

成員：	黃慧玲女士 邱蕙兒女士 張惟誠先生 黎少棠先生 譚巧勤女士 陳燕萍女士 陳偉強先生 關琮花女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為 350-500 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 400-500 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>為有需要人士提供支援服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 共 100-110 次血壓站服務(預計每次為 50-100 人次服務) (ii) 至少 2 次法律/退休資訊/其他合適的資訊性講座(目標每次 50-100 人參加) (iii) 2 次義工招募及培訓(目標每次 20-30 名義工參加) (iv) 為低收入家庭住戶舉辦 2 次流感疫苗(目標每次 50-100 人參加)

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。</p>	<p>按政府要求提供服務最多 4 次</p>
<p>(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。</p>	<p>按政府要求提供服務最多 4 次</p>

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 政策宣傳及教育：宣傳全民國家安全教育日	推廣街站：2次(每年向1000名石籬南小區內居民派發有關宣傳品)
(b) 國民教育：參觀駐港部隊展覽中心/香港紀律部隊展覽館/博物館或其他合適地點	2次(目標最少200人次參與)
(c) 地區節慶活動：慶祝香港回歸祖國福袋顯關愛	2次(目標2000人次參與)
(d) 地區節慶活動：石籬南同賀國慶福袋顯關懷	2次(目標2000人次參與)
(e) 地區節慶活動：石籬南新春賀年福包顯關懷	2次(目標2000人次參與)
(f) 石籬南兒童足球訓練班	2班(目標60人次參與)