

成員：	陳嘉星先生 李麗容女士 王順芳女士 劉詠儀小姐 關燉靜女士 巫江峰先生 蔡惠蓮女士 容淑芳女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。 (i) 舉辦 3 場手機班：每場服務 30 名長者，共 90 名 (ii) 舉辦 2 場平安紙講座：每場 40 名長者，共 80 名長者 (iii) 上門探訪及派發關愛福袋：350 戶

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 戶有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。	(i) 由專業裝修師傅分 2 場教授義工專業技能，並由義工為最少 110-120 戶長者家庭/有需要的住戶進行基本的家居維修服務。 (ii) 聘用承辦商向 110-120 戶有需要的住戶提供消毒/滅蟲服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 長青幼健康日	4 次健康活動，包括健康資訊講座、提供接種疫苗服務、聘用醫療公司為參加者提供身體檢查服務 每場約 400-500 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動。	合共 6 次活動 (i) 公民教育一天遊：2 次，每次 120 人 (ii) 國民教育講座：1 次，預計參加人數 200-250 人 (iii) 基本法知多少有獎問答比賽：1 次，預計參加人數 200-250 人 (iv) 國民歷史教育電影欣賞會：2 次，每次約 100-120 人
(c) 舉辦慶回歸慶國慶嘉年華活動。	舉辦 4 次活動 每次 400 人參與，共 1600 人參與
(d) 拍攝證件相活動	舉辦 2 場活動 每場 350-400 人
(e) 關注青年人的生涯規劃	舉辦 2 場講座 每場最少 50 人參與