

Các biện pháp hiện có và dự kiến về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Sở Nội vụ

Một trong những vai trò chính của Sở Nội vụ (“HAD”) là tăng cường liên lạc giữa Chính phủ và người dân. Về vấn đề này, HAD nỗ lực tìm hiểu và phản ánh nguyện vọng của cộng đồng nhằm hỗ trợ Chính phủ xây dựng chính sách và điều phối công việc của các phòng ban khác nhau trong các quận, huyện.

HAD rất coi trọng việc tạo điều kiện cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau tiếp cận thông tin và dịch vụ do Sở cung cấp. Các biện pháp thúc đẩy bình đẳng chủng tộc và tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ cộng đồng của chúng tôi dành cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau đang được áp dụng.

A. Dịch vụ Hỏi đáp Công cộng

- | | |
|------------------------------------|--|
| Các Dịch vụ liên quan | <ul style="list-style-type: none">• Công chúng có thể lấy thông tin về các dịch vụ của chính phủ từ Trung tâm Điều tra Nội vụ (“Trung tâm Điều tra”) tại 18 Văn phòng Quận. Để đảm bảo rằng công chúng có thể dễ dàng tiếp cận dịch vụ điều tra công bất kể nguồn gốc chủng tộc của họ, các biện pháp đã được thực hiện để vượt qua rào cản ngôn ngữ trong việc cung cấp dịch vụ. |
| Các biện pháp hiện có | <ul style="list-style-type: none">• Các tờ thông tin và tập sách nhỏ bằng ngôn ngữ của các chủng tộc khác nhau sẽ được cung cấp và hiển thị nổi bật tại các Trung tâm Điều tra.• Dịch vụ thông dịch sẽ được bố trí khi cần thiết và phù hợp khi người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau tìm kiếm tư vấn pháp lý miễn phí theo Chương trình Tư vấn Pháp lý Miễn phí do Dịch vụ Luật sư Trực thực hiện. |
| Đánh giá Công việc trong Tương lai | <ul style="list-style-type: none">• Những đề xuất cải tiến từ những người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau sẽ được ghi lại và xem xét.• Phản hồi về tính hiệu quả của dịch vụ phiên dịch sẽ được thu thập từ những người sử dụng dịch vụ thuộc các |

chúng tộc khác nhau để xem xét và cải thiện.

B. Thực hiện Tuyên bố/Lời thề cho mục đích Sử dụng Cá nhân

- Các Dịch vụ liên quan
- Công chúng có thể sử dụng dịch vụ Thực hiện Tuyên bố/Tuyên thệ (bao gồm cả Xác nhận thay cho Lời thề) miễn phí bằng một trong hai ngôn ngữ chính thức ở Hồng Kông (tức là tiếng Trung và tiếng Anh) được cung cấp trong Trung tâm Điều tra của chúng tôi để sử dụng cho mục đích cá nhân.
- Các biện pháp hiện có
- Nếu người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau không nói được ngôn ngữ chính thức, nhân viên của Trung tâm Điều tra sẽ sắp xếp dịch vụ phiên dịch cho người đó.
 - Các tờ rơi thông tin về dịch vụ tuyên bố/tuyên thệ bằng các ngôn ngữ chính của các chủng tộc khác nhau sẽ được cung cấp và hiển thị nổi bật tại các Trung tâm Điều tra.
- Đánh giá Công việc trong Tương lai
- Nhân viên của Trung tâm Điều tra sẽ đánh giá quan điểm của người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau bằng khảo sát để hiểu rõ hơn nhu cầu của họ và thực hiện cải tiến khi cần thiết và phù hợp.

C. Dịch vụ hỗ trợ người thụ hưởng tài sản

- Các Dịch vụ liên quan
- Đơn vị Hỗ trợ Người thụ hưởng Di sản (“EBSU”) của HAD cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho những người được hưởng di sản của người chết vào hoặc sau ngày 11 tháng 2 năm 2006 được nêu trong các phần 60B, 60C, 60D, 60E, 60F, 60G và 60K của Pháp lệnh Chứng thực và Hành chính (Điều. 10), chủ yếu bao gồm việc cấp **Thông báo xác nhận** về việc quản lý tài sản nhỏ không vượt quá 50.000 đô la Hồng Kông và **Giấy chứng nhận Cần thiết Kiểm tra Hộp tiền gửi Ngân hàng**. Để đảm bảo rằng công chúng có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ người thụ hưởng di sản bất kể nguồn gốc chủng tộc của họ, các biện pháp đã được thực hiện để vượt qua rào cản ngôn ngữ trong việc cung cấp dịch vụ.

- Các biện pháp hiện có
 - Dịch vụ thông dịch sẽ được sắp xếp cho những người tìm kiếm dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau không thông thạo ngôn ngữ chính thức.

- Đánh giá Công việc trong Tương lai
 - Những đề xuất cải tiến từ những người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau sẽ được ghi lại và xem xét.
 - Nhân viên của EBSU sẽ đánh giá quan điểm của người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau bằng khảo sát để hiểu rõ hơn nhu cầu của họ và thực hiện cải tiến khi cần thiết và phù hợp.

- Các Biện pháp Bổ sung cần Thực hiện
 - Các tờ thông tin và tờ rơi bằng các ngôn ngữ chính của các chủng tộc khác nhau sẽ được cung cấp trực tuyến và trưng bày tại quầy dịch vụ của EBSU.

D. Đào tạo cho nhân viên

- Các Dịch vụ liên quan
 - Để nâng cao nhận thức của nhân viên HAD về sự nhạy cảm về chủng tộc và sự hiểu biết của họ về Pháp lệnh chống Phân biệt chủng tộc.

- Các biện pháp hiện có
 - HAD sẽ tiếp tục hợp tác với Ủy ban Cơ hội Bình đẳng, Trường Cao đẳng Dịch vụ Dân sự hoặc các tổ chức phi chính phủ có liên quan để đào tạo cho nhân viên của HAD.

- Đánh giá Công việc trong Tương lai
 - Phản hồi của nhân viên sẽ được thu thập nhằm làm phong phú thêm nội dung của tài liệu đào tạo.

E. Thắc mắc

Mọi thắc mắc về các biện pháp hiện có và dự kiến của HAD nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc có thể được chuyển tới –

- Dịch vụ Điều tra Công cộng và Thực hiện hiện Tuyên bố/Lời thề cho mục đích sử dụng cá nhân

Tên: Miss Katie LEUNG
Vị trí: Cán bộ điều hành(Dịch vụ Điều tra Công cộng)
Số điện thoại.: 2835 2500
Số fax.: 2834 3377
Email: hadgen@had.gov.hk
Địa chỉ bưu điện: 29/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan
Chai, Hong Kong

- Dịch vụ hỗ trợ người thụ hưởng tài sản

Tên: Miss Elsie WAN
Vị trí: Cán bộ văn thư cấp cao (Người Thụ hưởng Tài sản) 2
Số điện thoại.: 2835 1535
Số fax.: 2122 9497
Email: ebsu@had.gov.hk
Địa chỉ bưu điện: 3/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan
Chai, Hong Kong

Sở Nội vụ
Tháng 5 năm 2024