

## 小區「關愛隊」概要

地區：觀塘

小區：定安 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 J37 – 定安



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www2.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：花園大廈關愛社

夥伴團體：九龍社團聯會觀塘地區委員會

灣區莞港菁英薈

香港張家港聯誼會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5223 0260
Whatsapp:	5223 0260
WeChat:	5223 0260

小隊成員名單：

隊長：	張家華先生
副隊長：	謝維元先生

成員：	金堅女士 李鴻新先生 廖文樂先生 黎倩孜女士 廖翠霞女士 MRS DAVID, KRISTINE CORAZON G. 謝家洛先生 張詠堯女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 陪診服務	為區內特別需要群體提供陪診服務，兩年預計服務 30 人次
(b) 舉辦參觀團，參觀博物館	舉辦參觀或遊覽香港不同博物館，探索城市豐富的人文歷史，欣賞各種引人入勝、多元化的展覽，豐富市民生活。舉辦有關活動兩年共 4 次。
(c) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	以展覽、問答遊戲等形式，擺設街站，舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》及法治教育及提高國民意識的活動。加深公眾對國民意識及國家安全教育的影響。維護國家安全是每一個香港居民理所應當的基本責任。
(d) (1)歲歲平安迎新春 (2)念親恩頌母親 (3)端午關愛粽有情 (4)萬家團圓賀中秋	(1)社區同樂，於春節期間派新春禮物，兩年 2 次 (2)社區同樂，於母親節期間派母親節禮物，兩年 2 次 (3)社區同樂，於端午節期間派端陽禮物，兩年 2 次 (4)社區同樂，於中秋期間派中秋禮物
(e) 舉辦節慶活動	於小區內每年舉辦一次節慶活動，慶祝國慶華誕嘉年華(慶 10.1 國慶)，增加市民的家國情懷

服務要求	關鍵績效指標
(f) 舉辦暑期親子電影欣賞活動	舉行親子電影欣賞會，可以增進居民睦鄰友好，改善人際關係，親子家庭共同欣賞電影，可促進親子關係，可用新的角度去感受生活，欣賞生活。兩年舉辦兩次。
(g) 證件相拍攝服務	每年舉辦一次證件相拍攝服務，兩年共 2 次
(h) 向區內長者/有需要人士，提供健康資訊，舉辦健康體檢服務	舉行健康或防疫講座，增強居民的健康意識 兩年共 24 次
(i) 舉辦睦鄰聯誼活動，舉辦本地旅遊團	遊覽本港自然特色景點，探索城市豐富的文化和歷史底蘊。每年 1 次 兩年共 2 次。讓居民在遊覽過程促進了解增加睦鄰友好關係。