

## 小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：華麗 [附小區分界圖]



承辦團體：葵涌中南婦女協會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4834
電郵：	wahlaicareteams@gmail.com
Whatsapp：	6365 4834
Facebook：	<a href="https://www.facebook.com/wahlaicareteam">https://www.facebook.com/wahlaicareteam</a>

小隊成員名單：

隊長：	黃耀聰先生
副隊長：	葉長春先生

成員：	李玉娟女士 方玉璋先生 勞楚生先生 勞蕙芝小姐 林彩蘭女士 何耀明先生 梁有歡女士 郭麗雲女士 葉少雄先生 邱燕芬女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為不少於 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為不少於 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>為區內長者或有需要人士提供不少於 110 次家居簡單維修/友善家居提升/清潔服務。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供： (i) 恆常健康檢查服務 (ii) 義務剪髮 (iii) 健康資訊講座	(i) 32 場次(預計參加人次達 480 人次) (ii) 16 場次(預計參加人次達 240 人次) (iii) 2 場次(預計參加人次達 200 人次)
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動— 專題參觀/學習	2 場(預計共 200 人次參與)
(c) 舉辦節慶活動： (i) 舉辦慶祝「回歸」文藝匯演暨茶聚 (ii) 慶祝「國慶」綜合歌唱表演	(i) 2 場次(預計參加人次達 360 人次) (ii) 2 場次(預計參加人次達 600 人次)
(d) 舉辦親子活動： (i) 親子生日會 (ii) 親子同樂日	(i) 8 場次(預計參加人次達 400 人次) (ii) 2 場次(預計參加人次達 400 人次)
(e) 促進居民關注改善社區環境，鼓勵區內居民就地區小型工程、區內衛生黑點、非法棄置車輛等進行建議或舉報，收集居民意見，並向有關政府部門進行轉介。	向有關政府部門提出 20 項建議或轉介。
(f) 舉辦中國傳統節慶活動： (i) 農曆新年活動 (ii) 中秋活動	(i) 2 場次(預計參加人次達 600 人次) (ii) 1 場次(預計參加人次達 300 人次)