



成員：	陳耀雄先生 曾祥裕先生 胡偉忠先生 張輝杰先生 方榮華女士 畢禕女士 林德宜先生
-----	--

## 小區服務概要：

### 甲. 必需提供的服務

#### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 1：每年舉辦一個長者健康日活動，向長者群體提供健康資訊。於小區內舉辦及提供長者健康日，例如中醫義診，中醫講座，健康護理，牙醫護理講座、提供長者外展(上門)物理治療評估等給當區居民，累計 2 次講座。預計每次參與人數 100 人次，累計服務 200 人次。</p> <p>2：每一年為當區老友記提供打流感疫苗的活動，累計 2 次活動。預計每次參與人數 100 人</p>	<p>舉辦有關活動 4 次 累計服務 200 人次</p> <p>累計服務 200 人次</p>
<p>(b) 每年舉辦一次有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。</p> <p>於小區內舉辦推廣活動，內容包括展覽、講座及問答遊戲等。</p> <p>1：每一年舉辦 60 人次的參觀立法會，加強《基本法》_意識教育與推廣。累計 2 次。</p>	<p>累計舉辦有關活動共 4 次</p> <p>累計服務 120 人次</p>
<p>(c) 舉辦節慶活動</p> <p>於小區內舉辦各項節慶活動，包括七一地區升旗儀式(例如在學校舉辦升旗儀式，提升學生的國民意識，增強居民的國民身份認同感)，國慶慶祝(例如於國慶期間舉辦家鄉文化嘉年華，向居民介紹不同家鄉的文化，增加市民對國家的親切感及國民身份認同感)等。</p> <p>1：每一年於母親節、端午節、中秋節等舉辦送贈應節禮物活動。</p>	<p>舉辦有關活動 10 次</p> <p>累計服務 600 人次</p>

服務要求	關鍵績效指標
<p>預計每次參與人數 100 人</p> <p>2：每年跨區合作舉辦 71 回歸嘉年華、71 升旗禮的儀式。</p> <p>累計 2 次。</p> <p>3：每年跨區舉辦國慶文化嘉年華活動 1 次，累計 2 次活動</p>	
<p>(d) 為小區內居民舉辦促進鄰里關餘的聯誼活動</p> <p>每年舉辦 1 次參觀旅行團。累計 2 次。</p> <p>每年舉辦 1 次電影觀賞會。累計 2 次。</p> <p>每年舉辦環保嘉年華，累計 2 次</p>	<p>共累計活動 6 次。</p> <p>共累計 120 人次。</p> <p>共累計 100 人次。</p> <p>共累計 100 人次。</p>
<p>(e) 支援特定，特別需要群體，特別專項的活動。</p> <p>1.為區內特別需要群體，提供陪診服務，兩年共 8 次，預計服務 30 人次。</p> <p>2.為區內街坊提供證件相拍攝服務，兩年共 4 次，預計服務 300 人次。</p> <p>3.每年舉辦大灣區升學講座吸引青少年參與推廣大灣區知識推廣升學夢。每次預計 100 人，預計累計服務達 200 人。</p>	<p>舉辦相關活動 12 次</p> <p>累計服務 30 人次。</p> <p>累計服務 300 人次。</p> <p>累計服務 200 人次。</p>