

小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：鯉景灣 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：香港匯青社

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|------------------------|
| 電話： | 3751 6437 |
| 電郵： | lkw.careteam@gmail.com |
| Whatsapp: | 8490 2731 |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 胡志禧先生 |
| 副隊長： | 張文嵩先生 |

| | |
|-----|--|
| 成員： | 馬友基先生 蔡康業先生 鄺蕙儀女士 黃婕嫻女士 韓可揚女士 王佳倩女士 陳嘉茵女士 林趙峻女士 唐貝欣女士 李世豪先生 |
|-----|--|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 18% 的小區住戶。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為 400 個長者戶提供資訊/服務</p> |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為 500 個有需要的住戶提供資訊/服務</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 為有需要人士提供 100 次家居清潔及簡單家電維修服務 2. 心理健康及紓壓工作坊 2 次 人數：合共 100 人 3. 口腔護理講座 2 次 人數：合共 100 人 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|------------------------------|---------------------------------|
| (a) 提供社區綠色生活塑膠回收服務 | 社區綠色生活塑膠回收服務 312 次 |
| (b) 推行學生社區關愛大使計劃，讓青年能夠參與服務社區 | 學生社區關愛大使計劃 2 期 人數：合共 60 人 |
| (c) 舉辦關愛送暖嘉年華 | 關愛送暖嘉年華 2 次 人數：合共 1 000 人 |
| (d) 迎春接福賀新禧，於新年派發福袋 | 派發福袋 2 次 人數：合共 400 人 |
| (e) 上門派送端午愛心糉 | 派發端午愛心糉 2 次 人數：合共 400 人 |
| (f) 舉辦以國家及香港發展為主題的國情及政策講座 | 講座 4 次 人數：合共 200 人 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--------------------------------|-----------------------------|
| (g) 擺設以七一回歸、國慶、國家安全法教育等主題的綜合街站 | 街站 48 次 人數：合共 4 000 人 |
| (h) 花好月圓慶中秋，組織義工製作及派發中秋愛心燈籠 | 慶中秋活動 2 次 人數：合共 500 人 |