

小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：協康 [附小區分界圖]



J33 - 協康



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：祥和協會

夥伴團體：協和大廈業主立案法團

九龍社團聯會觀塘地區委員會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|---------------------|
| 電話： | 9711 1033 |
| 電郵： | hiphongct@gmail.com |
| Whatsapp： | 9711 1033 |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 鄧愛女士 |
| 副隊長： | 范忠東先生 |

| | |
|-----|--|
| 成員： | 石碧嬋女士 廖麗嬋女士 張英鳳女士 張楚華女士 姚慧萍女士 羅玉仙女士 楊志明先生 吳依琦女士 吳嘉慧女士 關寶華先生 |
|-----|--|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p> | <p>為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。</p> |
| <p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p> | <p>每年到訪最少 5 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p> |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| <p>(a) 向區內長者/有需要人士，提供健康資訊，舉辦各項活動：</p> <ul style="list-style-type: none">－ 健康講座－ 疫苗接種服務 | <ul style="list-style-type: none">－ 舉辦健康講座 6 次－ 舉辦疫苗接種服務 2 次 |
| <p>(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動</p> <ul style="list-style-type: none">－ 推廣《基本法》展覽－ 國家安全日展覽－ 參觀團(如：立法會、警署、消防局) | <ul style="list-style-type: none">－ 舉辦推廣《基本法》展覽 2 次－ 舉辦國家安全日展覽 2 次－ 舉辦參觀團 4 次 |
| <p>(c) 舉辦節慶活動</p> <p>於小區內舉辦各項節慶活動，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">－ 慶祝香港回歸祖國/國慶嘉年華，增強居民的國民身分認同感。－ 慶祝節日，增加市民對社區的凝聚力。 | <ul style="list-style-type: none">－ 舉辦慶祝香港回歸祖國/國慶嘉年華總共 2 次(各 300 受惠人次)－ 舉辦慶祝活動總共 2 次(各 400 受惠人) |
| <p>(d) 舉辦睦鄰聯誼活動</p> <p>為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如本地旅遊團、文娛康體活動</p> | <ul style="list-style-type: none">－ 本地旅遊團 4 次(各 100 人)－ 電影欣賞 2 次(各 400 人) |
| <p>(e) 促進居民關注改善社區環境，為小區內居民舉辦推廣改善環境及衛生的活動</p> <ul style="list-style-type: none">－ 舉辦環保講座－ 參觀環保機構，如：EcoPark 環保園、WEEEPARK、Tpark 源·區、粉嶺環境資源中心、灣仔環境資源中心 | <ul style="list-style-type: none">－ 舉辦環保講座 2 次－ 參觀環保機構 2 次 |