

## 小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：長康 [附小區分界圖]



承辦團體：長康邨居民聯會

夥伴團體：青衣老人權益關注組

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4851
電郵：	cheunghongcareteam@gmail.com
Whatsapp:	6365 4851

小隊成員名單：

隊長：	徐曉杰先生
副隊長：	周靜森女士

成員：	李騰駿先生 庄雅芬女士 林金典先生 王華女士 高鉅祥先生 黃德求先生 黎清女士 謝寶玲女士 成惠鳳女士
-----	---

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為不少於 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為不少於 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>提供 4 次社區流感疫苗服務(參加人次：1000)。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 社區及政府政策分享講座	10 次(參與人次合共 2500 人次)
(b) 賀中秋嘉年華	1 次(參與人次 800 人次)
(c) 舉辦有關《基本法》《香港國安法》《國家安全》等法治教育及國民意識活動「『我愛香港』一天遊」。	1 次(參加人次 200 人次)
(d) 慶回歸系列活動： (i) 慶回歸送暖贈福袋 (ii) 回歸歷史及知識展覽	(i) 2 次(參與人次合共 2000 人次) (ii) 6 次街站展覽(參與人次合共 1500 人次)
(e) 慶祝元宵節活動	2 次嘉年華活動(參與人次 1600 人次)
(f) 新春送暖禮物包	2 次(參與人次 2000 人次)
(g) 舉辦「和諧家庭年曆卡」,製作家庭年曆卡。	目標參與人次合共 1000 戶