

## 小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：大白田西 [附小區分界圖]



承辦團體：大白田新動力

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4467
電郵：	paktintai@gmail.com

小隊成員名單：

隊長：	郭芙蓉女士
副隊長：	徐錦全先生

成員：	簡偉鴻先生 陳大昕先生 陳炳鴻先生 許琪惠女士 何錦鑑先生 侯哲文先生 黃青云女士 譚炳安先生 陳惠文女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>為有需要人士/長者提供 150 次簡單家居或其他支援服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪 3 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 配合基層醫療健康藍圖政策，向區內居民群體，例如長者/學童等，提供健康資訊，於小區內舉辦健康日，提供簡單健康檢查服務、講座等。	舉辦 2 次活動，預計 300 人次參與。
(b) 新春送暖禮物包:透過探訪及贈送禮物包予區內長者，以表關愛。	舉辦 2 次派發活動，服務人次： 2000 人次。
(c) 慶回歸送暖贈福袋:透過探訪及贈送禮物包予區內長者，以表關愛。	舉辦 2 次派發活動，服務人次： 1500 人次。
(d) 伴你成長之關懷基層兒童:透過探訪及贈送禮物包予區內基層兒童，以表關愛。	舉辦 2 次派發活動，服務人次： 1500 人次。