小區「關愛隊」概要

地區:東區

小區: 佳曉 [附小區分界圖]





由「地理資訊地圖」網站提供: https://www.map.gov.hk 注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體:東絲薈

夥伴團體:香港廣西(港島東)服務中心

桂港基金會

小區「關愛隊」的聯絡途徑:

電話:	9291 5477	
電郵:	ribboneast@gmail.com	
Whatsapp:	9291 5477	

小隊成員名單:

隊長:	蔡振忠先生
副隊長:	植潔鈴女士

小區服務概要:

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑, 提供最少 2 項途徑,例如電話、 電郵、社交媒體、即時通訊軟件 等。	在資助協議生效後三星期內開設有 關途徑,並維持運作至資助協議結 束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛 隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務,在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡,方 便小區居民聯絡小區「關愛隊」, 以及協助政府向小區居民傳遞 信息,加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要,適時在小區 「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放 政府所提供的重要資訊。在資助協 議生效後一年內,所建立的聯繫網 絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求

(d) 探訪/接觸小區內的長者戶,建立聯繫,並為長者提供基本服務,包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助,以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。

關鍵績效指標

為不少於 500 個長者戶提供資訊/服務。

(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的 住戶,建立聯繫,並為有需要的 居民提供基本服務,包括提供公 共/社福/醫療/其他相關服務的 資訊、協助申請或預約上述形 務、基本的資訊科技協助,以及 協助安排有需要的住戶接或協 助時介予有關部門/機構安排提 供專業的服務。 為不少於 600 個有需要的住戶提供 資訊/服務。

- (f) 視乎小區情況,為小區內有需要 人士提供家居或其他支援服務 (例如簡單家居維修/清潔、健 康講座、「分享關愛」活動如舊衣 捐贈回收,招募並培訓住戶為義 工為其他人士服務等)。
- 1. 為有需要人士提供 170 次簡單家 居維修/清潔/提升服務
- 2. 關愛義工招募及培訓:50名

2. 協助突發和緊急事故

服務要求

(a)	當區內發生突發/緊急/災難事	
	故時,關心受影響人士的需要及	
	提供適當援助,並按政府要求向	
	區內居民轉發重要資訊。	

關鍵績效指標

按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援,例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦健康相關活動/服務	 社區疫苗接種服務 文 人數:合共 200 人 健康服務站 女 人數:合共 1 000 人次 健康講座及相關檢查活動 女 人數:合共 400 人次 社區義剪服務 大數:合共 400 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安 法》、法治教育及國民意識活動	參觀立法會、警署、國家安全教育日 展覽 4次 人數:合共 400人
(c) 舉辦節慶活動	節慶同樂日、嘉年華等(如慶祝回歸、國慶) 4次 人數:合共4000人次
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動	睦鄰聯誼活動,如燒烤同樂日 2次 人數:合共 192 人次