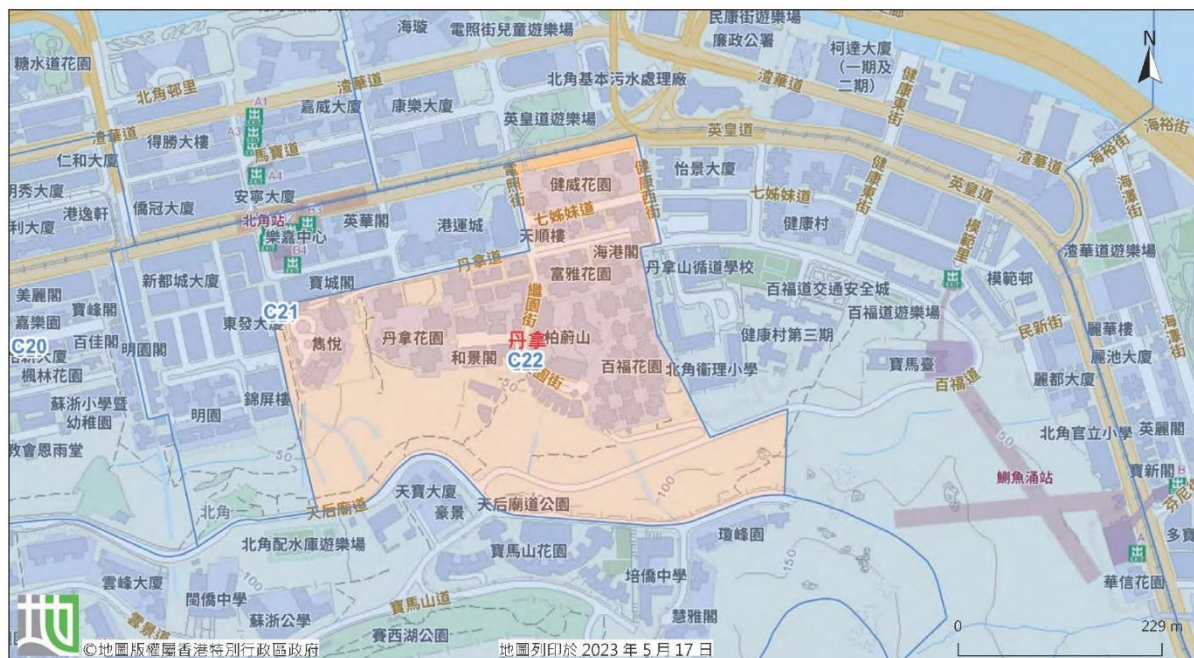


小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：丹拿 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：香港弘愛會有限公司

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6432 4282
傳真：	3107 9266
電郵：	hkals.edct@gmail.com
Whatsapp：	6432 4282
Facebook：	東區關愛隊(丹拿)
Instagram：	edct_tanner

小隊成員名單：

隊長：	曾卓兒女士
副隊長：	余艷彩女士

成員：	黃國田先生 林子乾先生 曾可珈女士 張嘉琪女士 江偉成先生 林希娜女士 曾惠賢女士 黃偉泉先生 馮泳思女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 200 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 250 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為有需要人士提供 80 次簡單家居維修/清潔支援服務 2. 健康講座 4 場 人數：合共 200 人 3. 舊衣物捐贈/回收服務 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪 1 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦社區健康日活動	長者健康日 6 次 人數：合共 300 人
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	展覽、講座及問答遊戲等推廣活動 4 次 人數：合共 400 人
(c) 為七一回歸、十一國慶、端午節及中秋節舉辦節日慶祝活動	街頭嘉年華攤位遊戲活動 8 次 人數：合共 1 600 人
(d) 開設防騙盾宣傳街站	防騙盾宣傳街站 80 次
(e) 舉辦青少年體驗日	政府部門參觀活動 2 次 人數：合共 80 人
(f) 舉辦親子體驗活動坊	1. 親子 DIY 防蚊用品工作坊 2 次 人數：合共 60 人 2. 聖誕報佳音活動 2 次 人數：合共 100 人
(g) 舉辦中小學生英語進修興趣班	中小學生英語進修興趣班 4 個學期 人數：合共 100 人
(h) 提供緊急送飯上門服務	短期免費送飯上門服務 200 盒
(i) 舉辦弘愛義剪日	義剪日 8 次 人數：合共 320 人

服務要求	關鍵績效指標
(j) 提供免費拍照服務	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="810 257 1197 392">1. 免費證件相拍攝服務 4 次 人數：合共 480 人<li data-bbox="810 448 1157 582">2. 免費家庭拍攝服務 2 次 人數：合共 50 戶