

小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：愛秩序灣 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：愛秩序灣居民協會

夥伴團體：香港中旅(集團)有限公司

港中旅慈善基金會有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6730 7217
電郵：	aldrichbayct@gmail.com
Whatsapp：	53157234
Facebook：	東區愛秩序灣關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	郭詠健先生
副隊長：	吳雅莉女士

成員：	顏尊廉先生 王建全先生 趙肇堅先生 林淑娟女士 吳海娟女士 盧劍翹女士 鄧月玲女士 蔡敏智女士 邱慶美女士 蔡靜妍女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 200 次提供簡單家居維修服務或清潔服務</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識活動	1. 國民教育培訓員培訓講座 2 次 人數：合共 20 人 2. 《憲法》、《基本法》及《國安法》及國民意識講座 6 次 人數：合共 300 人
(b) 向市民傳遞減罪/防騙/交通安全/防火等資訊	防騙/交通安全/防火等資訊講座 6 次 人數：合共 300 人
(c) 舉辦睦鄰聯誼活動聚會，收集市民意見後，向政府部門反映地區意見	睦鄰聯誼活動聚會 12 次 人數：合共 600 人
(d) 在節慶活動上(例如七一回歸、十一國慶、新春節日、中秋節或端午節等日子) 舉辦關愛行動派發愛心包	關愛行動派發愛心包 4 次 人數：合共 4 000 人
(e) 提供社區塑膠回收服務站	回收服務站 312 次