

小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：祖堯 [附小區分界圖]



承辦團體：祖堯聚樂軒

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4869
電郵：	kts18careteam@gmail.com
Whatsapp：	6365 4869

小隊成員名單：

隊長：	黃俊揚先生
副隊長：	簡植航先生

成員：	陳藹怡女士 賴芬芳女士 吳炎輝先生 陳榮先生 蘇基智先生 陳孟嘉先生 林妙珍女士 黎國標先生 鍾文翰先生 張文超先生
-----	---------------------------------------------------------------------------------------

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 110 次服務。</p> <p>受惠人數：</p> <p>(i) 義工培訓(共 96 人)</p> <p>(ii) 平安紙講座(共 150-180 人)</p> <p>(iii)長者簡單家居維修及清潔(共 40-50 戶)</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 七一慶回歸嘉年華、十一國慶嘉年華	3 次(慶回歸嘉年華 2 次及國慶嘉年華 1 次，預計參加人次合共達 600 人)
(b) 同賀新年派年糕	2 次(目標共 2800-3000 名街坊受惠)
(c) 愛國教育紅色之旅	2 次(預計每次參加人數約 80-100 人)
(d) 舉辦「歡慶端午節」，為有需要人士送上端午節應節食物—粽子。	2 次(預計目標受惠人數每次約 1400-1500 人)
(e) 長者健康日(安排長者參加驗血糖膽固醇等服務)	4 次(預計目標受惠人數每次 200 人)
(f) 關注青年人的生涯及理財規劃；針對區內青年人及中年人，舉辦講座及活動，助他們了解前路及正確理財觀。	2 次(預計每次參加人次達 50 人)

服務要求	關鍵績效指標
(g) 促進居民關注改善社區環境透過本關愛隊社區聯繫網絡，鼓勵區內居民就地區小型工程、區內衛生黑點等進行建議或舉報。將收集區內居民的意見，並向有關政府部門進行轉介。	透過 4 次街站收集意見，向有關政府部門提出 10 項建議或轉介。
(h) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動與區內學校、團體及政府部門合作。	2 次(預計參加人數共 100 人，即每次 50 人)
(i) 加強環保意識的宣傳和教育於小區舉辦宣傳及教育活動，推廣垃圾徵費安排。	2 次(預計參加人數共 100 人，即每次 50 人)
(j) 慶祝國慶及賀回歸—愛心福袋關愛祖堯	2 次(總目標 1600-1800 名祖堯區居民參與)