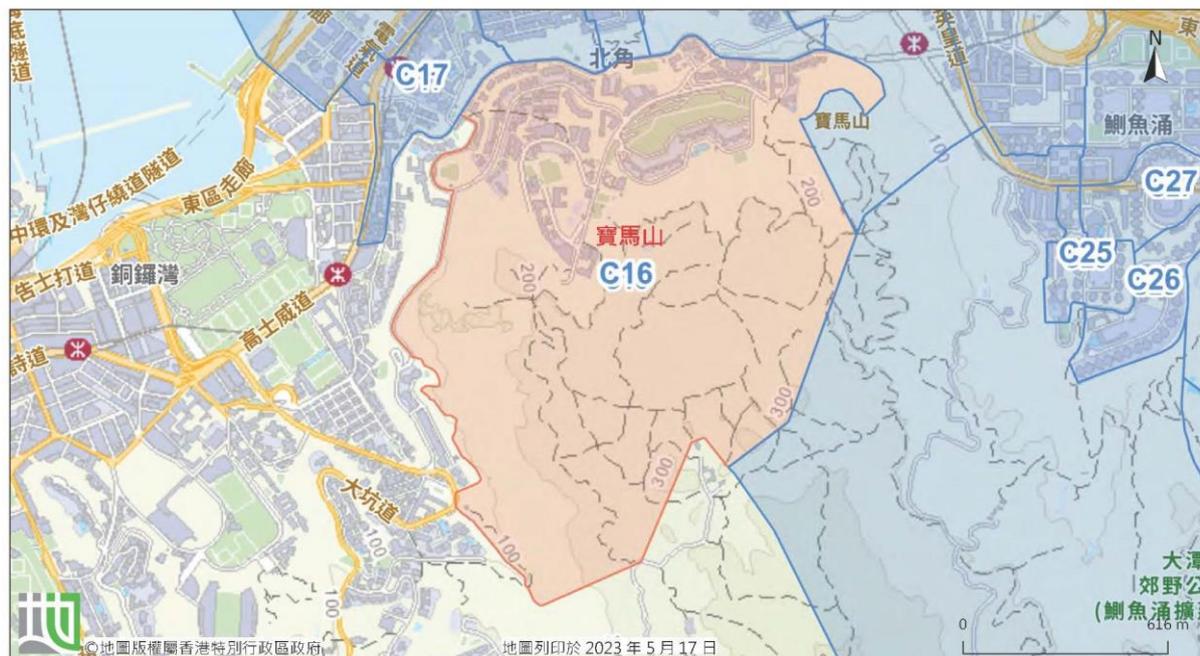


小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：寶馬山 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：北角居民協會

夥伴團體：香港耆康老人福利會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6521 3199
Whatsapp：	6521 3199
Facebook：	寶馬山關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	徐穎德先生
副隊長：	阮建中先生

成員：	黃仲良先生 鄭敬凱先生 羅傑智先生 謝鳳姿女士 蔡天永先生 林耀祖先生 莊一霖先生 馮嘉強先生 蔡德誠先生 陳著進先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 200 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 50 次簡單家居維修/清潔服務、疫苗注射活動、健康講座及舊物回收活動

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國情講座，讓區內居民特別是青年可以了解國情、《基本法》及《國安法》，提高國民意識	國情講座 2 次 人數：合共 600 人
(b) 舉辦雙親節長者茶聚活動，在母親節及父親節期間，邀請小區內長者出席，為他們獻上摯誠祝福	雙親節敬老茶聚 2 次 人數：合共 600 人
(c) 舉辦節慶活動，在中秋節、冬至日等節慶日，向小區長者(60 歲或以上)派發食品福袋，同賀節日	敬贈福袋顯關愛活動 4 次 人數：合共 1 200 人
(d) 在端午節向小區居民贈送愛心粽，同時讓居民感受節日的喜悅幸福	粽是有情天活動 2 次 人數：合共 600 人
(e) 舉辦防騙及家居防盜講座	防騙及家居防盜講座 2 次 人數：合共 600 人
(f) 在中秋節舉行聯誼晚會，邀請小區長者出席，欣賞表演及享用晚宴，共賀中秋	中秋聯誼晚會 2 次 人數：合共 400 人
(g) 在春節前夕，派發揮春及邀請書法家即席揮毫，為居民寫揮春	喜氣洋洋賀新春活動 2 次 人數：合共 8 000 戶