

## 小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：下耀東 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP  
地理資訊地圖



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：耀東興東居民協會

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8490 3781
電郵：	edctytht@gmail.com
Whatsapp：	8490 3781
WeChat：	8490 3781, 東區關愛隊(下耀東)

小隊成員名單：

隊長：	王志鍾先生
副隊長：	陳就華先生

成員：	何小靜女士 許嘉灝先生 鄭尚娟女士 岑志邦先生 袁順興先生 侯瑞恒女士 黃敏女士 李曉鳳女士 施碧蓮女士 黃達權先生
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 16% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 700 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 200 次簡單家居清潔或維修服務</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 2 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 認識「一國兩制」參觀立法會 2 次 人數：合共 80 人</li><li>2. 全民國家安全教育日（街站宣傳及問答遊戲） 2 次 人數：合共 500 人</li><li>3. 國情電影欣賞 2 次 人數：合共 600 人</li></ol>
(b) 向政府部門反映地區意見	就指定議題收集市民意見 4 次 人數：合共 400 人

服務要求	關鍵績效指標
(c) 協助推廣及宣傳政府政策，提高市民防罪、防火、保持環境衛生、防疫抗疫等意識，以至推廣疫苗接種等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防罪防騙講座 2 次 人數：合共 200 人</li> <li>2. 家居防火講座 2 次 人數：合共 200 人</li> </ol>
(d) 舉辦節慶活動，如七一、十一、新春等，以加強居民對中國文化的認識，加深國民身份認同感和增加民族自豪感。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 七一回歸嘉年華 2 次 人數：合共 600 人</li> <li>2. 十一國慶綜藝表演 2 次 人數：合共 600 人</li> <li>3. 新春暖心關愛送暖行動 2 次 人數：合共 1 000 人</li> </ol>
(e) 提供社區塑膠回收服務站	回收服務站 312 次