

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：油塘西 [附小區分界圖]



J26 – 油塘西



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：油塘區街坊福利會有限公司

夥伴團體：中國五礦香港控股有限公司

藝恒愛心行動

九龍社團聯會觀塘地區委員會

油塘區婦女會

藍田油塘四山居民協會

觀華遊樂社

鯉魚門街坊福利會

鯉魚門商會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9794 9350
電郵：	careteams.ytw@gmail.com
Whatsapp:	9794 9350

小隊成員名單：

隊長：	曾佑祥先生
副隊長：	張桂儀女士
成員：	張粵寧女士 李桂芬女士 黃勇先生 呂東孩先生 李秀玲女士 黃麗珍女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修及清潔服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 9 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊 於小區內舉辦長者健康講座，提供簡單健康檢查服務如免費血糖測試及量血壓服務等。	舉辦有關活動 2 次。
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動講座。	舉辦有關活動 1 次
(c) 舉辦節慶活動 於小區內舉辦各項節慶活動，包括七一地區升旗儀式(例如在學校舉辦升旗儀式，提升學生的國民意識，增強居民的國民身分認同感)，國慶慶祝(例如於國慶期間舉辦家鄉文化嘉年華，向居民介紹不同家鄉的文化，增加市民對國家的親切感及國民身分認同感)等。	1.舉辦母親節派花，端午節派粽，中秋節派月餅活動共 6 次 2.舉辦嘉年華活動 2 次
(d) 舉辦以增進區內居民和諧關係的聯誼活動	舉辦本地一天遊活動 1 次
(e) 舉辦有特別需要群體的專項活動如拍攝證件相服務	舉辦有關活動 1 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(f) 到訪小區內「寮屋區」，了解該區的住屋、環境及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎該區的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介。</p>	<p>每年到訪最少 100 間寮屋戶及巡視寮屋區 4 次，整合有關該區的住屋、環境及衛生情況的資料，並作出適當轉介。</p>