

## 小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：康樂 [附小區分界圖]



J36 – 康樂



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：康樂區居民協會

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

香港北京社團總會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 電話：       | 6933 9018            |
| 電郵：       | honglok929@gmail.com |
| Whatsapp: | 6933 9018            |
| WeChat:   | 6933 9018            |

小隊成員名單：

|      |       |
|------|-------|
| 隊長：  | 許有友女士 |
| 副隊長： | 殷歡蘭女士 |

|     |   |
|-----|---|
| 成員： | 林淑瑜女士<br>楊莉珊女士<br>馬軼超先生<br>楊俊興先生<br>吳凱傑先生<br>張玲珠女士<br>劉國昌先生<br>吳甫昊先生<br>郭金治女士 |
|-----|---|

## 小區服務概要：

### 甲．必需提供的服務

#### 1. 社區關愛

| 服務要求  | 關鍵績效指標   |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。  | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。   |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。  | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。                                  |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。  | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。   |

| 服務要求  | 關鍵績效指標                       |
|---|------------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。      |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。   | 為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。 |

## 2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求   | 關鍵績效指標          |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。          | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

## 乙. 額外服務

| 服務要求   | 關鍵績效指標                |
|--|-----------------------|
| (a) 向長者群體提供健康資訊<br>於小區內舉辦長者健康日，提供簡單健康檢查服務、體適能資訊、講座及小遊戲。  | 舉辦有關活動 4 次            |
| (b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。<br>於小區內舉辦推廣活動，內容包括展覽、講座及問答遊戲等。   | 舉辦有關活動 4 次<br>參觀團 4 次 |
| (c) 舉辦節慶活動<br>於小區內舉辦各項節慶活動，包括七一地區升儀式(例如在學校舉辦升旗儀式，提升學生的國民意識，增強居民的國民身分認同感)，國慶慶祝(例如於國慶期間舉辦家鄉文化嘉年華，向居民介紹不同家鄉的文化，增加市民對國家的親切感及國民身分認同感)等。 | 舉辦有關活動 6 次            |
| (d) 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動<br>— 本地旅行團   | 舉辦有關活動 4 次            |
| (e) 為區內特別需要群組提供陪診，陪做證件等服務，兩年共 8 次，預計服務 30 人次。  | 兩年共 8 次，預計服務 30 人次。   |

| 服務要求                              | 關鍵績效指標     |
|-----------------------------------|------------|
| (f) 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動<br>— 電影欣賞 | 舉辦有關活動 4 次 |