

小區「關愛隊」概要

區：葵青

小區：葵盛西邨 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP
地理資訊地圖



承辦團體：葵盛居民服務協會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4907
電郵：	kscsa2023@gmail.com
Whatsapp：	6365 4907

小隊成員名單：

隊長：	劉美璐女士
副隊長：	何國華先生
成員：	李殷傑先生 張欽龍先生 陳智恒先生 黃錦輝先生 曾秀鳳博士 黃超華先生 潘瑩芝小姐 劉元太先生 張騰海先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。

服務要求	關鍵績效指標
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為不少於 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為不少於 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。	為 110 戶提供家居簡單維修/友善家居提升服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦節慶及國民意識活動：賀國慶送暖贈福袋	1 次，預計每次 800 名葵盛西邨居民參與。
(b) 舉辦節慶及國民意識活動：慶回歸送暖贈福袋	1 次，預計每次 800 名葵盛西邨居民參與。
(c) 促進居民關注改善社區環境，為小區內居民舉辦推廣改善環境及衛生的活動。	4 次，共 12 座樓宇。
(d) 於區內舉辦金曲欣賞會，聯誼小區內居民，增加鄰里關係，增加居民對社區歸屬感；同時，於活動中邀請講者向參加者宣傳政府最新之政策及教育，加強市民對相關政策之認識。	3 次，每次 200 名葵盛西邨居民參與。