

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：油塘東 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

J23 – 油塘東



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：鯉魚門邨居民聯會

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

油塘東居民關愛社

油塘聚賢坊

香港中旅(集團)有限公司

港中旅慈善基金有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6673 3880
電郵：	lymeru2023@gmail.com
Whatsapp:	6673 3880
WeChat:	6673 3880

小隊成員名單：

隊長：	馬濤先生
副隊長：	王淑慧女士

成員：	張琪騰先生 譚耀全先生 陳曦先生 許寓婷女士 陳美儀女士 王萍女士 張耀忠先生 關榮偉先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦節慶活動	於小區內舉辦節慶活動 慶祝國慶嘉年華，增加居民對國家的親切感及國民身份認同感。 次數：2次(每年1次)
(b) 協助遇突發狀況不能出門人士，運送生活用品及送飯服務。	運送生活用品及送飯服務 次數：共200次
(c) 舉辦睦鄰聯誼活動	為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動 1.本地旅遊團 次數：2次(每年1次) 人數：共240人 2.電影欣賞 次數：4次(每年2次) 人數：共600人
(d) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	舉辦推廣《基本法》/國家安全日展覽 次數：2次(每年1次)
(e) 支援特定，特別需要群體，特別專項的活動	1.為區內特別需要群體提供陪診服務 預計服務次數：30人次 2.證件相拍攝服務 次數：2次(每年1次) 3.姓名貼紙打印服務 次數：2次(每年1次)

服務要求	關鍵績效指標
<p>(f) 頌親恩</p> <p>社區同樂-端午節</p> <p>社區同樂-中秋節</p>	<p>1.於母親節派花 次數：2次(每年1次)</p> <p>2.於端午節派粽 次數：2次(每年1次)</p> <p>3.中秋節派發月餅 次數：2次(每年1次)</p>
<p>(g) 組織快樂健康舞班，集體舞班，豐富居民娛樂生活，強身健體。</p>	<p>1.快樂健康舞班： 持續性班組，逢星期一至六，上午7-9點(特殊情況及特殊日期除外) 次數：共550堂，每堂2小時</p> <p>2.集體舞班： 持續性班組，逢星期一、三、五，上午9-11點(特殊情況及特殊日期除外) 次數：共280堂，每堂2小時</p>
<p>(h) 量血壓、測血糖，讓居民對自己的身體狀況有認識，以做出預防和及早治療。</p>	<p>1.量血壓 次數：48次 人數：共2400人</p> <p>2.測血糖 次數：24次 人數：共1200人</p>
<p>(i) 向區內長者/有需要人士，提供健康資訊，舉辦各項活動。</p>	<p>健康講座 次數：2次(每年1次)</p>