

## 小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：漁灣 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：中華兒女國際聯合會

夥伴團體： /

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9147 4276 / 9147 4243
電郵：	ectyuewan@gmail.com
Whatsapp:	9147 4276
WeChat:	東區關愛隊-漁灣小隊

小隊成員名單：

隊長：	劉堅女士
副隊長：	林靜詩女士

成員：	謝淑娟女士 蔡小梅女士 冼家星先生 陳玉南先生 盧文森先生 馮國添先生 黃子瑜女士 黃麗女士 何卓芝女士
-----	--

### 小區服務概要：

#### 甲．必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 250 次提供簡單家居維修服務或清潔服務</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 主題健康講座連眼壓及血糖檢查 4 次 參與人數：合共 400 人</li><li>2. 抽血身體檢查 4 次</li><li>3. 疫苗接種 2 次</li><li>4. 長者健康素食日 24 次 參與人數：合共 2 400 人</li></ol>
(b) 向政府部門反映地區意見	就指定議題收集市民意見 4 次 參與人數：合共 400 人

服務要求	關鍵績效指標
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 七一回歸綜藝表演 2 次 參與人數：合共 200 人</li> <li>2. 十一國慶綜藝表演 2 次 參與人數：合共 200 人</li> <li>3. 新春同慶活動 2 次 參與人數：合共 400 人</li> <li>4. 中秋贈月餅活動 2 次 參與人數：合共 600 人</li> <li>5. 粽是有情顯關懷活動 2 次 參與人數：合共 600 人</li> </ol>
(d) 協助推廣及宣傳政府政策；提高市民防騙、防火等意識，以至推廣疫苗接種等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防騙講座 1 次 參與人數：合共 200 人</li> <li>2. 家居防火講座 1 次 參與人數：合共 200 人</li> </ol>
(e) 培訓義工	<p>為義工進行培訓 3 節 參與人數：合共 50 人</p>