

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：觀塘安泰 [附小區分界圖]



J11 – 觀塘安泰



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：安泰居民會

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

香港陽江工商聯合會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9799 4601
電郵：	ontaiact@gmail.com
Whatsapp:	9799 4601
WeChat:	9799 4601

小隊成員名單：

隊長：	梁成輝先生
副隊長：	凌云霞女士

成員：	林瑋先生 彭冬梅女士 賴永春先生 陳啟祥先生 譚璧輝先生 阮俠廣先生 楊斯華女士 鍾妹紅女士 葉雅英女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動 1.推廣《基本法》/國家安全日	舉辦有關活動包括： 1.宣傳街站兩年 2 次，每次義工人數為 20 個人
(b) 傳統節日關愛邨民暖心活動	於傳統節日進行活動，例如父母親節派花，中秋節派福袋及端午節派粽，聖誕節同樂日等。 (1)父母親節派花 2 次 (2)端午節派粽 2 次 (3)中秋節派福袋 2 次 (4)聖誕節同樂日 2 次 促進區內居民交流，提升社區凝聚力，促進區內社會和諧。活動預計將於小區內服務最少 4000 人次。
(c) 電影欣賞會--促進睦鄰關係	為觀塘安泰小區居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動－電影欣賞會，其中包括最少一套推廣愛國情懷電影 兩年舉辦 4 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 慶祝中華人民共和國成立暨香港回歸祖國嘉年華</p>	<p>舉辦節慶活動</p> <p>於小區內舉辦各項節慶活動，包括：慶祝香港回歸祖國嘉年華及展國旗區旗活動，增強居民的國民身分認同感。</p> <p>慶祝國慶展國旗區旗活動，增加市民對國家的親切感及國民身分認同感</p> <p>-舉辦慶祝香港回歸祖國嘉年華 1 次/場</p> <p>-舉辦香港回歸祖國安泰區展國旗區旗活動 2 次</p> <p>-舉辦慶祝國慶安泰區展國旗區旗活動 2 次</p>
<p>(e) 舉辦睦鄰聯誼樂趣遊</p> <p>為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如本地旅遊團、文娛康體活動</p> <p>1.本地文化旅行團</p>	<p>舉辦有關活動包括：</p> <p>本地旅遊團</p> <p>每年舉辦 1 團，共舉辦 2 團，每團 100 人</p> <p>對象：安泰區生活的居民(低收入家庭優先)</p>
<p>(f) 向區內長者/有需要人士，提供健康資訊及疫苗接種服務日</p> <p>-新冠流感疫苗接種日</p>	<p>舉辦有關健康活動：</p> <p>疫苗接種服務日為有需要群組提供新冠或流感或肺炎球菌疫苗接種服務</p> <p>兩年共 2 次，預計每次服務 100 人次，兩年共服務 200 人次</p> <p>並為非免費接種疫苗的青年及成人提供適當資助</p>
<p>(g) 推廣區內環保意識活動</p> <p>1.安泰 FREE 物會</p>	<p>安泰 FREE 物會換物會街站：</p> <p>每兩個月約 1 次，每次義工人數約為 6 個人</p> <p>兩年共：12 次</p> <p>為區內居民提供免費換物 120 人次</p>

服務要求	關鍵績效指標
<p>(h) 支援學生及青年生涯規劃</p> <p>1.證件相拍攝服務</p>	<p>舉辦協助學生、青年或有需要的人士證件相拍攝服務</p> <p>兩年共 2 次</p> <p>每次義工人數約為 6 個人，為區內居民提供證件相拍攝，服務 120 人次</p>