

小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：和富 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：群策社

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5399 9743
電郵：	advosasya@gmail.com
Whatsapp：	5399 9743
WeChat：	5399 9743
Facebook：	東區和富關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	洪俊偉先生
副隊長：	潘黎明女士

成員：	郭偉強先生 丁詩寧女士 馮錦雯女士 馬汶靖先生 何燕汶女士 劉小惠女士 呂凱桑女士 洪浩瀚先生 王澤豪先生 施萍麗女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為 300 個長者戶提供資訊/服務 2. 為 200 名長者提供身體檢查服務
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為 400 個有需要的住戶提供資訊/服務 2. 為 200 名有需要人士提供疫苗接種服務 3. 為 40 名有需要人士提供陪診服務
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為有需要人士提供最少 110 次家居維修服務 2. 剪髮課程 4 次 培訓大約 20 名義工，為 120 名有需要人士提供服務 3. 健康講座及工作坊 4 次 人數：約 400 名

服務要求	關鍵績效指標
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪 4 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。

4. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 6 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣國民意識的活動，盡量鼓勵青年參與活動	<ol style="list-style-type: none">1. 參觀立法會/愛國教育支援中心 2 次 人數：合共 80 人2. 《基本法》問答遊戲 1 次 人數：合共 100 人
(b) 舉辦節慶活動，加強居民對中國節日文化的認識、加深國民身份認同和增強民族自豪感	<ol style="list-style-type: none">1. 賀國慶・電影欣賞會 2 次 人數：合共 200 人2. 普天同慶・漢服文化傳承活動 1 次 人數：合共 100 人3. 齊賀國慶・樂繽紛文藝表演 1 次 人數：合共 80 人4. 慶回歸嘉年華 1 次 人數：合共 2 000 人5. 社區慶祝節日同樂日-本港樂遊遊 3 次 人數：合共 300 人
(c) 向政府部門反映地區意見	就指定議題收集市民意見 4 次 人數：合共 120 人。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 舉辦不同主題活動，增進睦鄰聯誼，如體育活動、青年活動和共融活動	1. 羽毛球訓練班 8 次 人數：合共 160 人 2. 板球訓練班 4 次 人數：合共 10 人 3. 開心茶聚活動 2 次 人數：合共 360 人
(e) 培訓義工	義工培訓活動 2 次 人數：合共 100 人
(f) 政策宣傳	「提防騙子·由您開始」流動推廣站 6 次 人數：合共 200 人次