

小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：翠怡 [附小區分界圖]



承辦團體：青衣南居民聯會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|----------------------------|
| 電話： | 6365 4950 / 6365 4305 |
| 電郵： | s24greenfield.ct@gmail.com |
| Whatsapp: | 6365 4950 |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 陳碧文先生 |
| 副隊長： | 林楚昭先生 |

| | |
|-----|---|
| 成員： | 陳秀玲女士 鄧光榮先生 陳國文先生 譚世華先生 吳秀珠女士 劉子芸女士 唐焯彬先生 黃騰昌先生 曾秀芳女士 |
|-----|---|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為不少於 300-600 個長者戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為不少於 400-600 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p> | <p>(i) 為不多於 50 戶有需要的住戶提供簡單家居維修及清潔服務。</p> <p>(ii) 為 150-200 名長者及有需要人士提供社區流感針接種暨講座服務。</p> |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|-------------------|--|
| (a) 健康檢查服務 | (i) 提供健康資訊、量血壓檢查服務：24 次，預計每次參加人數約 80-100 人 (ii) 提供免費量血糖等健康檢查服務：2 次，預計每次參加人數約 200-300 人 |
| (b) 「回歸」「國慶」顯愛心 | (i) 為居民拍攝證件相 2 次及沖晒服務(攝影服務)，目標參加人數約 300-400 人。 (ii) 舉行 1 次嘉年華，目標參加人數約 400-600 人。 (iii) 於回歸及國慶期間探訪慰問翠怡區居民共 4 次，目標每次參加人數約 400-600 人。 |
| (c) 認識基本法、國家安全工作坊 | 2 次，合共約 300-500 人次參加 |
| (d) 齊來歡樂賀新春 | 2 次，預計每次參加人數 300-500 人 |