

## 小區「關愛隊」概要

地區：葵青

小區：長安 [附小區分界圖]



承辦團體：青衣居民聯會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6365 4973
電郵：	cheungoncareteam@gmail.com
Whatsapp:	(+852) 6365 4973

小隊成員名單：

隊長：	羅競成先生
副隊長：	王聰穎女士

成員：	凌玉衡先生 莊金峰先生 蘇智誠先生 梁璇女士 劉運興先生 邱嘉成先生 陳思媛女士 陳加曦先生 張荊城先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為不少於 350，最多 650 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為不少於 450，最多 850 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。</p>	<p>(i) 為不少於 120 戶區內長者提供家居簡單維修/長者友善家居提升服務。</p> <p>(ii) 舉辦 2 次流感疫苗注射服務，聘請專業醫療機構為最少 200 名有需要人士提供接種服務。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 派發有關國家安全教育日小禮品	每年向 1000 名區內居民派發有關宣傳品。
(b) 齊歡樂 慶國慶 千歲下午茶聚	2 次，共 360 名長者參與
(c) (i) 齊歡樂 慶國慶-福袋贈居民 (ii) 慶回歸 贈福袋	(i) 目標 750 名長安居民參與 (ii) 2 次，共 2800 位長安小區居民

服務要求	關鍵績效指標
(d) 認識香港歷史，鑑古知今：參觀本港紀律部隊展覽館/博物館/其他合適景點一天遊	4 次，目標不少於 400，最多 480 名居民參與
(e) 了解祖國發展，緊貼時代變遷：「內地考察團」	1 次，共 18 人
(f) 中秋及聖誕嘉年華	舉辦中秋嘉年華 1 次，聖誕嘉年華 1 次，共 560 名居民參與。
(g) 向政府部門反映地區意見：「就社區內交通、環境等問題收集意見，並向政府部門反映」	以街站或問題調查，收集區內居民意見，向政府有關部門提出最少 20 項建議或轉介。