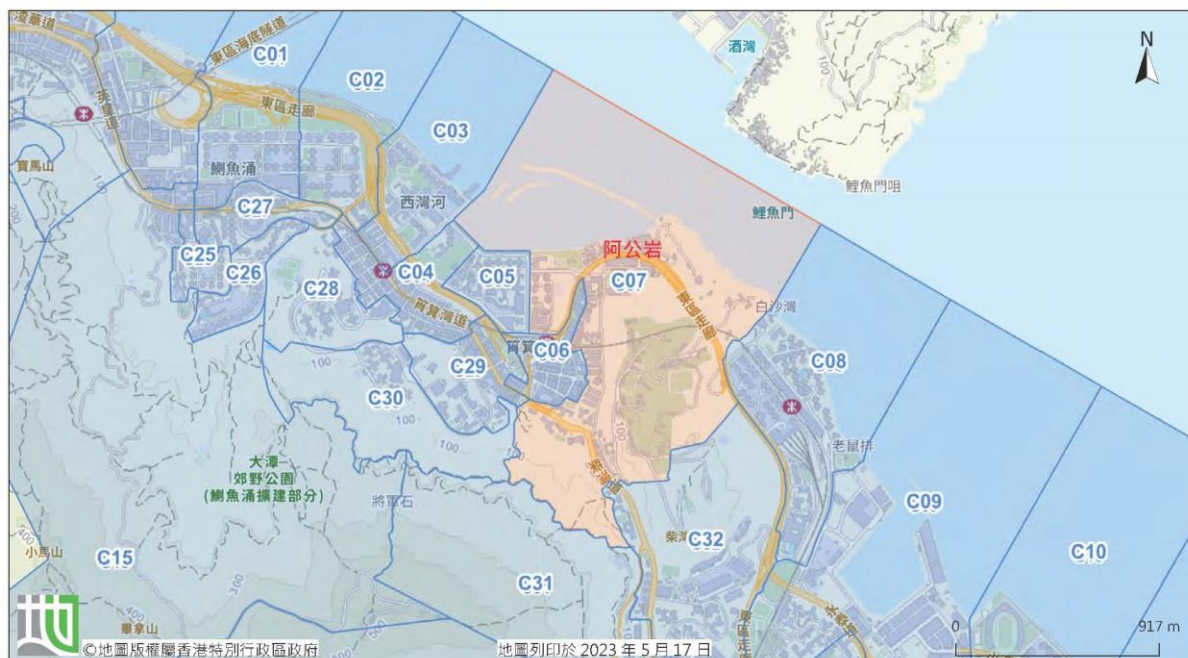


小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：阿公岩 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：筲箕灣柴灣坊眾會

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 5096
電郵：	edctakn@gmail.com
Whatsapp：	84935096
WeChat：	東區關愛隊(阿公岩)
Facebook：	Edct Akan

小隊成員名單：

隊長：	洪超群先生
副隊長：	林欣欣女士

成員：	林其東先生 李梓鈴女士 鄭志恒先生 周榮涯先生 鍾曉盈女士 郭雅諾先生 陳達文先生 陳細妹女士 許嘉猷先生 譚鳳玲女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 800 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 250 次簡單家居清潔或維修服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪 1 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向政府部門反映地區意見	就指定議題收集市民意見 4 次 人數：合共 400 人
(b) 協助推廣及宣傳政府政策，提高市民防罪、防火等意識	1. 防罪防騙講座 2 次 人數：合共 200 人 2. 家居防火講座 2 次 人數：合共 200 人
(c) 舉辦國民教育宣傳活動	1. 全民國家安全教育日 2 次 人數：合共 400 人 2. 國民教育展覽 2 次 人數：合共 400 人

服務要求	關鍵績效指標
(d) 舉辦節慶活動，如七一、十一、新春等，以加強居民對中國文化的認識，加深國民身份認同感和增加民族自豪感	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="810 257 1235 387">1. 新春關心關愛送暖行動 2 次 人數：合共 1 000 人 <li data-bbox="810 450 1158 580">2. 七一回歸嘉年華 2 次 人數：合共 500 人 <li data-bbox="810 642 1158 772">3. 十一國慶綜藝表演 2 次 人數：合共 500 人
(e) 提供社區塑膠回收服務站	回收服務站 312 次