

## 小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：興芳 [附小區分界圖]



承辦團體：興芳區業主聯會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4801
電郵：	hfcareteam@gmail.com
Whatsapp：	6365 4801
Facebook：	興芳區關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	鄧麗玲女士
副隊長：	陳江先生

成員：	李習春先生 陳林發先生 蔡咏池先生 劉啟安先生 魏紅女士 黃文傑先生 凌遠志先生 葉廣英女士 陳麗芬女士 王華英女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為至少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為至少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 證件相拍攝服務(最少 400 個有需要的住戶)</li> <li>(ii) 驗血糖服務(最少 200 個有需要的住戶)</li> </ul>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 為 300 人提供瞳見光明講座計劃。</li> <li>(ii) 為 30 座私人樓宇提供清潔服務。</li> </ul>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 「健康知識話你知」主題講座	4 次(目標人數 600 人次)
(b) 認識《基本法》、《國安法》	(i) 流動推廣站：2 次(預計共 500 人)  (ii) 主題講座：2 次(預計共 200 人)  (iii) 問答競賽：2 次(預計參加答題人數共 400 人)
(c) (i) 「齊慶七一」——國情教育日  (ii) 「歡度節日送關懷」  (iii) 「歡度春節-新春行大運」	(i) 2 次(目標人數共 400 人)  (ii) 2 次，每次包括派福袋(2 次共 3000 人)及花燈大會(2 次共 400 人次)。  (iii) 2 次(目標人數共 300 人)
(d) 提高居民保持區內環境衛生及打擊衛生黑點的宣傳及教育	(i) 街站：8 次(目標接觸人數共約 1600 人)  (ii) 電話短訊：2 次
(e) 「關愛社區-家居維修計劃」	(i) 家居維修服務：共 50 戶  (ii) 培訓義工：4 堂(招募、培訓新義工 50 人)

服務要求	關鍵績效指標
(f) 義剪服務	(i) 教導義工剪髮技巧：共 16 次  (ii) 義剪活動：8 次(參加人數 800 人次)
(g) 義工招募及培訓	(i) 培訓活動：2 次(每次 50 名參加者)  (ii) 實踐/戶外參觀及學習活動：2 次(每次 50 名參加者)
(h) 「印象·葵青攝影比賽」	1 次(目標 100 名興芳區居民參加)
(i) 舉辦「電影欣賞活動」, 促進親子關係。	2 次(每次 200 人)
(j) 舉辦「端午顯關懷」, 贈送端午粽給區內家庭。	2 次(目標人數共 2000 人)