

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：油翠 [附小區分界圖]



J24 – 油翠



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：新家園協會有限公司

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

油麗邨居民聯會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|-----------------------|
| 電話： | 9355 0800 / 5464 4119 |
| Whatsapp: | 9355 0800 / 5464 4119 |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 林玉雲女士 |
| 副隊長： | 王弼璋先生 |

| | |
|-----|--|
| 成員： | 龐智笙先生 陳淑儀女士 朱麗萍女士 劉桂珠女士 孫仕文先生 鄭華東先生 吳永昌先生 劉穎琦女士 |
|-----|--|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|------------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | 為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|-------------|
| <p>(a) 國家安全歷奇日營</p> <p>計劃安排活動以日營形式為當區的基層兒童、青少年以及其他有興趣人士提供提升身心健康和抗逆主題活動，提升他們面對逆境的能力，在活動期間會融入國家安全的知識，提升市民對《基本法》及《國安法》的認識。</p> | 舉辦有關活動 4 次 |
| <p>(b) 關愛油翠·中秋/春節工作坊</p> <p>於小區內舉辦節日慶祝工作坊活動，以中國傳統節日中秋或春節為主題，以傳統文化活動提升社區居民的國民意識以及國民身分認同感，同時增加市民對國家的親切感和認同感。</p> | 舉辦有關活動 2 次 |
| <p>(c) 關愛油翠·回歸/國慶慶祝嘉年華</p> <p>於小區內舉辦國慶/回歸慶祝活動，以嘉年華的形式和社區居民共同慶祝，提升社區居民對國家的認同感和歸屬感。</p> | 舉辦有關活動 4 次 |
| <p>(d) 香港文化歷史探索</p> <p>帶領社區居民探索香港特色文化，提升居民對香港及中國的歷史文化的興趣及認識，加強國家認同感和自豪感。</p> | 舉辦有關活動 4 次 |
| <p>(e) 體藝培訓班組</p> <p>目的為豐富社區文化資源，讓社區人士可以留意及欣賞周遭事物，培養不同類型的興趣，從而學會享受人生，提升休閒生活的質素。</p> | 舉辦有關活動 72 節 |

