

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：月華 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

J32 – 月華



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：香港海南社團總會有限公司

夥伴團體：月華街居民協會

九龍社團聯會觀塘地區委員會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|-----------|
| 電話： | 6152 7005 |
| Whatsapp： | 6152 7005 |
| WeChat： | J32YUEHUA |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 關錦添先生 |
| 副隊長： | 張嘉浩先生 |

| | |
|-----|---|
| 成員： | 黃華康先生 葉笑彤女士 吳榮堃女士 何丹女士 郭齊飛先生 劉良雅先生 丁煥光先生 李鮮菊女士 |
|-----|---|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|-----------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | 為有需要人士提供最少 50 次簡單家居維修及清潔服務。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|---|
| <p>(a) (i) 為有需要家庭提供興趣班支援服務，包括 2 年 24 班室內攀石班(每班 18 人)</p> <p>(ii) 愛心手工皂班組及送暖月華社區活動，2 年 8 班手工皂班組(每班 10 人)，培訓 80 義工人次，成品將贈送給月華區居民。</p> | <p>(a) 2 年 24 班室內攀石班(每班 18 人) 累計 2 年服務 432 人次。</p> <p>(b) 手工皂班(每班 10 人)培訓 80 義工人次，2 年預計送出 800 個手工皂給月華區 800 個居民。</p> |
| <p>(b) 每年 1 次婦女健康專題講座活動，每次服務 200 人次。</p> | <p>2 年服務 400 人次。</p> |
| <p>(c) 每年一次專題參觀或電影教育活動，每次 60 人。</p> | <p>2 年服務 120 人次。</p> |
| <p>(d) 開展「學子瓊心展愛心」活動，每年組織 1 次 100 位學生及青年探訪及關心區內 300 戶長者行動。</p> | <p>2 年探訪 600 戶長者家庭。</p> |
| <p>(e) 每年舉辦月華居民慶祝 7.1 香港回歸中華人民共和國嘉年華，服務 600 人次月華居民。</p> | <p>預計每次服務月華居民 600 人次。2 年合共服務月華居民 1200 人次。</p> |
| <p>(f) (i) 月華社區母親節頌親恩 (ii) 端午安康月華社區同樂日 (iii) 月華社區賀中秋</p> | <p>每年贈送 1000 枝毛巾花。兩年共 2000 枝。</p> <p>每年贈送 800 隻糰。兩年共 1600 隻。</p> <p>每年贈送 800 個月餅。兩年共 1600 個。</p> |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| <p>(g) (i) 每年 1 次長者健康專題講座，每次服務 40 人。</p> <p>(ii) 每年 1 次長者最新防騙宣傳講座，每次服務 40 人。</p> <p>(iii) 每年 1 次最新政府長者政策推廣及預約服務，每次服務 40 人。</p> <p>2 年合共 6 次。</p> | <p>2 年合共 6 次。2 年服務 240 人次。</p> |
| <p>(h) 冬日送暖防騙宣傳探望活動</p> | <p>每年接觸 200 戶家庭，上門進行防騙宣傳教育活動，2 年服務 400 戶。</p> |
| <p>(i) 國慶同樂遊香江</p> | <p>服務月華居民 60 人次。2 年 120 人次。</p> |
| <p>(j) (i) 每年 1 次證件相服務</p> <p>(ii) 每年 1 次疫苗接種服務</p> | <p>(i) 證件相服務每年一次，服務 100 人次</p> <p>(ii) 每年 1 次疫苗接種服務</p> |