

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：秀茂坪北 [附小區分界圖]



J12 – 秀茂坪北



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：秀茂坪社區事務促進會

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

秀茂坪青年團

秀映婦女會

秀曼歌舞藝術苑

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|---------------------|
| 電話： | 5605 6752 |
| 電郵： | J12smpnct@gmail.com |
| Whatsapp： | 5605 6752 |
| WeChat： | j12smpn_ct |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 許楚柔女士 |
| 副隊長： | 馮新寧先生 |

| | |
|-----|--|
| 成員： | 黃春平先生 吳愛英女士 張仕華先生 黃健明先生 雷添偉先生 彭燕娟女士 李妙娜女士 陳麗燕女士 |
|-----|--|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|------------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | 為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| <p>(a) 舉辦節慶活動</p> <p>於小區內舉辦各項節慶活動，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">-慶祝香港回歸祖國嘉年華，增強居民的國民身分認同感。-慶祝國慶嘉年華，增加市民對國家的親切感及國民身分認同感。 | <ul style="list-style-type: none">-舉辦慶祝香港回歸祖國嘉年華 2 次-舉辦慶祝國慶嘉年華 1 次 |
| <p>(b) 於小區舉辦免費剪髮服務，對象為長者。</p> <p>活動希望能夠幫助經濟困難，難以自理的獨居及雙老長者，並讓他們感受到我們的關愛。</p> | 一年 4 次服務，兩年 8 次服務 |
| <p>(c) 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動</p> <ul style="list-style-type: none">-本地旅遊團 | 一年舉辦 2 團，兩年舉辦 4 團 每團 100 人 對象：長者及低收入家庭優先 |
| <p>(d) 於小區內開設智能手機操作教學班。</p> <p>主要為有需要的長者教學簡單智能手機操作技巧。</p> | 一年開設 5 班，每班 20 人 |
| <p>(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動</p> <ul style="list-style-type: none">-舉辦推廣國家安全日展覽-參觀團(如：立法會、警署、消防局、企業工廠、大學) | 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動 (1)舉辦推廣國家安全日展覽 2 次 (2)參觀團(如：立法會、警署、消防局)4 次，每次 50 人 |
| <p>(f) 提供健康講座及疫苗接種服務予區內長者/有需要人士。</p> | <ul style="list-style-type: none">-舉辦疫苗接種服務 2 次-舉辦健康講座 4 次 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|---|
| (g) 頌母親恩－母親節 | 於母親節派花 兩年共兩 2 次 |
| (h) 新春前舉辦新春切水仙頭及新春剪紙藝術班，為小區的新春節日添加更豐富的節慶氣氛。 | (1)新春切水仙頭 --每年春節前舉辦 3 場，兩年舉辦 6 場。預計每年參加人次 90 人，分 3 場，每場 30 人，兩年合共 6 場 180 人。 (2)新春剪紙藝術班 --每年春節前舉辦 3 場，兩年舉辦 6 場。預計每年參加人次 60 人，分 3 場，每場 20 人，兩年合共 6 場 120 人。 |
| (i) (1)手機攝影技術班 (2)親子月餅製作班 | (1)手機攝影技術班 一年開設 5 班，兩年共 10 班。每班 20 人。 (2)親子月餅製作班 一年舉辦 3 場，每場 10 對親子，兩年 6 場。 |
| (j) 製作學生姓名貼紙 | 為小區學生免費製作姓名貼紙 一年兩次，每次名額 500 人，兩年四次，總名額 2000 人 |