

小區「關愛隊」概要

地區：九龍城

小區：鶴園海逸 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：九龍城區青年聯網

夥伴團體：香港南昌聯誼會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|----------------------|
| 電話： | 8493 9662 |
| 電郵： | ct84939662@gmail.com |
| Whatsapp： | 8493 9662 |
| WeChat： | ct84939662 |
| Facebook： | 鶴園海逸關愛隊 |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 涂雅雅女士 |
| 副隊長： | 施振忠先生 |

| | |
|-----|---|
| 成員： | 黃啟陽先生 吳亞瑛女士 關穎妍女士 盧繼祥先生 李素萍女士 余興龍先生 朱松娣女士 劉碧堯女士 韓儷女士 陳玉花女士 |
|-----|---|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|-------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | 為有需要人士提供最少 110 次服務。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|---------------------|
| (a) 向長者群體/有需要人士提供健康資訊： 舉辦 1. 疫苗接種日 2. 剪髮服務日 3. 健康主題講座 | 共 8 次。 |
| (b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動： 1. 流動推廣站 2. 主題講座 3. 問答比賽 | 共 10 次。 |
| (c) 舉辦節慶活動： 舉辦慶回歸、國慶、春節和中秋活動。 | 共 8 次。 |
| (d) 1. 提高居民保持街道及環境衛生的宣傳及教育： 舉辦流動服務站和透過電話短訊宣傳有關資訊。 3. 舉辦睦鄰聯誼活動： 親子農莊遊 | 流動服務站 8 次；短訊宣傳 2 次。 |
| (e) 舉辦關愛社區活動： 提供上門簡單家居維修服務。 | 共 70 次。 |
| (f) 到訪舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況： 舉辦大廈清潔活動。 | 共 2 次。 |