

小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：上大窩口 [附小區分界圖]



承辦團體：大窩口住區網絡

夥伴團體：葵涌之友社

香港公共事業工會聯合會

香港建造業總工會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4136
電郵：	twhau2023@gmail.com
Whatsapp：	6365 4136
Facebook：	大窩口住區網絡

小隊成員名單：

隊長：	陳安妮女士
副隊長：	林厚平先生
成員：	何啟華先生 謝佩儀女士 邱志強先生 姚新雲女士 吳燕鳳女士 譚小宝女士 梁芳聯女士 周仲邦先生 朱樂汶小姐 王春華女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>邀請專業導師為有興趣學習剪髮的人士進行培訓，為長者提供免費剪髮服務，目標不少於 400-500 人次。</p> <p>為不少於 110-120 戶區內長者提供簡單家居維修/友善家居提升服務。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 窩心耆老·健康講座	4 場(預計共 400 人次參與)
(b) (i) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動-兒童及青少年參觀/學習。 (ii) 親子書法班	(i) 4 場(預計共 400 人次參與) (ii) 不少於 10 堂(預計參與人數為 30 人)
(c) (i) 賀國慶·電影親子欣賞會 (ii) 慶祝「回歸」及「國慶」親子同樂嘉年華	(i) 2 場(預計參與人數為 500-540 人) (ii) 2 場(預計共 2000 人次參與)
(d) 促進居民關注改善社區環境	透過不少於 10 次問卷形式(街站或網上形式)收集區內居民的意見，向有關政府部門提出 20 項建議或轉介。