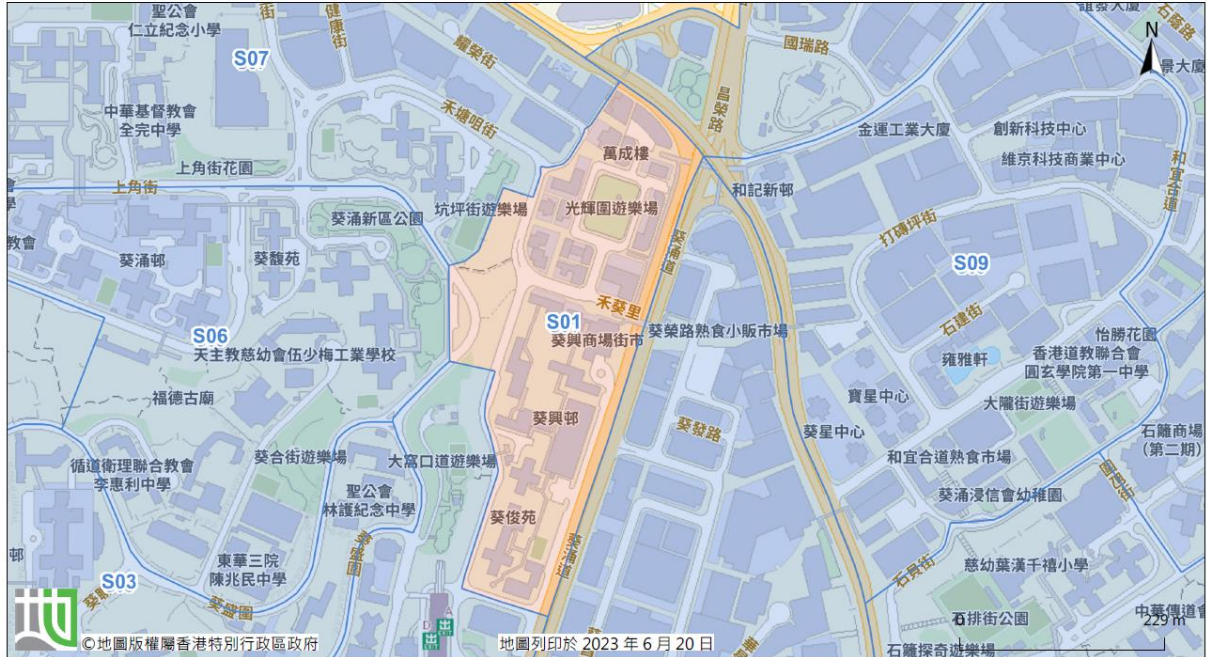


小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：葵興 [附小區分界圖]



- 承辦團體：樂 TEEN 派
- 夥伴團體：
- 香港肇慶青年聯會
 - 香港社區網絡
 - 社區共享
 - 工聯志願服務團
 - 工聯會職業再訓練中心有限公司
 - 香港青年動力協會
 - 香港工會聯合會工人醫療所
 - 香港婦女動力協會有限公司
 - 工聯會康齡服務社
 - 大窩口住區網絡
 - 葵涌之友社
 - 工聯會葵青地區服務處
 - 安蔭邨居民服務社
 - 葵盛居民服務協會
 - 葵興社區服務協會

新家園協會
樂群社會服務處
香港公共事業工會聯合會
香港建造業總工會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|--|
| 電話： | 6365 4012 |
| 電郵： | TEEENS01001@gmail.com |
| Whatsapp： | 6365 4012 |
| Facebook： | 葵青區葵興小區關愛隊 |

小隊成員名單：

| | |
|------|--|
| 隊長： | 李偉樂先生 |
| 副隊長： | 黃醒林先生, MH |
| 成員： | 林佳燕女士 梁楚欣女士 王少超先生 鄭華歡女士 黃彩鳳小姐 陳發先生 黃錦豪先生 蘭美秀女士 蔡牡云女士 |

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|----------------------------------|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為 300-500 個長者戶提供資訊/服務。 |
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為 400-600 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | <p>(i) 為 110 戶有需要住戶提供家居簡單維修/友善家居提升服務。</p> <p>(ii) 舉辦 4 次活動，招募及培訓合共不少於 120-200 人次義工。</p> <p>(iii) 為不少於 200 人次有需要人士提供社區健康服務(如測量血</p> |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| | 壓、血糖指數等)。 |
| (g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。 | 兩年合共到訪 10 幢「三無大廈」(每年到訪 5 幢)或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料，以及為大廈共用地方及天台提供一次性清潔服務。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|-------------------------------------|---|
| (a) 向中年人、長者或有需要人士提供健康及智能化生活資訊。 | (i) 健康資訊分享會：4 次，每次約 30-50 人次 (ii) 智叻手機培訓班：4 次，每次不少於 30 人參與，共 120 名參加者 |
| (b) 舉辦節慶及國民意識活動。 | (i) 電影欣賞會：3 場，每場 100-125 人次 (ii) 中國傳統節日食物製作班：3 次，每次不少於 40 人次 |
| (c) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。 | (i) 公民教育。你我他齊參與：一天遊參觀香港立法會、警署、愛國教育支援中心等：2 次，每次 50-60 人次參與 (ii) 《基本法》、《國安法》及愛國教育分享會：4 場，每場 50-60 人次參與 |
| (d) 舉辦睦鄰聯誼、關愛活動。 | (i) 氣球造型聯誼班：4 次，每次不少於 20 人參與 (ii) 關愛學童回饋行動：為區內低收入家庭提供學習用品，共計不多於 180 位學童受惠 |
| (e) 樓宇衛生改善服務。 | 為區內樓宇及垃圾房進行消毒服務：8 幢 |