

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2020 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2021

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	0	0
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 0	(a) 0
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	1	0
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 1	(a) 0
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	3
รวม :	1 (1(a) + 2(a) + 3)	3 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	1	3
2. ภาษาฮินดี	0	3
3. ภาษาเนปาล	0	3
4. ภาษาปัญจาบ	0	3
5. ภาษาตากาล็อก	0	3
6. ภาษาไทย	0	3
7. ภาษาอูรดู	0	3
8. ภาษาเวียดนาม	0	3
9. อื่นๆ	0	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ  
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมกิจการพลเรือน

เมษายน ค.ศ. 2021