

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：油麗 [附小區分界圖]



J25 - 油麗



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：青年觀塘有限公司

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

油塘晴空

油麗邨居民聯會

青匯社

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6151 1665
電郵：	careteamyaulai@gmail.com
Whatsapp:	6151 1665
WeChat:	6151 1665

小隊成員名單：

隊長：	阮德輝先生
副隊長：	杜倩兒女士

成員：	房逸君先生 蔡子亮先生 方汉將先生 朱寶蘭女士 趙慶輝先生 林偉光先生 關堅榮先生 周致平先生 譚祖兒女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 舉辦大型地區節慶活動 於小區內舉辦各項節慶活動</p> <ol style="list-style-type: none">1.油麗賀新春2.油麗頌雙親恩3.油麗社區同樂 - 端午節4.油麗社區同樂 - 中秋節5.社區佈置彩旗6.社區同樂慶祝國慶嘉年華	<p>舉辦有關節慶活動，包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1.新春禮物包 兩年共 2 次2.雙親節派發節慶禮物 兩年共 2 次3.端午節派發節慶禮物 兩年共 2 次4.中秋節派發節慶禮物 兩年共 2 次5.社區佈置彩旗 兩年共 4 次6.社區同樂慶祝國慶嘉年華 兩年共 2 次
<p>(b) 舉辦睦鄰聯誼活動 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如本地旅遊團、文娛康體活動</p> <ol style="list-style-type: none">1.聖誕節聯歡晚會	<p>舉辦有關活動包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 聖誕節聯歡晚會 兩年共 1 次
<p>(c) 支援特定，特別需要群體，特別專項的活動</p> <ol style="list-style-type: none">1.證件相拍攝服務	<p>舉辦有關活動包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 證件相拍攝服務 兩年共 2 次