धारा 10) को खण्ड 60B, 60C, 60D, 60E, 60F, 60G र 60K मा व्यवस्था भए अनुरूप 11 फेब्रुअरी 2006 मा वा सोभन्दा पछाडि मृत्यु भएको एस्टेट लाभार्थीहरूका लागि समर्थन सेवाहरू प्रदान गर्दछ । जसमा मुख्यतया HK\$50,000 भन्दा कम मूल्यका साना एस्टेट प्रशासनको पूष्टिकरण सूचना र बैंक डिपोजिट बक्सको निरीक्षणको आवश्यकताको लागि प्रमाणपत्र समावेश छ । कुनैपनि जातीय पृष्ठभूमीका सर्वसाधारणहरूलाई एस्टेट लाभार्थी समर्थन सेवा सजिलै उपलब्ध होस् भन्ने सुनिश्चितता प्रदान गर्नका लागि भाषा अवरोधहरूलाई समाधान गर्ने उपायहरू अपनाइएका छन् ।
- विद्यमान उपायहरू
- आधिकारिक भाषाहरू नजान्ने विविध जातीय सेवाग्राहीहरूको लागि दोभाषे सेवाको प्रबन्ध गरिनेछ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन
- विविध जातिका सेवाग्राहीहरूबाट सेवा सुधारको निम्ति सुझावहरू विचाराधिन गरिनेछ र अभिलेख राखिनेछ ।
  - EBSU कर्मचारीहरूले विविध जातिका सेवाग्राहीहरूको आवश्यकतालाई अझै राम्ररी बुझ्न र आवश्यकता एवं उपयुक्तता अनुसार सुधार गर्नका लागि सर्वेक्षण मार्फत उनीहरूका विचारहरूको मूल्यांकन गर्नेछन् ।
- अपनाइनु पर्ने थप उपायहरू
- विविध जातिका मूल भाषाहरूमा सूचनापत्र तथा पर्चाहरू अनलाइन उपलब्ध गराइने छन् र EBSU को सेवा काउन्टरमा देखिने गरी प्रदर्शन गरिनेछ ।

#### D. कर्मचारी तालिम

- सम्बन्धित सेवाहरू • जातीय संवेदनशिलताको चेतना र जातीय विभेद अध्यादेश बारे HAD का कर्मचारीहरूको बुझाई अभिवृद्धि गर्न ।
- विद्यमान उपायहरू • HAD ले HAD का कर्मचारीहरूलाई तालिम प्रदान गर्नका लागि समान अवसर परिषद, निजामती सेवा कलेज वा सान्दर्भिक गैर-सरकारी संस्थाहरूसँग निरन्तर सहकार्य गर्नेछ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन • तालिम सामग्रीका विषयवस्तुहरूलाई अझै गुणस्तरीय बनाउन कर्मचारीहरूबाट प्रतिक्रिया संकलन गरिनेछ ।

#### E. सोधपूछ

HAD का जातीय समानता प्रवर्द्धन गर्ने विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू सम्बन्धी सोधपूछ गर्न निम्न ठेगानामा सम्पर्क गर्न सकिन्छ -

- सार्वजनिक सोधपूछ सेवा तथा निजी प्रयोजनको लागि घोषणा / सपथ ग्रहणको व्यवस्था

नाम: Miss Katie LEUNG  
पद: कार्यकारी अधिकृत (सार्वजनिक सोधपूछ सेवा)  
टेलिफोन नं: 2835 2500  
फ्याक्स नं: 2834 3377  
इमेल: hadgen@had.gov.hk  
पत्राचार ठेगाना: 29/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

- एस्टेट लाभार्थी समर्थन सेवाहरू

नाम: Miss Elsie WAN  
पद: वरिष्ठ कार्यालय अधिकृत (एस्टेट लाभार्थी) 2  
टेलिफोन नं: 2835 1535  
फ्याक्स नं: 2122 9497  
इमेल: ebsu@had.gov.hk  
पत्राचार ठेगाना: 3/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

गृह मामिला विभाग  
मे 2024