

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：麗晶 [附小區分界圖]



J04 - 麗晶



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：麗晶動力

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

中華輝煌會

華人愛國愛港慈善基金會

藝慧芸集

慕光英文書院

青年觀塘有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8482 3333
電郵：	richlandaction.careteam@gmail.com
Whatsapp:	8482 3333
WeChat:	8482 3333
Facebook:	麗晶動力 關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	潘進源先生
副隊長：	陳嘉文女士
成員：	張愛琮女士 歐陽浩德先生 何華漢先生 黃馬先生 李彩歡女士 范麗艷女士 石信威先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 50 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 慶祝香港回歸及國慶 1.社區佈置彩旗 2.回歸嘉年華 3.國慶嘉年華	1.社區佈置彩旗兩年共 4 次 2.回歸嘉年華兩年共 2 次 3.國慶嘉年華兩年共 1 次
(b) 舉辦睦鄰聯誼旅行	為小區內居民舉辦本地旅遊團，促進鄰里關係。兩年共 4 次，每次 120 人參與。
(c) 舉辦地區節慶活動 於小區內舉辦各項節慶活動 1.端午節派發禮物包 2.中秋節派發禮物包	舉辦有關活動包括： 1.端午節派發禮物包兩年共 2 次 2.中秋節派發禮物包兩年共 2 次
(d) 向區內長者/有需要人士，提供屋苑資訊講座	講解大廈維修等資訊
(e) 向區內長者/有需要人士，提供流感疫苗接種	舉辦流感疫苗接種兩年共 2 次
(f) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	舉辦有關活動包括： 1.宣傳街站兩年約 2 次，每次義工人數為 10 個人