

## 小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：樂華南 [附小區分界圖]



J34 – 樂華南



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：樂華家園

夥伴團體：工聯會康齡服務社

九龍社團聯會觀塘地區委員會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9342 7830
Whatsapp:	9342 7830
Email:	careteam.lws@gmail.com

小隊成員名單：

隊長：	丘月嫦女士
副隊長：	史東甫先生

成員：	李嘉恒先生 李佩賢女士 陳美娟女士 祝滄莎女士 黃建明先生 王志雄先生 張美花女士 鄒燕嬌女士 謝惠玲女士 方奕聰先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 向長者群體提供健康資訊 長者健康講座及篩查 於小區內舉辦 4 次 150 人的長者健康講座，提供長者健康疾病資訊、簡單健康檢查及疾病篩查服務、轉介高風險人士接受專業服務或治療。</p> <p>長者防跌推廣及預防 於小區內舉辦 4 次 30 人的強化肌肉教學班，為 120 位長者教授長者強化肌肉的知識和技巧，以預防跌倒。</p>	<p>舉辦有關活動 8 次。 預計共 720 人次參與。</p>
<p>(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。</p> <p>公民教育參觀 開展 4 次參觀團，邀請立法會議員講解立法會、參觀警署、愛國教育支援中心等。</p>	<p>舉辦有關活動 4 次。 預計共 200 人次參與。</p>
<p>(c) 舉辦節慶活動</p> <p>親子電影欣賞會 於節慶日舉辦 2 場免費電影欣賞會，邀請區內劏房戶及低收入家庭參與。</p>	<p>舉辦有關活動 2 次 預計共 400 人次參與。</p>
<p>(d) 舉辦睦鄰聯誼活動</p> <p>親子活動 舉辦日營或歷奇訓練，聯誼小區內居民，例如長者、幼童及親子等</p> <p>社區導賞遊 舉辦社區導賞遊，聯誼小區內</p>	<p>舉辦有關活動 4 次 預計共 400 人次參與。</p>

服務要求	關鍵績效指標
居民，例如青少年、新來港人士及少數族裔等	