

## 小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：葵聯 [附小區分界圖]



承辦團體：中國星火基金會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 電話：       | 6365 4059            |
| 電郵：       | kt63654059@gmail.com |
| Whatsapp： | 6365 4059            |

小隊成員名單：

|      |       |
|------|-------|
| 隊長：  | 黃紹焜先生 |
| 副隊長： | 王觀強先生 |

|     |   |
|-----|---|
| 成員： | 刁艷薇女士<br>李植源先生<br>石沛機先生<br>鄭國基先生<br>陳小梅女士<br>王蘭女士<br>潘維琴女士<br>陳煥玲小姐 |
|-----|---|

## 小區服務概要：

### 甲. 必需提供的服務

#### 1. 社區關愛

| 服務要求  | 關鍵績效指標   |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。  | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。   |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。  | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。                                  |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。  | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 16% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為不少於 310 至 400 個長者戶提供資訊/服務。  |

| 服務要求  | 關鍵績效指標   |
|---|--|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為不少於 415 至 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。   |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。   | (i) 為長者提供不少於 100 次長者家居簡單維修/長者友善家居提升服務。<br><br>(ii) 為合共 120 人舉辦關愛義工招募及培訓活動。 |

## 2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求   | 關鍵績效指標          |
|--|-----------------|
| (a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。                        | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。          | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

## 乙. 額外服務

| 服務要求                               | 關鍵績效指標              |
|------------------------------------|---------------------|
| (a) 舉辦「居民健康日」, 為居民測量血壓、血糖及膽固醇。     | 4 場 (預計共 400 人次參與)  |
| (b) 舉辦有關推廣「基本法」和「國安法」法治教育及國民意識活動。  | 2 場(預計共 400 人次參與)   |
| (c) 舉辦「愛國愛港國民教育之旅」。                | 4 次(每次參加人數 50-60 位) |
| (d) 舉辦節慶活動(回歸/國慶), 於區內舉辦大型的親子同樂日」。 | 4 次(預計共 600 人次參與)   |
| (e) 舉辦中國傳統節慶關愛活動(端午節/中秋節/新年)。      | 4 次活動(預計共 800 人次參與) |