

小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：欣藍 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：柴灣區大廈居民協會

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8494 8003
電郵：	ylcareteam@gmail.com
Whatsapp:	8494 8003
Wechat:	欣藍關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	黃健興先生
副隊長：	徐道睦先生

成員：	唐偉源先生 陳堃杰先生 黎鴻光先生 晏娟女士 朱俊栢先生 賴柏榮先生 黃少薇女士 程國樑先生 黃偉信先生 陳思紅女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩至三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 100 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 200 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 50 次家居維修服務</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣《基本法》、《國安法》、《國家安全教育日》等，邀請相關方面具有專業及經驗的講師進行講解分享	國民教育宣傳講座 2 次 人數：合共 300 人
(b) 向長者群體提供健康資訊邀請講者主講健康講座，並會即時為長者進行簡單健康檢查服務	健康講座 2 次 人數：合共 300 人
(c) 於每年七一、十一、春節等節慶日子，舉辦聯歡宴會，邀請區內街坊一起交流，歡度節日，打造更和諧的社區，同時提高他們的國民身份認同及民族自豪感	1. 節慶活動聯歡宴會 2 次 人數：合共 480 人。 2. 節慶旅行 2 次 人數：合共 160 人
(d) 為小區內居民舉辦促進親子鄰里關係的聯誼活動，例如電影教育活動等，讓大人及小朋友一起渡過愉快的時光，同時也能認識身邊的鄰舍，互相守望幫助，打造更和諧的社區	親子睦鄰聯誼活動 2 次 人數：合共 300 人
(e) 在區內適合位置進行塑膠回收計畫，設立「社區塑膠回收站」，鼓勵市民將棄置的塑膠產品投入回收站	安排人員定期運輸塑膠至政府指定回收站 288 次
(f) 邀請導師為義工進行培訓，例如簡單家居維修/清潔等，讓義工可以掌握家居維修/清潔的技能及流程，提升效率及時間	義工培訓 4 次 人數：合共 30 人