

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：彩德 [附小區分界圖]



J06 - 彩德



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：彩德邨居民聯會

夥伴團體：彩盈邨居民聯會

香港五邑總會

九龍社團聯會觀塘地區委員會

青年觀塘有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6099 9725
電郵：	J0660999725@gmail.com
Whatsapp：	6099 9725
WeChat：	6099 9725

小隊成員名單：

隊長：	任娟女士
副隊長：	朱小芬女士

成員：	<p>陳詠虹女士</p> <p>吳逸生先生</p> <p>梁潔卉女士</p> <p>梁中杰先生</p> <p>曹啓暉先生</p> <p>陳子聰先生</p> <p>崔德龍先生</p> <p>常鴻坤先生</p>
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士提供健康資訊，舉辦各項活動： 健康講座 疫苗接種服務	健康講座 6 次(免費) 疫苗接種服務 2 次(收費，按政府部門指引：50 歲以上、12 歲以下免費)
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動： 1.推廣《基本法》展覽 2.國家安全日展覽	1.舉辦推廣《基本法》展覽 2 次 2.舉辦國家安全日展覽 2 次
(c) 舉辦節慶活動： 於小區內舉辦各項節慶活動，包括：慶祝香港回歸祖國嘉年華，增強居民的國民身份認同。	慶祝香港回歸祖國嘉年華 2 次
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動： 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如本地旅遊團、文娛康體活動等。	本地旅遊團 4 次(每次 2 車 120 人) 電影欣賞 2 次(每次 200 人)
(e) 促進居民關注改善社區環境，為小區內居民舉辦推廣改善環境及衛生的活動： 舉辦環保講座	舉辦環保講座 2 次
(f) 支援特定、特別需要群體特別專項的活動： 證件相拍攝服務	證件相拍攝服務 4 次(每次 200 人)

服務要求	關鍵績效指標
(g) 1.頌親恩-母親節派花 2.社區同樂-端午節派粽 3.社區同樂-中秋節派月餅	1.母親節派花 2 次(關愛隊將於 2 年內派發 2 次，每次派發 1000 支) 2.端午節派發賀節粽子 2 次(關愛隊將於 2 年內派發 2 次，每次派發 1000 隻) 3.中秋節派發賀節月餅 2 次(關愛隊將於 2 年內派發 2 次，每次派發 1000 個)