

**การให้บริการล่ามและบริการแปล  
ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2025**

**(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปล**

| รายการ                                                                                           | บริการล่าม<br>(จำนวน)  | บริการแปล<br>(จำนวน)   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ<br>ซึ่งแบ่งออกเป็น:                                 | 0                      | 0                      |
| (a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ                                                                      | (a) 0                  | (a) 0                  |
| (b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ                                                                             | (b) 0                  | (b) 0                  |
| 2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับ<br>ผู้ใช้บริการ<br>ซึ่งแบ่งออกเป็น:                        | 0                      | 0                      |
| (a) บริการที่ต้องการ                                                                             | (a) 0                  | (a) 0                  |
| (b) บริการที่ไม่ต้องการ                                                                          | (b) 0                  | (b) 0                  |
| 3. จำนวนการให้บริการที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อ<br>ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน<br>(หมายเหตุ 1) | 0                      | 1                      |
| รวม :                                                                                            | 0<br>(1(a) + 2(a) + 3) | 1<br>(1(a) + 2(a) + 3) |

**(B) บริการล่ามและบริการแปล แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)**

| ภาษา               | บริการล่าม<br>(จำนวน) | บริการแปล<br>(จำนวน) |
|--------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. ภาษาอินโดนีเซีย | 0                     | 1                    |
| 2. ภาษาฮินดี       | 0                     | 1                    |
| 3. ภาษาเนปาล       | 0                     | 1                    |
| 4. ภาษาปัญจาบ      | 0                     | 1                    |
| 5. ภาษาตากาล็อก    | 0                     | 1                    |
| 6. ภาษาไทย         | 0                     | 1                    |
| 7. ภาษาอูรดู       | 0                     | 1                    |
| 8. ภาษาเวียดนาม    | 0                     | 1                    |
| 9. อื่นๆ           | 0                     | 0                    |

**(C) ขอร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการใช้บริการล่ามและบริการแปล**

จำนวนขอร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมไว้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ เป็นต้น

หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีการให้บริการล่ามและบริการแปล อาจมีผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง

**Home Affairs Department**

**มกราคม 2026**