

نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے موجودہ اور مجوزہ اقدامات

محکمہ وزارت امور داخلہ

محکمہ وزارت امور داخلہ ("HAD") کی ایک بہت ہی اہم ذمہ داری حکومت اور عوام کے مابین رابطہ استوار کرنا ہے تاکہ HAD سماج کی توقعات کو بہتر طور سے سمجھ سکے اور پھراس کی عکاسی کر کے حکومت کی پالیسی سازی میں معاون بنے اور ضلعوں کے مختلف محکموں کے درمیان پوری طرح ہم آہنگی پیدا کر سکے۔

HAD اس بات کو بہت اہمیت دیتا ہے کہ مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے لوگوں کی اس محکمہ کی طرف سے مہیا کی جانے والی خدمات کی پوری معلومات ہو اور ان تک آسان رسائی بھی ہو۔ نسلی مساوات کو فروغ دینے اور مختلف النسل افراد کی ان سماجی خدمات تک یکساں رسائی کئے لئے یہ محکمہ مندرجہ ذیل اقدامات کر رہا ہے

A. پبلک انکوائری سروس

- متعلقہ خدمات
عوام حکومت کی خدمات کے بارے میں تمام معلومات 18 ضلعوں میں موجود محکمہ داخلہ کے انکوائری سنٹرز ("انکوائری سنٹرز") سے حاصل کر سکتے ہیں۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ پبلک انکوائری خدمات تک رسائی بغیر کسی نسلی تفریق کے ہر شخص کو حاصل ہے لسانی رکاوٹوں کو دور کرنے کے اقدامات کئے گئے ہیں۔
- موجودہ اقدامات
مختلف النسل لوگوں کی زبانوں میں معلوماتی پرچیاں اور پمفلٹس انکوائری سنٹرز میں رکھے جائیں گے اور انہیں نمایاں طور پر پیش کیا جائے گا۔
- اگر ضروری اور مناسب سمجھا گیا تو ترجمانی کی خدمات کا بھی انتظام کیا جائے گا اگر خدمات سے مستفید ہونے والے مختلف النسل لوگ ڈیوٹی لائبرسروس کے زیر انتظام اور فری لیگل ایڈوائس کے تحت مفت قانونی مشورہ حاصل کرنا چاہتے ہیں۔
- مستقبل کے کاموں کا جائزہ
خدمات میں بہتری لانے کے لئے مختلف النسل لوگوں کے مشورہ کو ریکارڈ کیا جائے گا اور ان پر غور کیا جائے گا۔
- یہ ترجمانی کتنی مؤثر ثابت ہوتی ہے اس کے بارے میں مختلف النسل لوگوں کے تاثرات حاصل کئے جائیں گے ان کا جائزہ لیا جائے گا اور ان میں بہتری پیدا کی جائے گی۔

B. پرائیویٹ سروس کے لئے اعلامیہ/ بیان حلفی

- متعلقہ خدمات
عوامی افراد ہانگ کانگ کے سروس سنٹر میں پرائیویٹ سروس کے لئے مہیا کردہ دوسرکاری زبانوں (چینی یا انگریزی) میں سے کسی ایک میں مفت اعلامیہ/ بیان حلفی دے سکتے ہیں (ان میں بیان حلفی کی جگہ تصدیق نامہ بھی شامل ہے)۔
- موجودہ اقدامات
اگر ان خدمات سے مستفید ہونے والے مختلف نسل کے افراد سرکاری زبان سے واقف نہیں ہیں تو ان کے لئے انکوائری سنٹر کا اسٹاف ترجمانی کی خدمات فراہم کرے گا۔
- مختلف النسل افراد کے لئے اعلامیہ/ بیان حلفی کے بارے میں مختلف زبانوں میں معلوماتی پرچیاں انکوائری سنٹر میں مہیا کی جائیں گی اور انہیں نمایاں طور پر پیش کیا جائے گا۔
- مستقبل کے کاموں کا جائزہ
انکوائری سنٹر کا اسٹاف ایک سروے کے ذریعہ ان خدمات سے مستفید ہونے والے مختلف النسل افراد کے خیالات کی جان کاری حاصل کرے گا تاکہ ان کی ضرورتوں کو بہتر طور پر سمجھا جائے اور ان میں ضروری اور مناسب بہتری پیدا کی جائے۔

C. جائداد سے مستفید ہونے والوں کے لئے رپورٹ سروس

- متعلقہ خدمات
HAD کا اسٹیٹ بنی فیشیری سپورٹ یونٹ ("EBSU") اسٹیٹ کے ایسے بنی فیشیری کو سپورٹ کرتا ہے جن کا انتقال 11 فروری 2006 کو یا اس کے بعد ہو گیا ہو جیسا کہ پروویٹ اور انتظامی آرڈیننس کے (مادہ 10) کی دفعہ 60 بی، 60 سی، 60 ڈی، 60 ای، 60 ایف، 60 جی اور 60 کے میں ذکر کیا گیا ہے جو خاص طور پر ایسی چھوٹی جائدادوں کے لئے کنفرمیشن نوٹس ایشو کرتا ہے جن کی مالیت ہانگ کانگ کے 50,000 ڈالر سے زیادہ نہ ہو یا بینک ڈپازٹ بکس کے معائنہ کی ضرورت کی سرٹیفیکیٹ ایشو کرتا ہے۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ پبلک انکوائری خدمات تک رسائی بغیر کسی نسلی تفریق کے ہر شخص کو حاصل ہے لسانی رکاوٹوں کو دور کرنے کے اقدامات کئے گئے ہیں۔
- موجودہ اقدامات
ان خدمات سے مستفید ہونے والے مختلف النسل افراد جو سرکاری زبان سے واقف نہیں ہیں ان کے لئے ترجمانی کی سہولت مہیا کی جائے گی۔
- مستقبل کے کاموں کا
خدمات میں بہتری لانے کے لئے مختلف النسل لوگوں کے مشورہ کو

ریکارڈ کیا جائے گا اور ان پر غور کیا جائے گا۔

- EBSU اسٹاف ایک سروے کے ذریعہ ان خدمات سے مستفید ہونے والے مختلف النسل افراد کے خیالات کی جان کاری حاصل کرے گا تاکہ ان کی ضرورتوں کو بہتر طور پر سمجھا جائے اور ان میں ضروری اور مناسب بہتری پیدا کی جائے۔

- مختلف النسل افراد کی بڑی زبانوں میں معلوماتی پرچیاں اور پمفلٹس آن لائن مہیا کی جائیں گی اور انہیں EBSU کے سروس سنٹر پر نمایاں طور پر پیش بھی کیا جائے گا۔

کئے جانے والے
مزید اقدامات

D. اسٹاف کی ٹریننگ

- متعلقہ خدمات HAD اسٹاف کی نسلی حساسیت کی واقفیت کو بڑھانے اور نسلی تفریق کو بہتر طور پر سمجھنے کے لئے۔

- موجودہ اقدامات HAD ایکول اپارچونیتی کمیشن، کانسٹی ٹیوشنل اینڈ مین لینڈ افسرس بیورو، سول سروس ٹریننگ اینڈ ڈیولپمنٹ انسٹی ٹیوٹ اور دیگر غیر حکومتی تنظیموں کے ساتھ مل کے اپنے اسٹاف کو ٹریننگ دے گا۔

- مستقبل کے کاموں کا جائزہ ٹریننگ مواد کے محتویات کو نفع بخش بنانے کے لئے ٹریننگ اسٹاف کے تاثرات کا جائزہ لیا جائے گا۔

E. انکوائریز

نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے HAD کے موجودہ اور مجوزہ اقدامات کے بارے میں انکوائری اور جان کاری حاصل کرنے کے لئے

- برائے پرائیویٹ استفادہ پبلک انکوائری سروس اینڈ ایڈمنسٹریشن آف ڈکلیریشن / اوتھ

رابطہ قائم کریں : ایکزیٹو آفیسر (پبلک انکوائری سروس)
28351731 ٹیلی فون نمبر:
28343377 فیکس نمبر:
hadgen@had.gov.hk ای میل :

● اسٹیٹ بنی فیشیریز سپورٹ سروسز

رابطہ قائم کریں : سینئر کیڑیکل آفیسر (اسٹیٹ بنی فیشیریز) 2
ٹیلی فون نمبر: 28351770
فیکس نمبر: 21229477
ای میل : ebsu@had.gov.hk

محکمہ وزارت امور داخلہ
جون 2020