

## 小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：廣德 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 J17 – 廣德



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：德田之友社

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會  
花都鄉親聯合會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 0054
Whatsapp:	8493 0054
WeChat:	8493 0054

小隊成員名單：

隊長：	鄭子亭先生
副隊長：	宋國輝先生

成員：	柯創盛先生 黃美儀女士 譚詩聰先生 盧承依女士 梁俊傑先生 張嘉欣女士 李丹女士 蔡正維先生 曾月蓮女士
-----	------------------------------------------------------------------------------

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 慶祝香港回歸祖國及國慶，向小區舉辦嘉年華，增強居民對國民身份的認同感。	於小區舉辦慶祝活動，包括： 慶祝香港回歸祖國舉辦嘉年華，2年共2次 慶祝國慶舉辦嘉年華，2年共2次
(b) 於節日前後舉辦派發活動，向小區居民送出關愛，一同歡度佳節。	於母親節派花或父親節派茶葉，2年共2次 於端午節派粽，2年共2次 於中秋節派月餅，2年共2次
(c) 舉辦有關推廣《基本法》，國家安全日等活動 於小區內舉辦推廣活動，內容包括展覽及問答遊戲等。	舉辦有關推廣《基本法》/《國安法》/法治教育及國民意識的活動。 舉辦推廣《基本法》/國家安全日展覽，2年2次。
(d) 向區內長者/有需要人士，提供各項健康檢查活動及關愛長者生日會。	舉辦恆常長者活動： 1)長者身體檢查 量血壓/磅重，每星期2次，公眾假期除外。 2)長者生日會 每3個月1次長者生日會，向壽星長者派發福袋及壽包 每年4次，共8次。 3)長者派飯 由自願團體提供熱飯盒，安排義工協助派飯 每星期5次，公眾假期除外。