

小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：西灣河 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：聯業合力堂慈善基金有限公司

夥伴團體：中山港澳台青年交流促進會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5902 6312
電郵：	care04swh@gmail.com
Whatsapp：	5902 6312
WeChat：	5902 6312
Facebook：	西灣河關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	楊錦華先生
副隊長：	林梓鴻先生

成員：	鄭靜華女士 馮晉溟先生 蔡強安先生 許嘉雄先生 譚國強先生 鍾玉麟先生 江澤濠先生 蕭麗娜女士 趙明慧女士
-----	---

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 800 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 400 次上門檢查冷氣、家居維修、家居清潔及健康檢查服務</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪 15 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向政府部門反映地區意見	就指定議題收集市民意見 4 次 人數：合共 400 人
(b) 協助推廣及宣傳政府政策，提高市民減罪、防火等意識，以及推廣疫苗接種等防疫措施等	1. 防騙活動及講座 2 次 人數：合共 200 人 2. 家居防火活動及講座 2 次 人數：合共 200 人 3. 流感疫苗注射計劃 2 次 人數：合共 200 人

服務要求	關鍵績效指標
<p>(c) 舉辦節慶活動 (如七一/十一/新春等), 以加強居民對中國文化的認識, 加深國民身份認同感及增強民族自豪感</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文化活動—寫揮春 2 次 人數：合共 600 人 2. 七一回歸贈送國旗活動 2 次 人數：合共 200 人 3. 十一國慶綜藝表演 2 次 人數：合共 500 人 4. 新春關懷行動 2 次 人數：合共 1 000 人
<p>(d) 舉辦國民教育宣傳活動, 及推廣憲法、基本法、國安法及國民意識的活動, 盡量鼓勵青年參與活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全民國家安全教育日 2 次 人數：合共 400 人 2. 國民教育展覽 2 次 人數：合共 400 人
<p>(e) 提供社區塑膠回收服務站</p>	<p>回收服務站 312 次</p>